



- использовать любую возможность сообщить родственникам, полиции о случившемся и о вашем местонахождении;
- при необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей;
- на совершение любых действий (прием пищи, питье, хождение и т.д.) спрашивать разрешения у преступников, не совершать действий без разрешения террористов;
- не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;
- инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- искать удобный и безопасный момент для совершения побега, помнить, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые для вашего освобождения меры.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников, если вы оказались в качестве заложника, неукоснительно соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении стараться не двигаться, сохранять силы, не допускать потери крови, попытаться оказать себе необходимую помощь;
- постараться запомнить мельчайшие подробности разговоров террористов и рассказать о них представителям следственных органов, возможно, эта информация поможет предотвратить проведение последующих террористических акций;
- сохранять спокойствие, точно отвечать на интересующие следствие вопросы.

Начальник отдела ГО и ЧС  О.А. Дранишникова