



СДЛОА  
НЦПТУ

# МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ



# Методы социальной инженерии

Сергей Венцель — начальник отдела аналитической и образовательной деятельности НЦПТИ.

Ежедневно мы читаем новости о жертвах мошенничества и завербованных в совершение преступлений. Подвержены таким угрозам все: и обучающиеся в школах и университетах, и работающие взрослые, и вышедшие на пенсию. Столкнуться с мошенниками и вербовщиками можно как онлайн, так и в реальной жизни.

В основе действий преступников находится такое незамысловатое явление, как «социальная инженерия». Эту формулировку мы часто слышим в новостях в контексте очередной мошеннической аферы. Разберемся с термином.

**Социальная инженерия** — это совокупность психологических методов воздействия на поведение человека с целью обмана. По сути, речь идет о нарушении когнитивных процессов человека по анализу, обработке и использованию информации. Если говорить простым языком, это профессиональный обман и давление на человека для совершения им мошеннических действий.

## Ловушки, которыми пользуются мошенники

**Игра на эмоциях.** В психологии есть термин «базовые эмоции», т. е. врожденные, универсальные эмоциональные реакции. Они возникают автоматически, не требуют обдумывания и помогают человеку выживать и адаптироваться. Некоторые ученые выделяют шесть таких эмоций, некоторые — восемь. В их число входит:

|                |                                                               |
|----------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Радость</b> | сигнализирует о безопасности и удовлетворении потребностей    |
| <b>Печаль</b>  | помогает принять человеку потерю и переосмыслить происходящее |

|                    |                                                                                                          |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Страх</b>       | предупреждает об опасности и готовит наше тело к отходу от угрозы                                        |
| <b>Гнев</b>        | дает нам энергию для борьбы с несправедливостью или нарушением границ                                    |
| <b>Отвращение</b>  | становится своего рода щитом перед тем, что организм воспринимает как токсичное или потенциально опасное |
| <b>Удивление</b>   | помогает ориентироваться в неожиданных ситуациях для их оценки                                           |
| <b>Наслаждение</b> | помогает психике избавиться от внутреннего напряжения и восстановить важные функции организма            |

Именно под воздействием эмоций люди могут совершать самые нелогичные и рискованные шаги. Например, испытанный гнев может привести к конфликту на национальной или религиозной почве. Из-за страха, в том числе за свою жизнь или за безопасность семьи, человек может пойти на совершение преступления. Или ради получения определенного наслаждения человек может выйти за рамки моральных норм.

**Создание атмосферы срочности.** Например, предложение здесь и сейчас получить сумму денег, не предпринимая каких-либо действий (кроме, например, перехода по присланной ссылке). Или требование быстро что-либо сделать: поджечь релейный шкаф, потому что «за твоими родственниками скоро приедут, их обвинят в госизмене, но только ты можешь их спасти».

**Попытка войти в доверие.** Мошенник, поиграв с эмоциями и создав ощущение срочности, показывает, что «только он тебя

понимает, только он может помочь и только вместе с ним ты решишь возникшую проблему».

## **Как это работает на практике?**

Мы сталкиваемся с разными схемами: от вирусных атак для выманивания денег или иных данных до точечных прозвонков под видом «сотрудника банка», «сотрудника спецслужб» и так далее.

Мошенники достаточно активны и в определенные временные периоды. Например, перед сдачей налоговой декларации 3-НДФЛ в инспекцию (где срок подачи — не позднее 30 апреля ежегодно) мошенники могут адресно рассылать на электронные почты письма с требованием быстрее предоставить данные, отнести документы по определенному адресу. В таких случаях нужно либо зайти в свой личный кабинет налогоплательщика для уточнения информации, либо позвонить в инспекцию по району проживания. Особо благоприятная для мошенника пора — предпраздничные периоды (например, перед Новым годом), когда человек занят покупками подарков, сдачей отчетности по работе или подготовкой к зачетной неделе и сессии в университете. В такие периоды его легко подловить.

Перед атакой мошенники могут предварительно собрать данные о потенциальных жертвах. Например, проанализировать какую-то компанию, создать аккаунт в мессенджере маскируясь либо под «директора компании», либо под «начальника службы безопасности» и затем звонить и писать по полученным в открытом доступе контактам. При поступлении такого звонка важно оперативно сообщить своему непосредственному начальнику о случившемся и ждать инструкций.

## **Чтобы лучше понять феномен социальной инженерии, разберем известные примеры из литературы и кино.**

Начнем с легендарного персонажа — Остапа Бендера. Это главный антигерой романов И. Ильфа и Е. Петрова «Двенадцать стульев» и «Золотой теленок». Это мошенник и авантюрист, «великий комбинатор», «идейный борец за денежные знаки»,

знавший «четыреста сравнительно честных способов отъема (увода) денег». Среди его методов было и создание фиктивных контор, и блестящие речи про междупланетный шахматный конгресс и обустройство населенного пункта Васюки. Герой кинокартины превосходно показал зрителю, как можно убедить собеседника в том, чего не существует, используя правильные методики. Вообще, советская классика полезна для понимания многих современных процессов, и онлайн-мошенничество не является исключением.

Достаточно поучителен в разъяснении методов социальной инженерии американский фильм «Поймай меня, если сможешь» с Л. Ди Каприо и Т. Хэнксом. Обман от главного антигероя фильма строился на понимании поведения людей, в том числе в контексте профессий. Поэтому, не имея образования врача или пилота, но внушая доверие за счет манеры держаться и внешнего вида, персонаж достигал своих целей. Однако в итоге его арестовали.

### **Как мошенники достигают успеха?**

Секрет кроется в знании психологии, собственной уверенности и умении убеждать. Профессиональный мошенник сможет убедить свою жертву в чем угодно, даже в бессмыслице, причем сам мошенник вряд ли будет в такое верить.

### **Что поможет обезоружить мошенника?**

Уметь контролировать свои эмоции. Не поддавайтесь попыткам манипуляций со стороны тех, кто пытается играть нашими эмоциями: от страха до жажды выгоды или наслаждения. Не распространять о себе много информации в публичном поле. Чем меньше информации о вас получают мошенники перед звонком, тем вероятнее их неуспех в попытке обмануть вас. Знать алгоритмы действий при опасности: от звонка от якобы «сотрудника ФСБ» до сообщения на электронную почту от якобы «сотрудника налоговой службы».