

Министерство науки и высшего образования Российской
Федерации Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал ФГБОУ ВО «ИРНИТУ» в г. Усолье - Сибирском

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора по учебной работе

 О.В. Черепанова
« 20 » 10 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность	18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений
Квалификация	Техник
Форма обучения	Очная
Год набора	2021

Составитель: Антипина А.Л., преподаватель

2022 г.

Фонд оценочных средств разработан на основании рабочей программы дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения и является частью ОП СПО - ППССЗ.

Составитель:

Антипина Анна Леонидовна, преподаватель

Фонд оценочных средств одобрен на заседании цикловой комиссии
общеобразовательных дисциплин

Протокол № 2 от «19» 10 2022 г.

Председатель ЦК  Л.Е. Гладышева

СОДЕРЖАНИЕ

	стр
1 Паспорт фонда оценочных средств	4
2 Контрольно-оценочные средства текущего контроля	11
3 Контрольно-оценочные средства промежуточной аттестации	11
4 Информационное обеспечение обучения	11
Приложение А Контрольно-измерительные материалы текущего контроля по дисциплине	13
Приложение В Перечень тем для подготовки к зачету	18
Приложение С Типовые задания для подготовки к зачёту	19
Приложение Д Контрольно – измерительные материалы промежуточной аттестации	23

1 Паспорт фонда оценочных средств

по учебной дисциплине ОГЭС. 05 Психология общения
по специальности 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений

В результате освоения учебной дисциплины ОГЭС.05 «Психология общения» обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений

Умениями:

- У1- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У2- использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения.

Знаниями:

- 31 - взаимосвязь общения и деятельности.
- 32 - цели, функции, виды и уровни общения.
- 33 - роли и ролевые ожидания в общении.
- 34 - виды социальных взаимодействий.
- 35 – механизмы взаимопонимания в общении.
- 36 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.
- 37 - этические принципы общения.
- 38 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у обучающихся формируются общие компетенции:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
- ПК.3.3. Анализировать производственную деятельность лаборатории и оценивать экономическую эффективность работы.

Формами промежуточной аттестации по учебной дисциплине является в 3-м семестре – зачет.

Перечень объектов контроля, форм контроля и показателей оценки по дисциплине приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Перечень объектов контроля, форм контроля и показателей оценки

Результаты обучения		Основные показатели оценки результата	Наименование раздела (темы)	Наименование контрольно-оценочного средства	
ПК ОК (код)	Освоенные умения, усвоенные знания (коды)			Для текущего контроля	Для промежуточной аттестации
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6
ОК 01-06, ОК 09, ПК 3.3	У1, У2, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения. - взаимосвязь общения и деятельности. - цели, функции, виды и уровни общения. - роли и ролевые ожидания в общении. - виды социальных взаимодействий. — механизмы взаимопонимания в общении. - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. - этические принципы общения. - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Тема 1.1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Выполнение заданий практической работы №1 Самодиагностика «Ваши эмпатические способности»; Выполнение заданий практической работы №2 Самодиагностика «Ваш стиль делового общения»; Тест 1.	Зачетная работа (тест)

ОК 01-06, ОК 09, ПК 3.3	У1, У2, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения. - взаимосвязь общения и деятельности. - цели, функции, виды и уровни общения. - роли и ролевые ожидания в общении. - виды социальных взаимодействий. - механизмы взаимопонимания в общении. - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. - этические принципы общения. - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Тема 1.2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Выполнение заданий практической работы №3 Самодиагностика «Коммуникативные и организаторские способности»; Выполнение заданий практической работы №4 «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения»; Тест 1.	Зачетная работа (тест)
-------------------------	--	---	--	--	------------------------

ОК 01-06, ОК 09,ПК 3.3	У1, У2, 31, 32, 33, 34, 35, 36,37,38	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения. - взаимосвязь общения и деятельности. - цели, функции, виды и уровни общения. - роли и ролевые ожидания в общении. - виды социальных взаимодействий. — механизмы взаимопонимания в общении. - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. - этические принципы общения. - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Выполнение заданий практической работы №5 «Упражнения по построению схем транзакций»; Тест 1.	Зачетная работа (тест)
------------------------	--------------------------------------	---	--	---	------------------------

ОК 01-06, ОК 09,ПК 3.3	У1, У2, 31, 32, 33, 34, 35, 36,37,38	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения. - взаимосвязь общения и деятельности. - цели, функции. - виды и уровни общения. - роли и ролевые ожидания в общении. - виды социальных взаимодействий. – механизмы взаимопонимания в общении. - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. - этические принципы общения. - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Тема 1.4. Формы делового общения и их характеристики	Выполнение заданий практической работы №6 «Анализ конкретных ситуаций при проведении переговоров»; Тест 2.	Зачетная работа (тест)
------------------------	--------------------------------------	--	---	--	------------------------

ОК 01-06, ОК 09, ПК 3.3	У1, У2, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения. - взаимосвязь общения и деятельности. - цели, функции, виды и уровни общения. - роли и ролевые ожидания в общении. - виды социальных взаимодействий. - механизмы взаимопонимания в общении. - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Тема 2.1 Конфликт: его сущность и основные характеристики	Выполнение заданий практической работы №7 «Самодиагностика «Твоя конфликтность» Выполнение заданий практической работы №8 Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Выполнение заданий самостоятельная работа №1 «Разыграть ситуацию конфликта Предложить вариант выхода из конфликта»; Тест 2	Зачетная работа (тест)
-------------------------	--	--	--	--	------------------------

ОК 01-06, ОК 09, ПК 3.3	У1, У2, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции в процессе межличностного общения. - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения. - роли и ролевые ожидания в общении. - виды социальных взаимодействий - механизмы взаимопонимания в общении. - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. - этические принципы общения. - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Выполнение заданий практической работы №9 «Стратегии поведения в конфликтах К.Томаса»; Тест 3.	Зачетная работа (тест)
-------------------------	--	---	---	--	------------------------

2 Контрольно-оценочные средства текущего контроля

Контрольно-оценочные средства (далее КОС) текущего контроля включают:

1. Практические работы по дисциплине (методические рекомендации по выполнению практических работ)
2. Контрольно-измерительные материалы (далее КИМ) (Приложение А)

3 Контрольно-оценочные средства промежуточной аттестации

3.1 КОС промежуточной аттестации 3 семестра в форме зачета включают:

1. Перечень тем для зачета (Приложение В).
2. Типовые задания для подготовки к зачету (Приложение С).
3. Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации (Приложение D)

3.2 Условия выполнения задания *на зачете*:

1. Количество обучающихся, сдающих зачет одновременно – вся группа
2. К зачету допускаются обучающиеся, выполнившие и защитившие практические работы.
3. Зачет проходит в письменной форме. По окончании зачета возможно устное собеседование студента с преподавателем. В случае проведения собеседования окончательная оценка за зачет определяется по итогам собеседования.
4. Время проведения зачета – 60 минут.
5. На зачете не разрешается пользоваться тетрадями, учебниками и средствами связи.
6. Критерии оценки зачета: Максимальное количество баллов, которое возможно получить за выполнение письменных заданий зачета, принимается за 100%. Перевод баллов в оценку осуществляется следующим образом:
«Зачтено» - 60,00-100%;
«Не зачтено» - менее 60,00%.

4 Информационное обеспечение обучения

Перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов

Основная литература:

1. Бороздина Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. – Москва : Юрайт, 2021. – 463 с. URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-469702#page/1>
2. Коноваленко М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 476 с. URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450979>
3. Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва : Юрайт, 2021. – 437 с. URL: <https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-469549#page/1>

Дополнительная литература::

4. Колышкина Т. Б. Деловая культура : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2021. – 163 с. URL: <https://urait.ru/viewer/delovaya-kultura-471479#page/1>
5. Кошечкина И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И. П. Кошечкина, А.А. Канке. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. – 304 с. URL: <https://new.znanium.com/read?id=329894>
6. Соколова Т.А. Психология общения : учебное пособие / Т.А. Соколова. – Иркутск : ИРНИТУ, 2017. ЭОР
7. Этика и психология профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / под общ. ред. Е. И. Рогова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2021. – 509 с. URL: <https://urait.ru/viewer/etika-i-psihologiya-professionalnoy->

deyatelnosti-475688#page/1

8. Живая психология : научно-практический журнал. – Москва : Радомир-М+ URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=55493>

Электронные ресурсы:

Российские ресурсы:

1. Электронная библиотека ИРНИТУ: <http://elib.istu.edu/>
2. Электронно-библиотечная система «Лань»: <http://e.lanbook.com/>
3. ЭБС Юрайт: <https://urait.ru/>
4. Научные электронные журналы на платформе eLIBRARY.RU: <http://elibrary.ru/>
5. ЭБС PROФобразование: www.profspo.ru/
6. ЭБС Znanium.com: <http://znanium.com/>
7. ЭБС «Академия»: <http://www.academia-moscow.ru/>

Зарубежные электронные научные журналы и базы данных:

1. База данных Springer Nature Experiments (ранее Springer Protocols):
<https://experiments.springernature.com/>
Доступ из внутренней сети вуза
2. Wiley Online Library: <http://onlinelibrary.wiley.com/>
Доступ из внутренней сети вуза

Приложение А

Контрольно-измерительные материалы текущего контроля

1. Инструкция по выполнению тестов:

а) *внимательно прочитайте задание и ознакомьтесь с критериями оценки;*

б) *выберите ответ и запишите или ответьте на вопрос сами письменно.*

2. Место выполнения задания: *учебный кабинет*

3. Максимальное время выполнения задания: *20-25 мин.*

4. Используемое оборудование (*в том числе литература*): не предусмотрено

5. Критерии оценки:

По результатам тестирования проводится оценка знаний обучающихся: максимальное количество баллов, которое возможно получить за выполнение заданий, принимается за 100%. Перевод баллов в оценку осуществляется следующим образом:

«неудовлетворительно» - 0,00 - 59,99;

«удовлетворительно» - 60,00- 74,99;

«хорошо» - 75,00 - 89,99;

«отлично» - 90,00 - 100,00

Тест 1

Вопрос теста
1. Что является объектом психологии А) человек в совокупности всех проявлений его духовного и психического мира как результат исторического и культурного развития; Б) психика живых существ во всем многообразии ее проявлений, т.е. психического явления.
2. Какая из отраслей психологии изучает особенности человеческого общения. А) возрастная психология; Б) психология общения
3. _____ - это сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.
4. Что относится к средствам общения: А) конструктивные средства общения; Б) вербальные средства общения; В) коммуникативные средства общения; Г) невербальные средства общения
5. Перечислите основные способы защиты от манипуляции: 1. _____ 2. _____
6. Что относится к визуальным средствам общения А) кинесика – движения рук, ног, головы, туловища; Б) направление взгляда и визуальный контакт; В) интонация, громкость, тембр, тон, ритм, высота звука, речевые паузы и их локализация в тексте выражение лица; Г) кожные реакции (покраснение, появление пота); Д) смех, плач, кашель, вздохи, скрежет зубов, шмыганье носом и т.п.; Е) ведение слепого за руку, контактный танец

7. _____ общение – это общение, необходимое для поддержания, сохранения и развития организма. Оно связано с удовлетворением основных органических потребностей.
8. Признаком манипуляции является _____
9. _____ защита от манипуляции – игнорировать манипулятивное высказывание.
10. _____ защита от манипуляции - сделать вид, что не понимаешь, что тобой пытаются манипулировать, начать встречную игру и завершить ее внезапным вопросом, показывающим ваше психологическое превосходство вопросом, показывающим ваше психологическое превосходство.
11. Стили руководства: А) авторитарный, Б) попустительский Какого стиля руководства не указано _____
12. Дайте определение понятию Язык – это А) проявление и функционирование языка, общение происходит посредством языковых конструкций. Содержит определенные правила, формулирования и восприятия. Б) система знаков, правил общения, общая для всех членов общества.
13. О какой функции общения идёт речь? Одна из самых важных. Благодаря диалогу с самим собой, мы принимаем определенные решения, совершаем поступки.
14. О какой из функций общения идёт речь? _____ проявляется в процессе развития человека и становления его как личности.
15. Перечисленные ниже пункты относятся к признакам _____ 1) быстрая и точная ориентировка во взаимодействии; 2) стремление понять друг друга в контексте конкретной ситуации; 3) установка в контакте не только на дело, но и на партнера; 4) уверенность в себе, адекватно включенная в ситуацию; 5) владение ситуацией, готовность проявить инициативу; 6) большая удовлетворенность в общении и уменьшение нервно - психических затрат в процессе коммуникации; 7) умение эффективно общаться в разных статусно-ролевых позициях.

Тест 2

№	Вопрос теста
1	В каких формах реализуется деловое общение? А) Деловая беседа; Б) Деловые переговоры; В) Деловая переписка; Г) Деловые совещания; Д) Публичные выступления.

2	Деловые беседы часто проходят ... А) на улице; Б) в формальной обстановке; В) в неформальной обстановке.
3	Укажите правильный ответ. Какие позиции соответствуют эффективному деловому общению? А) в процессе делового общения собеседник занят своими мыслями, переживаниями; Б) в ходе общения партнеру предоставляется возможность полностью изложить свою точку зрения на решаемую проблему; В) партнер слышит только то, что хочет услышать; Г) лучшим собеседником является тот, кто умеет слушать.
4	Отметьте позиции, которые способствуют успеху делового общения: А) учитывать интересы собеседника; Б) говорить только о себе; В) видеть положительное в собеседнике; Г) ориентироваться на ситуацию и обстановку; Д) находить общее с собеседником; Е) выделять свое «я»; Ж) проявлять искренность и доброжелательность; З) навязывать свою точку зрения; И) не забывать о «золотом» правиле нравственности.
5	Инцидент – это: А) Главная причина конфликта; Б) Повод для развития конфликта; В) Конфликтная ситуация; Г) Последствие конфликта.
6	Какие виды конфликтов по основанию «последствия конфликтов» можно выделить? А) конструктивные и деструктивные; Б) позитивные и негативные; В) симметричные и ассиметричные.
7	Какая стратегия поведения в конфликте предполагает ориентацию участника на достижение личных целей: А) компромисс; Б) сотрудничество; В) конкуренция.
8	«Поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон» — это: А) компромисс; Б) сотрудничество; В) избегание; Г) соперничество; Д) приспособление.
9	Из предложенных характеристик выберите те, которые по смыслу соответствуют: А) сотрудничеству; Б) компромиссу; В) избеганию; Г) соперничеству; Д) приспособлению. 1. Открытая борьба за свои интересы. 2. Поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон. 3. Стремление выйти из конфликта, не решая его. 4. Урегулирование разногласий через взаимные уступки. 5. Тенденция сглаживать противоречия, поступаясь своими интересами.
10	Какие виды конфликтов по основанию «последствия конфликтов» можно

	выделить? А) конструктивные и деструктивные; Б) позитивные и негативные; В) симметричные и ассиметричные
11	Какая стратегия поведения в конфликте предполагает ориентацию участника на достижение личных целей: А) компромисс; Б) сотрудничество; В) конкуренция.
12	«Поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон» — это: А) компромисс; Б) сотрудничество; В) избегание; Г) соперничество; Д) приспособление.

Тест 3

№	Вопрос теста
1	Какой из следующих вариантов будет называться "жестами открытости": А) скрещенные на груди руки, улыбка; Б) рука прикрывает рот, взгляд исподлобья; В) расстегнутый пиджак, развёрнутые навстречу собеседнику руки ладонями вверх.
2	Взгляд партнера в процессе делового общения сверху вниз указывает на: А) неуверенность; Б) превосходство и гордость; В) скрытое наблюдение.
3	Критическая оценка со стороны собеседника обычно проявляется в жесте: А) руки, скрещенные на груди; Б) указательный палец вытянут вдоль щеки, а остальные располагаются под подбородком; В) прикрытие рта ладонью.
4	Какие понятия по смыслу соответствуют: а) «рефлексивному» слушанию; б) «нерефлексивному» слушанию? 1. Умение внимательно слушать, молча, не вмешиваясь в речь собеседника своими комментариями. 2. Слушание, в процессе которого происходит расшифровка смысла сообщения при установлении <i>активной обратной связи</i> с говорящим.
5	Какая улыбка свидетельствует об искренней радости: А) расслабленная улыбка; Б) смущенная улыбка; В) усмешка.
6	Если дистанция между общающимися составляет 0,51...1,2 м – это дистанция: А) Интимная; Б) Социальная; В) Личная; Г) Публичная.

7	Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция: А) Интимная; Б) Личная; В) Социальная; Г) Публичная.
---	---

Приложение В

Перечень тем для подготовки к зачету

1. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
2. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
4. Формы делового общения и их характеристики.
5. Конфликт: его сущность и основные характеристики.
6. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция.

Приложение С

Типовые задания для подготовки к зачету

№	Содержание задания
1	Человек в совокупности всех проявлений его духовного и психического мира как результат исторического и культурного развития является _____ психологии как науки
2	Кинесика изучает _____
3	Из предложенных характеристик выберите те, которые по смыслу соответствуют: 1) коммуникативной стороне общения; 2) интерактивной стороне общения; 3) перцептивной стороне общения. А. Общение, заключающееся в организации межличностного взаимодействия. Б. Общение, которое проявляется во взаимном обмене информацией между партнерами, передаче и приеме знаний, мнений, чувств. В. Общение проявляется через восприятие, понимание и оценку людьми друг друга.
4	Какая из функций общения подтверждает слова русского мыслителя П.Я.Чаадаева о том, что люди, лишённые общения с другими созданиями, не размышляли бы о своей природе, а щипали траву
5	Перечислите типы темперамента
6	Выберите те из определений, которые по смыслу соответствуют понятиям: А) холерик; Б) флегматик; В) сангвиник; Г) меланхолик. 1. Склонность к переживанию, застенчивость и робость при общении с незнакомыми людьми, быстрая утомляемость, сдержанность речи и движений. 2. Энергичность, порывистость, неуравновешенность, быстрота смены настроения, работоспособность, склонность к лидерству. 3. Медлительность, сосредоточенность внимания, терпеливость, слабость внешних проявлений, уравновешенность, пассивность, работоспособность, вдумчивость. 4. Жизнерадостность, уравновешенность, общительность, богатство и выразительность мимики, часто меняющиеся привязанности, легкость переживания неудач.
7	В каких формах реализуется деловое общение? А) Деловая беседа Б) Деловые переговоры В) Деловая переписка. Г) Деловые совещания Д) Публичные выступления.
8	_____ - это сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.
9	К невербальным средствам общения относятся: А) жесты, мимика Б) устная речь В) письменная речь
10	Что относится к визуальным средствам общения А) кинесика – движения рук, ног, головы, туловища; Б) направление взгляда и визуальный контакт; В) интонация, громкость, тембр, тон, ритм, высота звука, речевые паузы и их локализация в тексте выражение лица; Г) кожные реакции (покраснение, появление пота); Д) смех, плач, кашель, вздохи, скрежет зубов, шмыганье носом и т.п. Е) ведение слепого за руку, контактный танец.
11	Форма организации межличностного взаимодействия , характеризующаяся объединением усилий участников для достижения совместной цели при одновременном разделении между ними функций, ролей и обязанностей — это _____
12	На какие 2 большие группы разделяют все средства общения?
13	_____ - это система знаков, правил общения, общая для всех членов общества.

14	Какие виды конфликтов по основанию «последствия конфликтов» можно выделить? А) конструктивные и деструктивные; Б) позитивные и негативные; В) симметричные и асимметричные
15	Если дистанция между общающимися составляет 0,51...1,2 м – это дистанция:
16	Назовите три стороны (компонента) общения.
17	Указанные ниже позиции способствуют успеху в общении _____ А) учитывать интересы собеседника; Б) видеть положительное в собеседнике; В) ориентироваться на ситуацию и обстановку; Г) находить общее с собеседником; Д) проявлять искренность и доброжелательность; Е) не забывать о «золотом» правиле нравственности.
18	Оцените ситуацию с точки зрения эффективности общения, дополнив предложение: Лаборант химического анализа при беседе с коллегами по вопросу улучшения микроклимата коллектива старается продемонстрировать свою эрудицию, судит обо всем только на основании личных позиций и своего жизненного опыта, дает оценку всему сказанному. Такая позиция является признаком _____.

Эталоны ответа

№	Правильный ответ/Эталон ответа	Содержание задания	Компетенция	Время выполнения задания (мин.)
1	объектом	Человек в совокупности всех проявлений его духовного и психического мира как результат исторического и культурного развития является _____ психологии	ОК 01	2
2	внешние проявления человека	Кинесика изучает _____	ОК 02	3
3	А-2 Б-1 В-3	Из предложенных характеристик выберите те, которые по смыслу соответствуют: 1) коммуникативной стороне общения; 2) интерактивной стороне общения; 3) перцептивной стороне общения. А. Общение, заключающееся в организации межличностного взаимодействия. Б. Общение, которое проявляется во взаимном обмене информацией между партнерами, передаче и приеме знаний, мнений, чувств. В. Общение проявляется через восприятие, понимание и оценку людьми друг друга.	ОК 02	3
4	формирующая	Какая из функций общения подтверждает слова русского мыслителя П.Я.Чаадаева о том, что люди, лишённые общения с другими созданиями, не размышляли бы о своей природе, а щипали траву	ОК 02	3
5	холерик, флегматик, сангвиник, меланхолик	Перечислите типы темперамента	ОК 03	3
6	А-2 Б-3	Выберите те из определений, которые по смыслу соответствуют понятиям: А) холерик; Б) флегматик;	ОК 04	3

	В-4 Г-1	В) сангвиник; Г) меланхолик. 1. Склонность к переживанию, застенчивость и робость при общении с незнакомыми людьми, быстрая утомляемость, сдержанность речи и движений. 2. Энергичность, порывистость, неуравновешенность, быстрота смены настроения, работоспособность, склонность к лидерству. 3. Медлительность, сосредоточенность внимания, терпеливость, слабость внешних проявлений, уравновешенность, пассивность, работоспособность, вдумчивость. 4. Жизнерадостность, уравновешенность, общительность, богатство и выразительность мимики, часто меняющиеся привязанности, легкость переживания неудач.		
7	А,Б,В,Г,Д	В каких формах реализуется деловое общение? А) Деловая беседа Б) Деловые переговоры В) Деловая переписка. Г) Деловые совещания Д) Публичные выступления.	ОК 04	2
8	общение	_____ - это сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.	ОК 04	2
9	А	К невербальным средствам общения относятся: А) жесты, мимика Б) устная речь В) письменная речь	ОК 04	2
10	А Б Г	Что относится к визуальным средствам общения А) кинесика – движения рук, ног, головы, туловища; Б) направление взгляда и визуальный контакт; В) интонация, громкость, тембр, тон, ритм, высота звука, речевые паузы и их локализация в тексте выражение лица; Г) кожные реакции (покраснение, появление пота); Д) смех, плач, кашель, вздохи, скрежет зубов, шмыганье носом и т.п. Е) ведение слепого за руку, контактный танец	ОК 04	3
11	кооперация	Форма организации межличностного взаимодействия , характеризующаяся объединением усилий участников для достижения совместной цели при одновременном разделении между ними функций, ролей и обязанностей — это	ОК 05	2
12	вербальные и невербальные	На какие 2 большие группы разделяют все средства общения?	ОК 05	2
13	язык	_____ - это система знаков, правил общения, общая для всех членов общества.	ОК 05	2
14	А	Какие виды конфликтов по основанию «последствия конфликтов» можно выделить? А) конструктивные и деструктивные; Б) позитивные и негативные; В) симметричные и ассиметричные	ОК 06	2

15	Личная	Если дистанция между общающимися составляет 0,51...1,2 м – это дистанция:	ОК 06	2
16	Интерактивная, перцептивная, коммуникативная	Назовите три стороны (компонента) общения.	ОК 09	3
17	делового общения	Указанные ниже позиции способствуют успеху _____ А) учитывать интересы собеседника; Б) видеть положительное в собеседнике; В) ориентироваться на ситуацию и обстановку; Г) находить общее с собеседником; Д) проявлять искренность и доброжелательность; Е) не забывать о «золотом» правиле нравственности.	ОК 09	3
18	неэффективного общения	Оцените ситуацию с точки зрения эффективности общения, дополнив предложение: Лаборант химического анализа при беседе с коллегами по вопросу улучшения микроклимата коллектива старается продемонстрировать свою эрудицию, судит обо всем только на основании личных позиций и своего жизненного опыта, дает оценку всему сказанному. Такая позиция является признаком _____.	ПК 3.3	3

Приложение Д

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации
находятся в методическом кабинете.