

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Иркутский национальный исследовательский технический университет»
Машиностроительный колледж

Оценочные материалы

**ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ 18511 СЛЕСАРЬ ПО РЕМОНТУ
АВТОМОБИЛЕЙ**

**23.02.07 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ
АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

Специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

Очная

Документ подписан простой
электронной подписью
Составитель: Данилова Т.В.
Дата подписания: 18.11.2025

Документ подписан простой
электронной подписью
И.о. зам. декана по учебной
работе:
И.А. Чинская
Дата подписания: 20.11.2025

Год набора - 2026 г.
Иркутск, 2025 г.

6 семестр/ОК 01

Множественный выбор

На автомобиле с системой впрыска топлива клиент жалуется на затруднённый пуск холодного двигателя и повышенный расход топлива. При диагностике вы обнаружили, что один из датчиков температуры охлаждающей жидкости показывает некорректное значение (занышенное) на холодном двигателе. К каким последствиям в первую очередь приведёт эта неисправность?

Электронный блок управления (ЭБУ) обогатит топливную смесь, что приведет к перерасходу топлива и затрудненному пуску

Электронный блок управления (ЭБУ) обеднит топливную смесь, что приведет к перегреву двигателя

Электронный блок управления (ЭБУ) не получит данных о температуре и перейдёт в аварийный режим, отключив впрыск топлива

Неисправность не окажет существенного влияния на работу двигателя

Множественный выбор

В сервис обратился владелец автомобиля с жалобой на сильную вибрацию на руле, ощущаемую только на скорости 80-90 км/ч. При осмотре выявлена небольшая деформация одного из передних колёсных дисков. Каков будет наиболее рациональный и экономичный для клиента порядок ваших действий?

Предложить клиенту заменить деформированный диск, а после этого выполнить балансировку всех колёс

Немедленно заменить оба передних колесных диска на новые, так как вибрация опасна

Снять колёса, провести статическую и динамическую балансировку, установить колёса на автомобиль и провести проверку на дороге

Убедиться, что в деформированном диске не поврежден шинный вентиль, и продолжить эксплуатацию, так как вибрация не критична

Пропущенное слово

Для безопасного выполнения работ по замене сцепления автомобиля, установленного на подъёмнике, необходимо дополнительно зафиксировать автомобиль с помощью противооткатных [башмаков] и установить под двигатель специальную опору

Короткий ответ

При замене тормозных колодок вы обнаружили, что тормозной суппорт на одном из колёс закис и не отводит поршень обратно обычным усилием. Какой специализированный инструмент чаще всего используют слесари для бережного и равномерного втягивания поршня суппорта обратно в посадочное место?

Приспособление для вдавливания поршня суппорта

6 семестр/ОК 02

Множественный выбор	
К вам поступил автомобиль с редкой для вашего сервиса неисправностью: ошибка P0A1B, связанная с гибридной силовой установкой. Для точной диагностики вам необходимо найти электрическую схему высоковольтной системы, сервисные бюллетени (TSB) и спецификации по сопротивлению изоляции. Каким из перечисленных способов вы сможете получить наиболее достоверную и официальную информацию в кратчайшие сроки?	
Воспользоваться платной профессиональной информационной системой (например, TechDoc, Electude, AUTODATA)	
Поискать видео на популярном видеохостинге с разбором похожей неисправности	
Опросить коллег в соседних автосервисах, основываясь на их личном опыте.	
Найти и изучить тематический форум владельцев данной модели автомобиля	

Множественный выбор	
При диагностике сложной электронной неисправности (например, периодический отказ датчиков CAN-шины) вы сняли осцилограммы. Для их корректной интерпретации и сравнения с эталонными показателями вам необходимо определить, соответствует ли форма сигнала, амплитуда и частота норме. Что из перечисленного является современным и эффективным средством для решения этой задачи?	
Использовать мобильное приложение от производителя диагностического оборудования, которое имеет базу эталонных осцилограмм и функцию автоматического анализа сигнала	
Распечатать осцилограмму и визуально сравнить ее с картинками в бумажном руководстве	
Передать осцилограмму по телефону более опытному коллеге для устной консультации	
Сравнить показания с показаниями простого стрелочного тестера	

Пропущенное слово	
Для быстрого и точного подбора аналогов запчастей, проверки их наличия на складе и формирования заказ-наряда современный слесарь использует специализированную [автоматизированную] систему, интегрированную с базами данных поставщиков.	

Короткий ответ	
Как называется основной электронный ресурс (официальный интернет-портал), который слесари и дилерские центры используют для получения информации о	

проводимых производителем автомобилей отзывных кампаниях?

Росстандарт

6 семestr/ОК 03

Множественный выбор

Слесарь Александр хочет повысить свою квалификацию и начать самостоятельно выполнять сложные работы по диагностике и ремонту систем активной безопасности (ABS, ESP). Какой путь профессионального развития будет для него наиболее эффективным и целенаправленным?

Пройти официальные платные курсы повышения квалификации у авторизованного производителем автомобилей учебного центра и получить сертификат

Изучать исключительно бесплатные видеоуроки на общих интернет-платформах

Продолжать работать в рамках своих текущих обязанностей, надеясь, что необходимый опыт придет со временем

Покупать и самостоятельно разбирать неисправные блоки, полагаясь на метод проб и ошибок

Множественный выбор

Слесарь Иван планирует открыть собственный автосервис. Он рассчитывает закупить оборудование и запчасти на стартовую сумму в 500 000 рублей. Какой первоначальный шаг в области финансовой грамотности он должен предпринять для грамотного управления этими средствами?

Составить детальный бизнес-план с разбивкой расходов (аренда, оборудование, запчасти, налоги) и прогнозом доходов

Вложить все средства в покупку самого дорогого импортного оборудования

Хранить все деньги на личной банковской карте и тратить по мере необходимости

Взять дополнительный кредит, чтобы увеличить стартовый капитал, не оценивая будущую кредитную нагрузку

Пропущенное слово

При выполнении планового технического обслуживания автомобиля клиента, слесарь обнаружил необходимость в дополнительной, не оговоренной ранее работе. Перед ее выполнением он обязан получить согласие клиента и оформить этот факт в виде [дополнения] к заказ-наряду.

Короткий ответ

Какой основной документ, регламентирующий взаимные права и обязанности слесаря и работодателя, должен быть подписан при официальном трудоустройстве в автосервис?

Трудовой договор

6 семестр/ОК 04

Множественный выбор

Вы работаете в команде из трёх слесарей над срочным заказом — подготовкой автомобиля к техосмотру. Вы обнаружили, что для завершения работы вам нужен специальный инструмент, который в данный момент занят другим членом команды. Ваши действия?

Вежливо сообщить коллеге о своей потребности, согласовать время передачи инструмента и на этом временном отрезке помочь ему с его задачей или выполнить другую часть общей работы

Прекратить работу и ожидать, когда инструмент освободится, не сообщая никому

Громко выразить недовольство в адрес коллеги, задержавшего инструмент, чтобы стимулировать его работать быстрее

Немедленно доложить мастеру, что коллега тормозит выполнение срочного заказа

Множественный выбор

На планерке мастер ставит задачу на день: необходимо выполнить сложный ремонт коробки передач. Для этого требуется два человека. Вы хорошо разбираетесь в данной теме, а ваш напарник — новичок. Как вы построите совместную работу?

Поделитесь с напарником планом работ, объясните ключевые этапы и риски, будете выполнять операцию вместе, комментируя свои действия и проверяя его работу

Возьмете всю основную работу на себя, поручив напарнику только подавать инструмент, чтобы избежать ошибок

Откажетесь работать с новичком и попросите мастера дать вам более опытного напарника

Предоставите напарнику возможность работать самостоятельно, чтобы он получил опыт, а сами займитесь своими делами

Пропущенное слово

В случае возникновения конфликтной ситуации с коллегой из-за разделения обязанностей, профессиональный и конструктивный подход заключается в том, чтобы обсудить проблему напрямую с ним, а не выносить её на общее [обсуждение]

Короткий ответ

Как называется ключевой процесс, при котором члены команды информируют

друг друга о статусе выполнения своих задач, возникших проблемах и следующих шагах, чтобы все находились «в одной информационной плоскости»?

Информирование

6 семестр/ОК 06

Множественный выбор

Поступает автомобиль на срочный ремонт от клиента, который явно находится в сложном финансовом положении (пенсионер, многодетный родитель). Ремонт не сложный, но требует затрат на запчасти. Клиент просит сделать работу неофициально, без чека, чтобы снизить стоимость. Как следует поступить, основываясь на стандартах антикоррупционного поведения и принципах честности?

Объяснить, что работа без официального оформления нарушает закон, предложить официальную услугу, а в качестве помощи посильno снизить стоимость работ или предложить рассрочку

Выполнить работу без чека, чтобы помочь человеку

Согласиться, но потребовать с клиента дополнительную неофициальную плату за "риск"

Отказать в услуге, так как клиент проблемный

Множественный выбор

В автосервисе, где вы работаете, коллектив многонациональный. Во время обеденного перерыва между двумя коллегами возник спор на культурно-религиозной почве, который перешел в взаимные оскорбления. Ваши действия как человека, следующего принципам гармонизации межнациональных отношений?

Предложить коллегам прекратить спор, вежливо напомнив, что на работе все являются частью одной команды, где важны взаимное уважение и общее дело, а не разжигание конфликтов

Не вмешиваться, это их личное дело

Вступить в спор на стороне коллеги, чья позиция вам ближе

Немедленно доложить руководству, что коллеги нарушают рабочий процесс

Упорядочение

Клиент предлагает вам лично денежное вознаграждение ("благодарность"), чтобы вы использовали для его автомобиля не оригиналную, а более дешевую некондиционную запчасть, выдав ее за новую. Расположите ваши действия в правильной последовательности, отражающей антикоррупционную позицию:

Твердо отказать от вознаграждения, однозначно объяснив, что такой способ работы неприемлем

Сообщить о данном факте непосредственному руководителю для

предотвращения подобных ситуаций в будущем
Принять деньги, но использовать оригинальную запчасть, чтобы "совесть была чиста"

Пропущенное слово
Проявление гражданской позиции в профессиональной деятельности включает в себя добросовестное исполнение своих [трудовых] обязанностей и соблюдение законов Российской Федерации

Соответствие
<u>Установите соответствие между примером поведения и ценностью/стандартом, которую(-ый) оно иллюстрирует:</u>
Слесарь отказывается от "подарка" от клиента в обмен на приоритет в очереди на ремонт
Антикоррупционное поведение
Слесарь берет на стажировку студента, помогает ему освоиться в коллективе, независимо от его национальности
Гармонизация межнациональных отношений
В выходной день слесарь вместе с другими жителями города участвует в благоустройстве памятника воинам ВОВ
Гражданско-патриотическая позиция

Короткий ответ
Какое основное качество, отражающее традиционную российскую духовно-нравственную ценность, демонстрирует слесарь, который честно сообщает клиенту о реальном объеме и стоимости необходимых работ, даже если есть возможность навязать лишние услуги?
Честность

6 семстр/OK 07

Множественный выбор
После замены моторного масла у вас осталось около 4 литров отработанной жидкости. Какие действия соответствуют принципам сохранения окружающей среды и ресурсосбережения?
Слить масло в специальную герметичную тару и сдать его на утилизацию лицензированной организации
Слить отработанное масло в канализационный сток на территории автосервиса
Вывезти и вылить масло на пустыре за территорией сервиса, где нет людей
Смешать с бензином и использовать в качестве средства для розжига костра

Множественный выбор

В автосервисе проводится работа по оптимизации процессов (бережливое производство). Какая из предложенных мер будет наиболее эффективной для сокращения непроизводительных затрат времени?

Организовать систему хранения инструмента и запчастей (например, shadow board), где каждый предмет имеет свое место, что сократит его поиски

Закупить самое дорогое и современное оборудование, чтобы работать быстрее

Увеличить количество рабочих смен для более интенсивного использования помещений

Поручать каждому следарю абсолютно все виды работ, чтобы не было простоя

Упорядочение

В мастерской произошло возгорание ветоши, пропитанной бензином, из-за неисправной электропроводки. Огонь небольшой, но быстро распространяется по пролитой жидкости. Расположите ваши действия в правильной последовательности:

Отключить электроэнергию в мастерской (если это безопасно)

Применить порошковый или углекислотный огнетушитель для тушения возгорания

Немедленно сообщить о происшествии непосредственному руководителю и в пожарную охрану по телефону 101 или 112

Пропущенное слово

Для экономии электроэнергии и снижения нагрузки на климатические системы (вклад в борьбу с изменением климата) в автосервисе рекомендуется устанавливать на въездные ворота гибкие [завесы] для уменьшения потерь тепла зимой и холода летом

Соответствие

Установите соответствие между видом отхода в автосервисе и правильным способом его утилизации/обращения:

Отработанные свинцово-кислотные аккумуляторы

Сдача специализированной организации по переработке для извлечения свинца и пластика

Обтирочный материал, загрязненный маслами

Помещение в закрытый металлический контейнер и сдача как опасный отход

Старые чугунные тормозные диски

Сбор в контейнер для металлолома и сдача на переплавку

Короткий ответ

Как называется основной первичный средства пожаротушения, которое в обязательном порядке должно находиться в зоне проведения окрасочных работ или работ с легковоспламеняющимися жидкостями?

Огнетушитель

6 семестр/ОК 09

Множественный выбор

Вам необходимо выполнить регламентную замену ремня ГРМ на автомобиле иностранного производства. Для точного соблюдения технологии требуется узнать момент затяжки болтов шкивов. Какой источник информации на государственном (русском) языке будет наиболее достоверным?

Официальное руководство по ремонту и техническому обслуживанию (Service Manual) от производителя автомобиля, переведенное на русский язык

Инструкция из набора инструментов, где указаны усредненные значения для всех автомобилей

Советы на форуме владельцев данной модели автомобиля

Статья в блоге автомобильного журналиста

Множественный выбор

Вы обнаружили, что в оригинальной англоязычной инструкции к диагностическому сканеру функция, которую вам нужно использовать, обозначена как «Actuator Test». Как вы переведете и интерпретируете этот термин для правильного выполнения задачи?

«Тест исполнительных механизмов» — проверка работы компонентов, управляемых ЭБУ (например, клапанов, реле, форсунок)

«Диагностика двигателя» — проверка основных параметров ДВС

«Актюаторный тест» — оставлю без перевода, так как смысл непонятен

«Проверка датчиков» — считывание показаний с различных сенсоров

Упорядочение

Вам необходимо найти информацию о допуске тормозной жидкости для конкретного автомобиля, используя руководство по эксплуатации на английском языке. Расположите ваши действия в логической последовательности:

Внимательно изучить раздел «Brake System» (Тормозная система) в оглавлении (Table of Contents) или алфавитном указателе (Index)

Найти соответствующий раздел или страницу в руководстве

Использовать онлайн-переводчик для перевода непонятных терминов в найденном разделе

Пропущенное слово

При работе с техническим каталогом запчастей на иностранном автомобиль важно правильно идентифицировать [идентификационный] номер автомобиля (VIN), чтобы точно подобрать необходимые детали

Соответствие

Установите соответствие между иностранным термином из технической документации и его корректным русскоязычным аналогом

Torque Specification

Спецификация (момент) затяжки

Wiring Diagram

Схема подключения

Troubleshooting Guide

Руководство по поиску и устранению неисправностей

Короткий ответ

Какой международно-принятый язык графических обозначений и пиктограмм используется в электрических схемах автомобилей, чтобы сделать их понятными независимо от знания иностранного языка?

Стандартизованный

6 семestr/Пк 4.1

Множественный выбор

Какой инструмент применяется для определения момента затяжки резьбового соединения?

Динамометрический ключ

Диагностический сканер

Степень свободы

Торцовый ключ

Множественный выбор

Что в первую очередь необходимо сделать перед подъемом автомобиля домкратом?

Заглушить двигатель и зафиксировать колеса противооткатными башмаками

Затянуть стояночный тормоз

Проверить уровень масла в двигателе

Снять декоративные колпаки с колес

Множественный выбор
Основная причина "плавающих" оборотов холостого хода на инжекторном двигателе?
Неисправность датчика массового расхода воздуха (ДМРВ) или регулятора холостого хода (РХХ)
Износ шатунных подшипников
Неисправность датчика положения коленчатого вала (ДПКВ)
Засорение топливного фильтра

Множественный выбор
Как называется дефект шины, характеризующийся местным вздутием на боковой поверхности или протекторе?
Грыжа
Аквапланирование
Линзование
Протектор

Множественный выбор
Какая система автомобиля НЕ входит в состав ходовой части?
Тормозная система
Подвеска
Рулевое управление
Рама

Множественный выбор
Что проверяют с помощью компрессометра?
Компрессию в цилиндрах двигателя
Давление в топливной рампе
Давление в системе охлаждения
Степень разрежения во впускном коллекторе

Множественный выбор
Какой признак характерен для неисправного шарового шарнира передней подвески?
Характерный стук при проезде неровностей на малой скорости
Стук при повороте руля на месте
Скрип при качании автомобиля за переднее крыло
Гул при движении на высокой скорости

Множественный выбор
Для чего предназначен стенд развала-схождения?

Для проверки и регулировки углов установки колес
Для проверки геометрии кузова
Для балансировки колес
Для проверки эффективности торможения

Множественный выбор
Какая жидкость НЕ используется в гидроприводе выключения сцепления?
Охлаждающая жидкость
Тормозная жидкость
Трансмиссионное масло
Специальная жидкость для ГУР

Множественный выбор
Что означает код неисправности P0301, считанный сканером?
Пропуски воспламенения в первом цилиндре
Неисправность датчика кислорода
Низкое давление топлива
Ошибка детонационного датчика

Упорядочение
Укажите правильную последовательность действий при замене масла в двигателе:
Прогреть двигатель до рабочей температуры
Слить отработанное масло
Заменить масляный фильтр
Залить новое масло в двигатель

Упорядочение
Укажите правильную последовательность сборки поршневого пальца:
Нагреть поршень
Смазать палец моторным маслом
Установить палец в поршень и шатун

Упорядочение
Укажите правильную последовательность операций при снятии АКБ:
Отсоединить отрицательную клемму
Отсоединить положительную клемму
Ослабить крепление аккумулятора
Снять аккумулятор

Упорядочение

Укажите правильную последовательность операций при прокачке тормозной системы:

Долить тормозную жидкость в бачок

Надеть шланг на штуцер прокачки

Попросить помощника несколько раз нажать на педаль тормоза и удерживать ее

Открыть штуцер прокачки

Упорядочение

Укажите правильную последовательность этапов дефектовки детали:

Мойка и очистка детали

Визуальный осмотр

Измерение параметров (микрометром, нутромером)

Сравнение полученных данных с нормативными

Упорядочение

Укажите правильную последовательность действий при замене колеса:

Ослабить затяжку гаек (болтов) крепления колеса

Поднять автомобиль домкратом

Установить запасное колесо и наживить гайки (болты)

Окончательно затянуть гайки (болты) крепления колеса в положении "звезда"

Пропущенное слово

Процесс удаления воздуха из гидравлической тормозной системы называется [прокачка]

Пропущенное слово

Устройство, преобразующее постоянный ток генератора в переменный для питания бортовой сети, называется [диодный мост]

Пропущенное слово

Резьбовое соединение, которое для предотвращения самоотвинчивания должно быть застопорено, называется [критическим]

Пропущенное слово

Деталь, соединяющая поршень с шатуном, называется [поршневой палец]

Пропущенное слово

Система, снижающая токсичность отработавших газов путем дожигания несгоревших углеводородов, называется [нейтрализатор / каталитический]

нейтрализатор]

Пропущенное слово

Элемент свечи зажигания, между электродами которого проскаивает искра, называется [зазор]

Пропущенное слово

Работу по замене масла в двигателе следует проводить на [прогретом] двигателе.

Пропущенное слово

Устройство в АКПП, преобразующее крутящий момент от двигателя, называется [гидротрансформатор]

Пропущенное слово

Метод контроля технического состояния детали без ее разборки называется [вибраакустическая / функциональная] диагностика

Соответствие

Установите соответствие между системой автомобиля и ее основной функцией:

Топливная система

Подача очищенного топлива для образования горючей смеси

Система охлаждения

Отвод тепла от деталей двигателя

Система смазки

Снижение трения между сопряженными деталями

Соответствие

Установите соответствие между инструментом и его назначением:

Стусло

Резка труб под определенным углом

Пробник

Контроль наличия напряжения в цепи

Динамометрический ключ

Затяжка резьбовых соединений с заданным моментом

Соответствие

Установите соответствие между типом подвески и ее описанием:

Зависимая

Колеса одной оси связаны жесткой балкой

Независимая
Колеса одной оси не связаны жестко между собой
Пневматическая
В качестве упругих элементов используются пневморессоры

Соответствие
Установите соответствие между датчиком и системой, в которой он работает:
Датчик детонации (ДД)
Система управления двигателем (ЭСУД)
Датчик уровня тормозной жидкости (ДУТЖ)
Тормозная система
Датчик температуры всасываемого воздуха (ДТВВ)
Система управления двигателем (ЭСУД)

Соответствие
Установите соответствие между видом технического обслуживания и его содержанием:
ЕО (Ежедневное обслуживание)
Комплексное обслуживание с углубленной диагностикой
ТО-1 (Первое техническое обслуживание)
Контрольно-диагностические, крепежные, смазочные работы
ТО-2 (Второе техническое обслуживание)
Внешний осмотр, проверка комплектности, контроль уровней жидкостей

Соответствие
Установите соответствие между неисправностью и возможной причиной:
Повышенный расход масла
Износ маслосъемных колпачков или поршневых колец
Увод автомобиля в сторону при торможении
Заклинивание тормозного суппорта одного из колес
Перегрев двигателя
Неисправность термостата или вентилятора системы охлаждения

Соответствие
Установите соответствие между типом привода и автомобилем:
Задний привод
BMW 3 series (классическая)
Передний привод
ВАЗ-2109
Полный привод
Toyota Land Cruiser

Короткий ответ

Какой прибор используется для проверки уровня электролита в аккумуляторной батарее?

Ареометр

Короткий ответ

Как называется процесс попарной притирки клапанов к седлам в головке блока цилиндров?

Притирка

Короткий ответ

Основной инструмент для выпрессовки и запрессовки подшипников?

Съемник / Пресс

Короткий ответ

Каким документом регламентируется порядок и периодичность технического обслуживания автомобиля конкретной модели?

Руководство по ремонту и ТО / Сервисная книжка

Короткий ответ

Как называется устройство для отвода отработавших газов от двигателя в атмосферу?

Глушитель

Короткий ответ

Что измеряют в единицах "Bar" или "PSI" при проверке давления в шинах?

Давление

Короткий ответ

Какой элемент тормозной системы передает усилие от педали тормоза на главный тормозной цилиндр?

Толкатель

Короткий ответ

Какой параметр работы двигателя контролирует датчик ДПКВ?

Частоту вращения / Положение коленвала

6 семестр

Эссе		
Содержание задания	Критерии для оценивания	Коды компетенций
<p><u><i>Составить эссе на тему: «Клиент жалуется на вибрацию рулевого колеса при движении на высокой скорости. Опишите ваш алгоритм диагностики, учитывая возможные причины из разных систем автомобиля (колеса, подвеска, рулевое управление). Какие инструменты и оборудование вы будете использовать? Почему важен системный подход, а не поиск самой очевидной причины?»</i></u></p>	<p>Диагностики начнется с опроса клиента для уточнения условий возникновения вибрации (только при торможении, на определенной скорости, при разгоне). Затем необходимо провести визуальный осмотр колес: проверить давление, балансировку (возможна потеря балансировочного груза), физические дефекты („грыжи“, деформации дисков). Далее, на подъемнике проверить люфты в рулевом механизме и шаровых опорах, состояние ШРУСов и сайлент-блоков. Для объективной оценки используется стенд развала-схождения, чтобы выявить нарушения углов установки колес. Системный подход критически важен, так как вибрация может быть следствием совокупности мелких дефектов в разных системах (например, слегка деформированный диск и изношенный сайлент-блок). Поиск только одной „очевидной“ причины может привести к повторному ремонту и недовольству клиента.»</p>	<p><i>OK 04, OK 06, OK 09, OK 01, OK 03, OK 07, OK 02, Пк 4.1</i></p>
<p><u><i>Составить эссе на тему: «Вам необходимо провести замену передних тормозных</i></u></p>	<p>«Первым делом необходимо заглушить двигатель, поставить автомобиль на</p>	<p><i>OK 04, OK 06, OK 09, OK 01, OK 03, OK 07, OK 02, Пк 4.1</i></p>

<p><u>колодок и дисков. Перечислите все необходимые меры безопасности при выполнении данной работы. Опишите последовательность ваших действий и обоснуйте, почему каждый этап важен для предотвращения аварийной ситуации и обеспечения качества ремонта.»</u></p>	<p>стояночный тормоз, а для дополнительной фиксации под колеса установлю противооткатные башмаки. Перед началом работ надеть защитные очки и перчатки. После подъема автомобиля на подъемнике установить страховочные стойки. При откручивании суппорта не нужно полностью снимать тормозной шланг, чтобы избежать потерь жидкости и последующей сложной прокачки. Перед установкой нового диска очистить посадочную поверхность ступицы от ржавчины. После сборки, прежде чем опустить автомобиль, нужно несколько раз нажать на педаль тормоза, чтобы установить поршни в рабочее положение. Обязательной является проверка работы тормозов на низкой скорости на безопасном участке. Эти этапы гарантируют, что автомобиль не сорвется с подъемника, тормозная система будет герметична и эффективна после ремонта.»</p>	
<p><u>Составить эссе на тему: «При проведении планового ТО вы обнаруживаете серьезную, но не критическую на данный момент неисправность (например, начинающееся подтекание масла из-под сальника коленвала). Ремонт сложный и дорогостоящий. Как вы сообщите об этом клиенту? Что вы предложите и как аргументируете необходимость ремонта.</u></p>	<p>«Клиенту необходимо доступно объяснить суть неисправности. Показать ему место подтекания и наглядный пример (например, каплю масла). Описать два сценария: 1) Отсрочка ремонта: предупредить, что это приведет к постепенному падению уровня масла, что может вызвать повышенный износ двигателя и риск</p>	<p><i>OK 04, OK 06, OK 09, OK 01, OK 03, OK 07, OK 02, Пк 4.1</i></p>

<p><u>учитывая техническую и экономическую стороны вопроса?»</u></p>	<p>его перегрева и заклинивания в будущем, а стоимость ремонта тогда возрастет в разы. 2) Своевременный ремонт: хотя он требует затрат сейчас, он предотвращает катастрофические последствия. Предложить клиенту варианты, включая возможность запланировать ремонт на удобное для него время. Важно не давить, а информировать, чтобы клиент принял взвешенное решение, основанное на заботе о его автомобиле и бюджете.»</p>	
<p><u>Составить эссе на тему: «Вы работаете в бригаде. Ваш менее опытный коллега допустил ошибку при замене ремня ГРМ, что привело к неправильной установке меток. В результате при запуске двигателя произошла встреча клапанов с поршнями. Как вы построите разговор с коллегой и руководителем? Какие действия предпримете для устранения последствий и предотвращения подобных ситуаций в будущем?»</u></p>	<p>«В первую очередь, необходимо сообщить о произошедшем непосредственному руководителю, не перекладывая вину, а констатируя факт: „При ремонте двигателя [марка, модель] была допущена ошибка в установке ремня ГРМ, что привело к механическому повреждению“. С коллегой я проведу спокойный, профессиональный разговор, предложив вместе разобрать двигатель для оценки повреждений. Показать наглядно, как должны были быть выставлены метки, и к каким последствиям привело их смещение. Мы составим план ремонта. Для предотвращения таких случаев предложить провести пятиминутный брифинг для всей бригады, где на стенде или макете еще раз разберем критически важные этапы установки</p>	<p><i>OK 04, OK 06, OK 09, OK 01, OK 03, OK 07, OK 02, Пк 4.1</i></p>

	ГРМ, подчеркнув необходимость тройной проверки меток перед закрытием кожуха.»	
<u><i>Составить эссе на тему: «На сервис поступил гибридный автомобиль с неисправностью высоковольтной системы. Опишите ваши действия до начала диагностики. Какие дополнительные знания и меры безопасности требуются для работы с такими транспортными средствами по сравнению с обычными автомобилями?»</i></u>	«До начала любых работ изучить руководство по ремонту именно этой модели гибрида. Первые действия будут направлены на обеспечение безопасности. Необходимо удостовериться, что зажигание выключено, и надеть диэлектрические перчатки, соответствующие классу напряжения. Затем, следуя инструкции, найти и отсоединю сервисную заглушку высоковольтной батареи, чтобы полностью обесточить силовую цепь. После этого с помощью мультиметра проверить отсутствие напряжения на клеммах высоковольтных компонентов. Только после этих процедур приступить к диагностике. Ключевое отличие от работы с обычным автомобилем — смертельная опасность высокого напряжения, поэтому знание конкретных процедур деактивации системы и использование специального СИЗ являются обязательными, а не рекомендательными.»	<i>OK 04, OK 06, OK 09, OK 01, OK 03, OK 07, OK 02, Пк 4.1</i>
<u><i>Составить эссе на тему: «Автомобиль с пробегом 250 000 км требует замены сцепления. Владелец сомневается в целесообразности ремонта, рассматривая вариант продажи автомобиля. Какие</i></u>	«Предложить клиенту простой расчет. Стоимость качественного ремонта сцепления сравни со стоимостью покупки аналогичного подержанного автомобиля, у которого могут быть	<i>OK 04, OK 06, OK 09, OK 01, OK 03, OK 07, OK 02, Пк 4.1</i>

<p><u>технические и экономические аргументы вы приведете, чтобы помочь клиенту принять решение? Какие сопутствующие работы вы порекомендуете выполнить одновременно и почему?»</u></p>	<p>скрытые проблемы. Аргументировать, что состояние ходовой части, кузова и других систем его автомобиля ему известно, а у нового — нет. Замена сцепления — это инвестиция, которая продлит жизнь автомобиля еще на 80-100 тыс. км. Одновременно настоятельно порекомендовать заменить маховик (или, как минимум, провести его дефектовку), сальник первичного вала КПП и, при необходимости, рычаг сцепления. Это связано с тем, что доступ к этим узлам открыт, а их замена в будущем потребует повторения той же трудоемкой и дорогой операции разборки, что экономически невыгодно.»</p>	
<p><u>Составить эссе на тему: «Опишите, как на вашем рабочем месте организован процесс утилизации основных automotive-отходов: отработанного моторного масла, фильтров, аккумуляторов и охлаждающей жидкости. Почему важна правильная утилизация с точки зрения профессионала и гражданина?»</u></p>	<p>«На нашем сервисе для каждого вида отходов есть маркированные герметичные емкости. Отработанное масло сливается в специальный бункер, масляные и воздушные фильтры складываются в металлические контейнеры для последующего отжима и переработки. Старые АКБ хранятся на паллетах в кислотно-стойких поддонах. Охлаждающая жидкость собирается в отдельную тару. Все эти отходы передаются по договору лицензированной компании. Как профессионал, я понимаю, что разлитое масло и антифриз создают</p>	<p><i>OK 04, OK 06, OK 09, OK 01, OK 03, OK 07, OK 02, Пк 4.1</i></p>

	<p>опасность возгорания и делают пол скользким. Как гражданин, я осознаю, что одна капля масла загрязняет тонны воды, а свинец и кислота из АКБ наносят непоправимый вред почве. Правильная утилизация — это норма цивилизованного общества.»</p>	
<p><u><i>Составить эссе на тему: «Какую роль в работе слесаря играет заполнение заказ-нарядов и дефектных ведомостей? Что должно быть отражено в этих документах, чтобы они были полезны для (а) клиента, (б) бухгалтерии, (в) вас самих при возможных гарантийных случаях?»</i></u></p>	<p>«Заказ-наряд — это юридический и финансовый документ, фиксирующий все аспекты ремонта. Для клиента в нем должна быть четко указана выполненная работа, список установленных запчастей (с артикулами) и их стоимость, а также рекомендации на будущее. Для бухгалтерии это основание для списания материалов и формирования отчетности. Для меня, как для слесаря, это защита. Подробное описание выявленных дефектов (например, „на щупе обнаружена металлическая стружка“) и произведенных работ („заменен подшипник, момент затяжки 150 Нм“) служит доказательством корректности моих действий, если клиент позже предъявит претензию по смежной неисправности. Качественное документирование — это основа прозрачности и доверия.»</p>	<p><i>OK 04, OK 06, OK 09, OK 01, OK 03, OK 07, OK 02, Пк 4.1</i></p>
<p><u><i>Составить эссе на тему: «Вы столкнулись с неисправностью, с которой раньше не сталкивались (например, ошибка системы start-stop). Опишите, какие</i></u></p>	<p>«Моя первая и самая надежная инстанция — официальное руководство по ремонту и электрические схемы в</p>	<p><i>OK 04, OK 06, OK 09, OK 01, OK 03, OK 07, OK 02, Пк 4.1</i></p>

<p><u>информационные ресурсы вы будете использовать для поиска решения (электронные базы данных, руководства, форумы, коллеги). Как вы будете проверять достоверность найденной информации?»</u></p>	<p>профессиональной электронной базе (например, TechDoc или ELSA). Затем я проверю наличие технических бюллетеней производителя (TSB) по данной модели, так как там часто описаны известные „болячки“ и официальные методы их устранения. Если это не поможет, я изучу тематические профессиональные форумы, но буду относиться к информации критически: мнение одного человека — не истина. Я буду искать повторяющиеся случаи с подтвержденными решениями. В крайнем случае, я проконсультируюсь с более опытными коллегами или представителями технической поддержки поставщика диагностического оборудования. Достоверность информации я проверю путем перекрестного сравнения данных из нескольких авторитетных источников.»</p>	
<p><u>Составить эссе на тему: «Куда вы видите развитие вашей карьеры через 5-7 лет? Опишите, какие навыки (технические, управленческие, коммуникативные) вам необходимо развивать уже сейчас, чтобы достичь этой цели, работая в профессии „Слесарь по ремонту автомобилей“..»</u></p>	<p>«Через 5-7 лет явижу себя мастер-приемщиком или бригадиром слесарей. Для этого мне недостаточно только углублять технические знания по новым гибридным и электрическим системам. Уже сейчас я должен развивать „мягкие“ навыки: учиться ясно и понятно объяснять сложные технические вещи клиентам, осваивать основы тайм-менеджмента для</p>	<p><i>OK 04, OK 06, OK 09, OK 01, OK 03, OK 07, OK 02, Пк 4.1</i></p>

планирования загрузки постов, тренировать навык ведения конструктивного диалога в конфликтных ситуациях. Я также планирую изучить основы управления персоналом и мотивации, чтобы в будущем эффективно руководить бригадой. Я буду активно перенимать опыт у нашего нынешнего мастера, обращая внимание не только на то, что он делает, но и на то, как он общается с людьми.»