

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

ОТЧЕТ

Опрос обучающихся по направлению подготовки 29.04.04 Технология художественной обработки материалов, по программе Цифровые технологии в дизайне ювелирных изделий с использованием камнесамоцветного сырья Сибири (заочная), об удовлетворённости различными сферами жизни и деятельности в ИРНИТУ

Февраль 2026 г.

Иркутск 2026 г.

Опрос обучающихся по направлению подготовки 29.04.04 Технология художественной обработки материалов, по программе Цифровые технологии в дизайне ювелирных изделий с использованием камнесамоцветного сырья Сибири (заочная), об удовлетворённости различными сферами жизни и деятельности в ИРНИТУ проводился с 20 по 28 февраля 2026 года.

Цель исследования заключается в анализе оценке степени удовлетворённости различными сферами жизни и деятельности в ИРНИТУ обучающимися, выявлении сильных и слабых сторон обучения. Это необходимо для корректировки учебных планов и совершенствования преподавательской деятельности.

Для проведения опроса управлением информационных систем была создана система проведения адресных опросов, направленных на выбранные категории пользователей, имеющих личные кабинеты на портале int.istu.edu.

Опрошенный контингент: группа ТХМз-24 Института недропользования в количестве 8 человек (89 % от контингента обучающихся).

Методология расчёта CSAT (Customer Satisfaction Score/ Оценка удовлетворенности клиентов):

- **сбор ответов:** измерение по шкале от 1 до 10, где значения от 10 до 9 указывают на максимальную удовлетворенность, от 8 до 7 на удовлетворённость, от 6 до 5 на среднюю удовлетворенность, от 4 до 3 на низкую удовлетворенность, от 2 до 1 на максимальную неудовлетворенность;

- **определение положительных ответов:** за положительные ответы принимаются только высшие оценки на шкале от 10 до 5;

- **расчёт процента положительных ответов:** Число положительных ответов делится на общее количество ответов, а затем умножается на 100, чтобы получить процент.

Результаты исследования:

Все участвующие в опросе магистранты считают, что в ИРНИТУ они получают качественное образование. При этом общая удовлетворенность обучением составляет 75 %. 12,5 % опрошенных, высказали абсолютную удовлетворенность получаемым образованием.

По специальности обучения, после окончания ИРНИТУ собираются работать 88 %, 12,5 % затруднились дать ответ на данный вопрос.

Общая средняя удовлетворенность полученными знаниями и навыками по программе обучения составляет 75 %. При этом удовлетворенность получаемыми знаниями по различным критериям везде была оценена на 100 %, участниками опроса не было выставлено баллов ниже 5. Наибольшую удовлетворенность респонденты отметили по знаниям и навыкам, получаемым по дисциплинам специализации и качеству организации практик. Дисциплины естественнонаучного блока, социально-гуманитарного блока, иностранных языков, компьютерных технологий, организация научного семинара и самостоятельной работы были оценены с меньшим количеством абсолютных баллов.

Участники опроса высказали высокую среднюю степень удовлетворенности качеством работы выпускающей кафедры и качеством работы деканата – 100%. Участниками опроса не было выставлено баллов ниже 7, таким образом средневзвешенная оценка по всем критериям составила 78,6 % (см. Приложение А, таблица 1).

За прошедший год большинство студентов отмечают улучшение таких ключевых показателей жизни университета как: возможность получения дополнительного образования, научная база, компьютеризация, состояние социально-культурной инфраструктуры, оснащенность материально-техническим оборудованием и т.д. Наибольшее количество выборов получил параметр - возможность получения дополнительного образования (18 % от всех выборов) (см. приложение А, таблица 2).

Так же были респондентами определены параметры жизни университета, которые за последний год не изменились: компьютеризация, предоставляемый уровень образования, преподавательский состав, состояние спортивных залов и сооружений, состояние аудиторий, перспективы трудоустройства выпускников. Наибольшее количество выборов получил параметр - компьютеризация (11 % от всех выборов) (см. приложение А, таблица 3).

Ухудшение параметров жизни университета за последний год было отмечено в сфере организация досуговой деятельности – 21 % и компьютеризации – 12 % (см. приложение А, таблица 4).

Большинство участников исследования затруднились дать ответ на вопрос: Какие образовательные услуги Вы бы хотели дополнительно получать в ИРНИТУ? Некоторые магистранты высказали желание изучать иностранные языки, освоить новые технологии (например, 3D-печать) и повысить юридическую грамотность. Эти запросы свидетельствуют о стремлении обучающихся расширить свои компетенции и подготовиться к современным профессиональным требованиям. При этом за дополнительные образовательные услуги готовы платить 17 %, и 17 % не готовы оплачивать дополнительные образовательные услуги, остальные респонденты затруднились с ответом на этот вопрос.

Немногочисленными были и предложения об улучшении каких-либо сфер жизни университета. Обучающиеся предложили обновить компьютерную базу, улучшить работу столовой, увеличить количество практических занятий. Так же был получен следующий ответ: «Все замечательно, университет процветает с каждым днем».

Выводы:

1. Общая оценка качества образования. Магистранты оценивают качество образования в Иркутском национальном исследовательском техническом университете (ИРНИТУ) достаточно высоко. По результатам опроса, **100% респондентов считают, что получают качественное образование**. Средняя общая удовлетворенность обучением по программе составляет **75 %**, причем абсолютную удовлетворенность выразили 12,5 % опрошенных.

2. Удовлетворенность различными аспектами обучения

Участники исследования, наиболее высокие оценки выставили преподаванию специализированных дисциплин и организации работы преподавателей выпускающей кафедры и деканата института. Низкая удовлетворенность наблюдается в области самостоятельного обучения и изучения иностранного языка.

3. Изменение параметров жизни университета

За прошедший год большинство опрошенных отмечают улучшение ряда ключевых показателей: возможность получения дополнительного образования, улучшение научной базы, компьютеризации и оснащенности оборудованием в университете.

Однако некоторые показатели остались неизменными или даже ухудшились: организация досуга, состояние социально-культурной инфраструктуры, возможности использования спортзалов и оборудования.

Это свидетельствует о необходимости обратить внимание на развитие культурной и спортивной среды внутри университета.

Качество высшего образования в ИРНИТУ оценивается положительно большинством обучающихся, однако существуют направления для улучшения. Наиболее проблемными областями являются самостоятельная работа магистрантов и изучение иностранных языков. Так же необходимо развивать инфраструктуру университета, включая спортивные залы и культурные мероприятия.

Для повышения привлекательности университета важно учитывать потребности обучающихся в изучении новых технологий и профессиональных компетенций. Вопрос оплаты дополнительных образовательных услуг требует дальнейшего анализа и выработки решений, позволяющих снизить финансовую нагрузку на обучающихся.

Таблица 1. Средняя оценка удовлетворённости различными сферами жизни и деятельности в ИРНТУ

Факторы	Средние оценки удовлетворённости, балл	Весовые коэффициенты критериев, балл	Средневзвешенная удовлетворённость, балл	Средневзвешенная удовлетворённость, %
социально-гуманитарный блок дисциплин	7,6	0,09	0,68	68
естественнонаучный блок дисциплин	7,9	0,09	0,71	71
блок дисциплин "иностраный язык"	6,9	0,08	0,55	55
блок дисциплин "компьютерные технологии"	7,9	0,09	0,71	71
блок дисциплин специализации	8,3	0,10	0,83	83
блок дисциплин "научно-исследовательский семинар"	7,8	0,09	0,7	70
самостоятельная работа студентов	8,4	0,10	0,84	84
качество организации практик	8,5	0,10	0,85	85
качество работы выпускающей кафедры	9	0,11	0,99	99
качество работы деканата	9,1	0,11	1	100
Общая оценка			7,86	78,6

Таблица 2. Параметры жизни университета, которые улучшились за последний год (допускалось 5 выборов)

Критерии	Количество ответов	Средний % от всех ответов
возможность получения дополнительного образования	7	18
научная база	5	13
компьютеризация	4	10
состояние социально-культурной инфраструктуры	4	10
оснащенность материально-техническим оборудованием	4	10
предоставляемый уровень образования	3	8
преподавательский состав	3	8
возможности участия в конференциях	3	8
состояние аудиторий	3	8
организация учебного процесса	3	8
научная библиотека	1	3
престиж университета	1	3
возможность пользования спортивными залами и сооружениями	1	3
перспективы трудоустройства выпускников	1	3
организация досуговой деятельности	1	3

Таблица 3. Параметры жизни университета, которые не изменились за последний год (допускалось 5 выборов)

Критерии	Количество ответов	Средний % от всех ответов
компьютеризация	5	11
предоставляемый уровень образования	4	9
преподавательский состав	4	9
состояние спортивных залов и сооружений	4	9
состояние аудиторий	4	9
перспективы трудоустройства выпускников	4	9
научная библиотека	3	7
престиж университета	3	7
организация учебного процесса	3	7
организация досуговой деятельности	3	7
состояние социально-культурной инфраструктуры	2	4
возможность пользования спортивными залами и сооружениями	2	4
оснащенность материально-техническим оборудованием	2	4
научная база	1	2
возможности участия в конференциях	1	2

Таблица 4. Параметры жизни университета, которые не изменились за последний год (допускалось 5 выборов)

Критерии	Количество ответов	Средний % от всех ответов
организация досуговой деятельности	7	21
компьютеризация	4	12
состояние социально-культурной инфраструктуры	3	9
возможность пользования спортивными залами и сооружениями	3	9
состояние аудиторий	3	9
перспективы трудоустройства выпускников	3	9
организация учебного процесса	3	9
престиж университета	2	6
состояние спортивных залов и сооружений	2	6
возможность получения дополнительного образования	1	3
возможности участия в конференциях	1	3
оснащенность материально-техническим оборудованием	1	3