


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель учебно-методической
комиссии факультета
 Н.Д. Пельменёва
« 21 » 11 2025 г.

**ПМ.03 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ В ПРОЦЕССЕ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И
РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ИХ КОМПОНЕНТОВ
ПП.03.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**

Рабочая программа

Специальность	23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Квалификация	Специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
Форма обучения	Очная
Год набора	2026

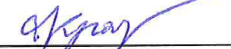
Составитель программы: Красанов Л.Ф., преподаватель

2025г.

Рабочая программа практики разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и с учетом примерной образовательной программы

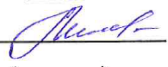
Программу составил:

Красанов Л.Ф., преподаватель

« 4 » 11 2025г. 

Программа одобрена на цикловой комиссии Монтажа и ремонта промышленного оборудования

Протокол № 3 от « 6 » 11 2025 г.

Председатель ЦК  Т.В. Данилова
(подпись)

Согласовано:

Зам. декана по УПР

« 6 » 11 2025г.  П.М. Макогон

Программа рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании учебно-методической комиссии факультета СПО ФГБОУ ВО ИРНИТУ

Протокол № 3 от « 21 » 11 2025г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРАКТИКИ	10

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа производственной является составной частью ПМ.03 «Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов» ППССЗ, обеспечивающей реализацию ФГОС СПО по специальности 23.02.07 «Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств».

Производственная практика является частью учебного процесса и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций, приобретение необходимых умений и практического опыта в рамках профессионального модуля ПМ.03 при освоении вида деятельности «Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов».

1.2 Цели и задачи практики

Целью практики является формирование: общих и профессиональных компетенций, приобретение необходимых умений и практического опыта в рамках профессионального модуля ПМ.03 при освоении вида деятельности «Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов».

Основными задачами практики являются: получение необходимых умений и практического опыта деятельности в рамках профессиональных компетенций профессионального модуля ПМ.03 в реальных производственных условиях.

1.3 Рекомендуемое количество часов на освоение программы практики:

Объем практики определяется ФГОС СПО по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств.

Учебным планом по специальности предусмотрено прохождение производственной практики ПП.03.01 на 4 курсе в 7 семестре.

Общая трудоемкость практики составляет 144 часа.

1.4 Результаты освоения рабочей программы практики:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
ПК 3.2	Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт
ПК 3.3.	Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
У.1	проводить технические измерения соответствующим инструментом и приборами;
У.2	подготавливать автомобили к разборке;
У.3	разбирать автомобили;
У.4	ремонттировать и собирать простые соединения и узлы автомобилей;
У.5	осуществлять технологический процесс выполнения основных демонтажно-монтажных работ, осуществляемых при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта;
У.6	подбирать инструмент, оборудование и приспособления для разборки и сборки при правильной подготовки их к работе;
У.7	соблюдать технологическую последовательность проведения операций, приведенную в технологических картах на демонтажно-монтажные работы;
ПО.1	проводить вспомогательные операции для проверки технического состояния транспортных средств;
ПО.2	проводить техническое диагностирование для обеспечения работоспособности транспортного средства;
ПО.3	проведения технических измерений соответствующим инструментом и приборами;
ПО.4	разборки грузовых и легковых автомобилей, автобусов и мотоциклов;
ПО.5	выполнения крепежных работ при техническом обслуживании автомобилей;
ПО.6	ремонта, разборки и сборки простых соединений и узлов автомобилей;
ПО.7	разработки и осуществления технологического процесса технического обслуживания и ремонта автомобилей.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

2.1 Тематический план и содержание практики ПП.03.01

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (виды работ, выполняемых в ходе практики)		Объем часов	ПК
1	2		3	4
Раздел 1.				
Тема 1.1. Организация производства	Содержание учебного материала		6	ПК 3.1 - ПК 3.3
	1	Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности на предприятии. Знакомство с предприятием. Знакомство с рабочим местом. Изучение структуры предприятия. Изучение видов работ, выполняемых на участке.		
Тема 1.2. Проверка исправности и работоспособности АТС в соответствии с требованиями, установленными заводом-изготовителем Проверка технического состояния и диагностирование транспортных средств	Содержание учебного материала		30	ПК 3.1
	1	Проведение технического диагностирования для обеспечения работоспособности транспортного средства; Проведение технических измерений соответствующим инструментом и приборами; Осмотр АТС при приемке в ТО и ремонт. Оборудование, инструмент и оснастка для проведения проверки технического состояния и диагностирования транспортных средств. Характерные неисправности ДВС, внешние признаки и способы их обнаружения. Подготовка двигателя к диагностированию. Диагностирование, основные неисправности деталей ГРМ. Определение неисправностей системы охлаждения автомобиля.		
Тема 1.3. Осуществление основных демонтажно-монтажных работ, при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта	Содержание учебного материала		32	ПК 3.2
	1	Требования техники безопасности при выполнении демонтажно-монтажных работ. Инструмент и оборудование, применяемые при выполнении демонтажно-монтажных работ. Разборка автомобиля. Замена двигателя. Замена приборов электрооборудования. Установка дополнительного оборудования. Замена элементов трансмиссии. Замена несущей системы. Замена элементов ходовой части. Замена подвески. Замена рулевых механизмов. Замена элементов тормозных систем. Сборка и обкатка автомобиля. Приведение АТС в товарный вид.		
Тема 1.4. Ремонт систем, узлов и агрегатов автомобиля	Содержание учебного материала		32	ПК 3.2
	1	Ремонт КШМ. Ремонт радиаторов и основных деталей системы охлаждения, обкатка и испытание. Оборудование, приспособления и инструменты. Ремонт системы смазки.		

	Ремонт системы питания бензинового двигателя. Ремонт системы питания дизельного двигателя. Ремонт электрооборудования. Ремонт трансмиссии. Ремонт несущей системы автомобилей. Ремонт ходовой части автомобилей. Ремонт подвески автомобилей. Ремонт рулевых механизмов автомобилей. Ремонт тормозных систем автомобилей.		
Тема 1.5. Выполнение работ по ТО автомобилей	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1 Проведение работ по техническому обслуживанию механизмов и систем двигателей внутреннего сгорания автомобилей. Проведение работ по техническому обслуживанию электрооборудования автомобилей. Проведение работ по техническому обслуживанию трансмиссии автомобилей. Проведение работ по техническому обслуживанию несущей системы автомобилей. Проведение работ по техническому обслуживанию ходовой части автомобилей. Проведение работ по техническому обслуживанию подвески автомобилей. Проведение работ по техническому обслуживанию рулевых механизмов автомобилей. Проведение работ по техническому обслуживанию тормозных систем автомобилей.</p>	32	ПК 3.2
Раздел 2			
Тема 2.1. Оформление документации.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1 Изучение производственной документации подразделения. Подготовка материалов и оформление отчёта по практике.</p>	6	ПК 3.1- ПК 3.3
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	6	
Всего:		144	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы производственной практики предполагает проведение практики на профильных предприятиях, организациях на основе прямых договоров, заключаемых между образовательным учреждением и этими предприятиями, организациями, обладающими соответствующим материально-техническим оснащением, кадровым и научно – техническим потенциалом, необходимым для получения практического опыта по виду профессиональной деятельности «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих».

Базовые предприятия: ООО «Иркутск-АвтоВАЗ», ООО «СИБТРАНСЭКО», ООО «ИРКУТ-Автотранс», ООО «ВездеХод», АО «Авиакомпания «ИрАэро», МУП «ИркутскАвтоТранс» и др.

Производственная практика также может проводиться в структурных подразделениях университета.

Способы проведения практики: в форме практической подготовки.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Стуканов В. А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта : учебное пособие / В. А. Стуканов. – Москва : Форум : Инфра-М, 2025. – 207 с. URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2177859>

2. Виноградов В.М. Техническое обслуживание и текущий ремонт автомобилей. Механизмы и приспособления: учеб. пособие - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 272 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-491-5.-Текст:электронный.-URL: <https://znanium.com/catalog/product/982135>

3. Консультант Плюс. URL: <http://www.consultant.ru/>

4. Оформление технологической документации. URL: <http://hoster.bmstu.ru/~spir/TD.pdf>

5. ЕСКД и ГОСТы. URL: <http://www.robot.bmstu.ru/files/GOST/gost-eskd.html>

6. Системы документации. URL: <http://www.i-mash.ru/sm/sistemy-dokumentacii/edinaja-sistema-tekhnologicheskoy-dokumentacii>

7. ЕСТД. URL: <http://www.normacs.ru/Doclist/doc/TJF.html>

Дополнительная литература

8. Трудовой кодекс РФ. Действующие редакции.

9. Гражданский кодекс РФ. Действующие редакции.

10. Налоговый кодекс РФ. Действующие редакции.

11. Классификация основных средств, включаемых в амортизационные группы. Действующие редакции.

12. Нормы расхода топлива и смазочных материалов на автомобильном транспорте. Действующие редакции.

13. Нормы эксплуатационного пробега шин на автомобильном транспорте. Действующие редакции.

14. Нормы затрат на техническое обслуживание и текущий ремонт автомобилей. Действующие редакции.

15. Законы РФ: «О защите прав потребителей», «О сертификации продукции и услуг», «О стандартизации», «Об обеспечении единства измерений». Действующие редакции.

16. ГОСТ 3.1102-2011 Единая система технологической документации (ЕСТД)

17. Постановление Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. N 290 "Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств" с изменениями и дополнениями от 23.01.2007 г., 31.01.2017 г.

18. Приказ Минтруда России от 09.12.2020 N 871н "Об утверждении Правил по охране труда на автомобильном транспорте" (Зарегистрировано в Минюсте России 18.12.2020 N 61561)

19. Тарифно-квалификационные справочники. Действующие редакции.

20. Профессиональный стандарт: 31.004 Специалист по мехатронным системам автомобиля. Действующая редакция.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ

Результаты обучения (освоенные ОК и ПК, приобретенные умения и практический опыт)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>ПК 3.1 Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>ПК 3.2 Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт</p> <p>ПК 3.3. Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей</p> <p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p> <p>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <p>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>У.1 проводить технические измерения соответствующим инструментом и приборами;</p> <p>У.2 подготавливать автомобили к разборке;</p> <p>У.3 разбирать автомобили;</p> <p>У.4 ремонтировать и собирать простые соединения и узлы автомобилей;</p> <p>У.5 осуществлять технологический процесс выполнения основных демонтаж-монтажных работ, осуществляемых при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта;</p>	<p>Наблюдение за конкретными действиями обучающихся в ходе выполнения работ.</p> <p>Анализ конкретных умений и знаний при выполнении основных трудовых действий.</p> <p>Текущая оценка реальных конкретных умений и знаний при выполнении заданий.</p> <p>Комплексная итоговая оценка освоенных компетенций.</p> <p>Защита отчёта по практике.</p> <p>Аттестационный лист по практике.</p> <p>Характеристика.</p>

<p>У.6 подбирать инструмент, оборудование и приспособления для разборки и сборки при правильной подготовки их к работе;</p> <p>У.7 соблюдать технологическую последовательность проведения операций, приведенную в технологических картах на демонтажно-монтажные работы;</p> <p>ПО.1 проводить вспомогательные операции для проверки технического состояния транспортных средств;</p> <p>ПО.2 проводить техническое диагностирование для обеспечения работоспособности транспортного средства;</p> <p>ПО.3 проведения технических измерений соответствующим инструментом и приборами;</p> <p>ПО.4 разборки грузовых и легковых автомобилей, автобусов и мотоциклов;</p> <p>ПО.5 выполнения крепежных работ при техническом обслуживании автомобилей;</p> <p>ПО.6 ремонта, разборки и сборки простых соединений и узлов автомобилей;</p> <p>ПО.7 разработки и осуществления технологического процесса технического обслуживания и ремонта автомобилей.</p>	
--	--