

Министерство образования и науки Российской Федерации

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**



УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора ИРНИТУ

«*ds*» *сентября* 2015 г.

**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
за 2014 – 2015 уч. год.**

г. Иркутск

Содержание

1	Введение	3
2	Общие сведения о системе менеджмента качества ИРНИТУ	4
3	Рейтинговая оценка университета.....	5
4	Анализ актуальности Политики в области качества.	8
5	Результаты аудитов СМК. Результаты проведения внутреннего аудита СМК	8
6	Удовлетворенность потребителей.....	10
7	Функционирование процессов и соответствие продукции/услуг	11
8	Сведения о качестве и количестве подготовленных в вузе специалистов, бакалавров, магистров и кадров высшей квалификации	16
9	Статус предупреждающих и корректирующих действий.....	20
10	Действия, вытекающие из предыдущего анализа со стороны руководства.....	20
11	Результаты комплексной проверки ИРНИТУ. Профессионально - общественная аккредитация	20
12	Сведения об изменениях в законах РФ и нормативных документах Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ. Изменения, которые могли бы повлиять на систему менеджмента качества	20
13	Выводы о результативности СМК	21
14	Рекомендации по улучшению.....	22

1 Введение

Обеспечение конкурентоспособности ИРНИТУ на рынке образовательных услуг возможно при постоянном совершенствовании деятельности, улучшении качества образовательной продукции и услуг. Сертификация системы менеджмента качества (СМК) на соответствие стандартам ИСО серии 9000 может свидетельствовать о выполнении минимальных требований, на основании которых потребитель проводит оценку потенциальных возможностей организации. Очевидно, что конкурентоспособность образовательной организации определяется несколькими факторами, наиболее значимыми из которых является наличие у вуза эффективно функционирующей системы управления качеством выпускаемой образовательной продукции и услуг.

Основные причины, определяющие необходимость развития системы менеджмента качества в ИРНИТУ, также как и актуальность проблем обеспечения качества образования в России в настоящее время, определяется рядом аспектов, основными из которых являются:

а) переход к комплексной оценке деятельности вузов, совмещающей процедуры лицензирования и государственной аккредитации на базе утвержденного перечня показателей деятельности вузов, включающего, в частности, и показатели наличия и результативности внутривузовских систем менеджмента качества;

б) усиление конкуренции между образовательными учреждениями на рынке образовательных услуг и рынке трудовых ресурсов, включая госзаказ на подготовку специалистов;

с) интернационализация образования в рамках Болонской декларации.

Анализ деятельности ИРНИТУ за 2014-2015уч. г. с учетом требований МС ИСО 9001:2008 (раздел 8) и разработка на основании данного анализа решений, направленных на совершенствование и повышение эффективности СМК, проведен на основе самоотчета ректора университета за 2014г, отчетов руководителей процессов, отчетов о результатах внутренних и внешних аудитов. Оценка результативности СМК была проведена методом сравнения результатов деятельности университета за предыдущие периоды 2010-2011 гг. (т.к. с 2011-2013 система менеджмента официально не функционировала в вузе.)

При анализе результатов внутренних и внешних аудитов был использован один из статистических методов - анализ Паретто.

2 Общие сведения о системе менеджмента качества ИРНИТУ

Разработка системы менеджмента качества в университете ведется с 2006 года.

Свидетельством соответствия деятельности ИРНИТУ требованиям МС ИСО 9001:2008 и государственными образовательными стандартам (ГОС, ФГОС, ФГОС+), являются сертификаты соответствия, выданные ОССК Ассоциация «Русский регистр» в системах сертификации: «Русский Регистр», «ГОСТ Р» и международной системе «IQNet».

Общее руководство проектом внедрения системы менеджмента качества в университете осуществляет исполняющий обязанности ректора – А.Д. Афанасьев. Представителем руководства по качеству является первый проректор Н.П. Коновалов.

СМК реализует процессный подход и по структуре соответствует модели, принятой в стандарте МС ИСО 9001:2008, учитывает требования Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании, идеологию конкурса «Системы обеспечения качества подготовки специалистов» (стимулирование деятельности вузов в области самоконтроля качества высшего образования; разработка предложений и рекомендаций по развитию систем качества в вузе; содействие в развитии внутривузовской системы управления качеством для проведения самооценки деятельности вуза и совершенствования процессов контроля качества подготовки специалистов) и моделей TQM, а также особенности ИРНИТУ, как творческого вуза.

В рамках созданной в университете СМК:

- а) определены и классифицированы процессы СМК, характерные для университета, их последовательность и взаимодействие;
- б) определены критерии и методы обеспечения результативности процессов СМК, необходимые ресурсы для функционирования всех процессов;
- в) определен порядок мониторинга, измерений и анализа процессов СМК путем регулярных внутренних проверок, оценки результативности функционирования СМК, ее постоянного улучшения за счет корректирующих и предупреждающих действий;
- г) разработан и применяется комплекс мер для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов на основе систематической проверки качества продукции и предоставляемых услуг, периодического контроля и анализа функционирования СМК со стороны руководства и обратной связи с заинтересованными сторонами.
- д) разработаны документы, соответствующие требованиям МС ИСО 9001:2008.
- е) осуществляется внедрение в систему управления менеджментом качества профильного программного обеспечения.

Система менеджмента качества в ИРНИТУ распространяется на:

- а) образовательную деятельность, включая среднее профессиональное образование, высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура), послевузовское профессиональное и дополнительное профессиональное образование в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по специальностям и направлениям в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитации;
- б) научно-исследовательскую деятельность и подготовку научных кадров согласно профилю университета.

Согласно Положению об уполномоченном по качеству для обеспечения эффективного управления СМК, назначены уполномоченные по качеству на всех уровнях управления университетом.

В соответствии с приказом №18-0 от 18.05.2015 г. по решению Ректора ИРНИТУ для эффективного управления процессами университета, структурное подразделение ИРНИТУ - отдел менеджмента качества передано в структуру управления стратегического развития.

Отдел менеджмента качества решает следующие основные задачи:

- а) координация деятельности по качеству;

- b) разработка методов обеспечения управления качеством;
- c) централизованное управление процессами качества;
- d) периодическая проверка системы качества и организация работ по её
- e) совершенствованию;
- f) определение процессов СМК, их последовательности, взаимодействия и применения в университете;
- g) установление методов получения и использования информации, полученной в процессе мониторинга процессов СМК университета;
- h) определение и разработка индикаторов, критериев и методов, необходимых для обеспечения результативности процессов СМК университета при их осуществлении и управлении;
- i) ведение всей необходимой документации по качеству;
- j) связь с внешними агентствами качества (сертификации и инспекционному контролю);
- k) анализ результатов деятельности университета в области качества;
- l) подготовка рекомендаций руководству университета по проведению мероприятий, необходимых для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов.
- m) разработка и внедрение электронного документооборота.
- n) подготовка отчетов по контингенту студентов.

В деятельность отдела менеджмента качества включается организация мониторинга и контроля, в том числе проведение внутреннего аудита, анализ функционирования СМК, координация деятельности по улучшению, управление документацией и записями СМК, а также подготовка и представление высшему руководству данных для принятия управленческих решений.

Аппарат управления системой менеджмента качества:

- ректор;
- представитель руководства качеству;
- отдел менеджмента качества в составе УСР;
- уполномоченные по качеству;
- руководители подразделений.

За текущий период было актуализировано 18 стандартов (положений) Организации. Разработано 10 новых документов включая положения и стандарты организации.

В рамках внедрения системы менеджмента качества было проведено обучение сотрудников ИРНИТУ по двум программам:

- разработка СМК (55 слушателей);
- внутренний аудит (80 слушателей).

Из числа сотрудников, прошедших обучение по системе менеджмента качества, были назначены уполномоченные по качеству (приказ № 660-П от 29.09.2014) и аудиторы для проведения внутреннего аудита университета.

3 Рейтинговая оценка университета

Рейтинг вузов агентства «Эксперт РА»

Рейтинг вузов «Эксперт РА» подготовлен по инициативе и при поддержке фонда Олега Дерипаска «Вольное дело». Участники рейтинга – высшие учебные заведения, исключая вузы творческой, спортивной направленности, а также вузы силовых ведомств. По словам представителей рейтингового агентства, отличительной особенностью рейтинга является комплексная оценка деятельности вузов, исключая ранжирование по одному показателю, а также проведение масштабных опросов наряду с анализом статистической информации.

«Рейтинг вузов «Эксперт РА» – интегральная оценка качества подготовки выпускников вуза, определяемая количественными параметрами образовательной и научно-исследовательской деятельности вузов и качественными характеристиками, отражающими мнение ключевых референтных групп: работодателей, представителей академических кругов и научных кругов, а также студентов и выпускников вузов», - сообщается на сайте «Эксперт РА».

Место вуза в рейтинге определялось исходя из оценки трех составляющих: качество образования, востребованность работодателями, научно-исследовательская деятельность. Всего же при оценке вузов использовалось более 40 параметров, среди которых количество научных публикаций, опрос, финансовые показатели и т.д. По информации ведущего аналитика агентства «Эксперт РА» Алексея Ходырева, участие в онлайн- опросах приняли около четырех тысяч человек.

В интернет-голосовании участвовали 5 групп опрошиваемых: преподаватели, представители научного сообщества, работодатели, студенты и выпускники. Респонденты оценивали качество образования, востребованность выпускников работодателями и уровень организации научно-исследовательской деятельности вузов. Согласно данным рейтингового агентства России «Эксперт» ИРНИТУ входит в число 100 лучших вузов России и занимает 33 место в рейтинге ведущих технических вузов России. В таблице 1, представлен рейтинг ИРНИТУ по данным агентства «Эксперт РА», за последние пять лет.

Таблица 1- Общий рейтинг университета по данным агентства «Эксперт РА» по годам

Года/ критерий	Место вуза	Рейтинговый функционал	Условия для получения качественного образования, ранг	Уровень востребованности выпускников работодателями, ранг	Уровень научно- исследовательской активности, ранг
2012	57	1,9836	74	26	41
2013	54	1.9714	93	18	45
2014	71	1.7784	107	33	61

Национальный рейтинг вузов

В июне 2015 год министерством образования и науки Российской Федерации было организовано проведение мониторинга деятельности образовательной организации высшего образования Иркутского национального исследовательского технического университета. Информационно-аналитические материалы по результатам проведения мониторинга представлены в Таблице 2. На рисунке 1 представлена информация о выполнении критериев в графическом отображении.

Таблица 2- Национальный рейтинг вузов. Критерии

Критерий/года	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Общий	30-31	23	30-31	33
Образование	24-28	25-29	43	63
Исследования	19-22	16-19	44-45	22
Социализация	30-31	28-31	68-69	46
Интернационализация (международная деятельность)	44-46	40-41	45	50
Бренд	35-37	41-42	30	87
Инновации	27-29	12-13	33	17

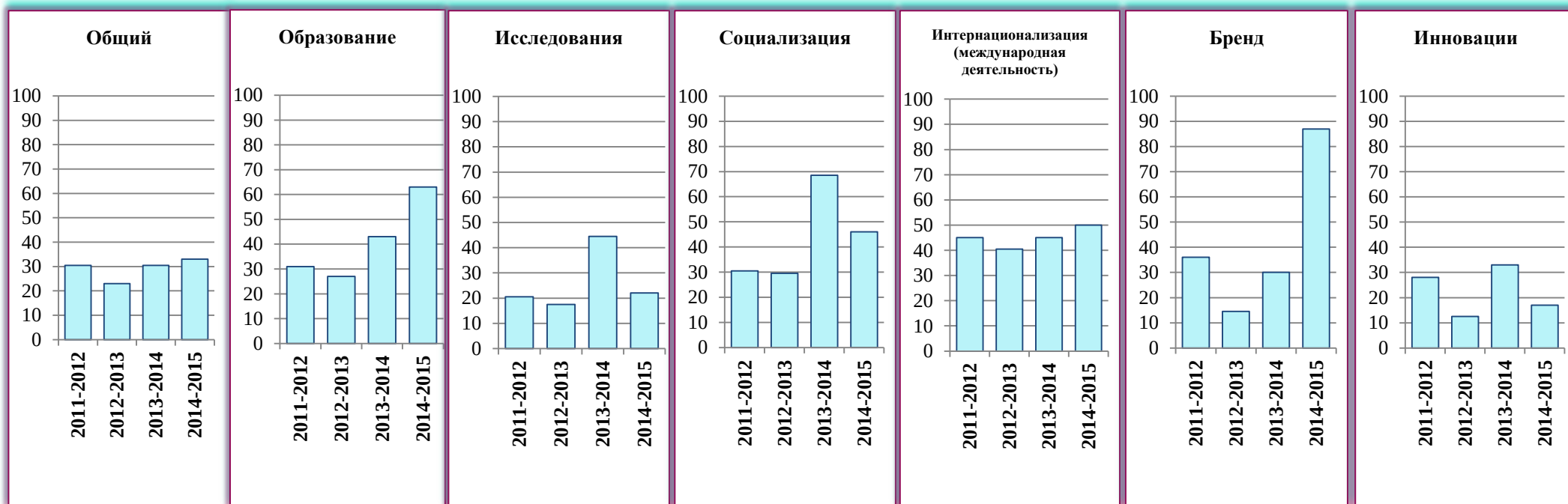


Рисунок 1 Диаграммы критериев мониторинга деятельности ИРНТУ

4 Анализ актуальности Политики в области качества

Политика в области качества - основной документ СМК, который устанавливает цели и основные направления деятельности, реализация которых позволит достигнуть этих целей.

Политика ИРНИТУ в области качества была актуализирована и утверждена приказом и.о. ректора №716-П от 15 октября 2014 г.

На сегодняшний день, Политика ИРНИТУ в области качества:

- соответствует целям организации;
- соответствует предназначению и статусу вуза;
- включает обязательство постоянно совершенствовать процессы и СМК с учетом требований и пожеланий потребителей и заказчиков;

С целью ознакомления сотрудников ИРНИТУ с Политикой организации в области качества, утвержденная копия документа размещена в холле университета в свободном доступе. Во исполнение приказа издательством ИРНИТУ выпущено более 300 копий документа на бумажных носителях для размещения на стендах структурных подразделений ИРНИТУ и обеспечения удобства ознакомления сотрудников с Политикой в области качества. Политика в области качества включает обязательства высшего руководства по соответствию СМК установленным требованиям, по постоянному улучшению и повышению результативности СМК. Политика в области качества создает достаточные условия для разработки и анализа целей в области качества.

5 Результаты аудитов СМК. Результаты проведения внутреннего аудита СМК

Согласно требованиям МС ИСО 9001:2008 организация должна проводить внутренние аудиты (проверки) через запланированные интервалы времени в целях установления того, что система менеджмента качества:

- соответствует запланированным мероприятиям;
- требованиям стандарта МС ИСО 9001:2008;
- требованиям к системе менеджмента качества, разработанным организацией;
- результативно внедрена и поддерживается в актуальном состоянии.

Процедура проведения внутреннего аудита представлена в СТО 003-2014.

Внутренний аудит системы менеджмента качества проводился с 31.10.2014 г. по 30.12.2014 г. во исполнение приказа № 442-П от 30.05.2014. Приказом №786-П от 31.10.2014 г. были назначены аудиторы и руководители аудиторских групп из числа сотрудников университета, имеющих необходимые компетенции.

В рамках внутреннего аудита 2014-2015 была проведена проверка деятельности 95 % всех подразделений университета.

В ходе проверки устанавливались: наличие и актуальность объективных свидетельств выполнения требований разделов 4-8 МС ИСО 9001:2008.

В результате проведения внутреннего аудита СМК аудиторами зарегистрировано 416 несоответствий (таблица 3) и вынесено 48 замечаний рекомендательного характера.

Таблица 3 – Количество несоответствий согласно пунктам стандарта МС ИСО 9001:2008

Пункты стандарта МС ИСО 9001:2008	Количество несоответствий
4.2.3 Управление документацией	248
4.2.4 Управление записями	47
5.3 Политика в области качества	11
5.4 Планирование	21
5.4.1 Планирование системы менеджмента качества	7
5.5 Ответственность, полномочия и обмен	8

Пункты стандарта МС ИСО 9001:2008	Количество несоответствий
информацией	
5.5.1 Ответственность и полномочия	35
6.2.2 Компетентность, подготовка и осведомленность	1
6.3 Инфраструктура	3
6.4 Производственная среда	4
7.1 Планирование выпуска продукции	13
7.3.1 Планирование проектирования и разработки	1
7.5.3 Идентификация и прослеживаемость	1
8.2 Мониторинг и измерение	3
8.2.4 Мониторинг и измерение продукции	2
8.4 Анализ данных	11

Графическое изображение приведенных выше значений, представлено на рисунке 2.

Согласно полученным данным, 80% всех несоответствий связано с нарушением трех пунктов стандарта ИСО 9001:2008: п. 4.2.3-Управление документацией, п. 4.2.4-Управление записями, п. 5.5.1-Ответственность и полномочия.

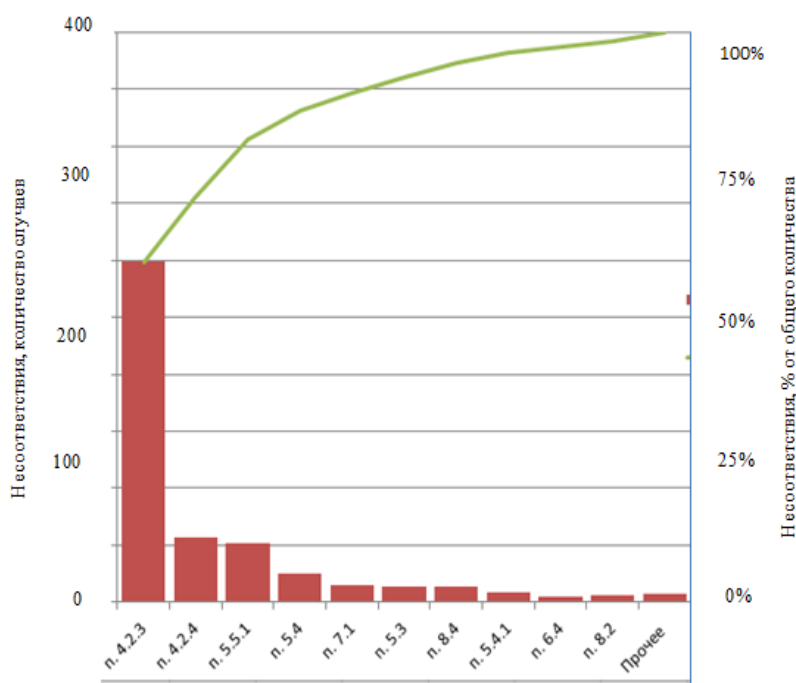


Рисунок 2 – Диаграмма Парето по результатам внутреннего аудита. Несоответствия

Анализ выявленных несоответствий указывает на то, что главными проблемами системы являются обеспечение необходимой степени документированности, управляемости записями, а так же четкое распределение ответственности и полномочий. Основные, наиболее часто выявляемые несоответствия:

- часть документов (положения о подразделениях, должностные инструкции, протоколы заседаний кафедры, индивидуальные планы преподавателей, отчеты) не утверждены подписями и/или печатями;
- часть документов, папок и мест хранения не индексируются, согласно сводной номенклатуре дел;
- не ведется Журнал регистрации документов СМК;

- отсутствуют листы ознакомления с некоторыми стандартами, либо на листах ознакомления присутствуют подписи не всех сотрудников структурных подразделений;
- часть документов, предусмотренных номенклатурой дел, не ведется/отсутствует;
- не соблюдаются сроки хранения документов, определенные сводной номенклатурой дел.

Причины всех выявленных несоответствий указаны в соответствующих отчетах по внутреннему аудиту.

На рисунке 3 представлена диаграмма Парето - диаграмма распределения несоответствий и причин их вызывающих.

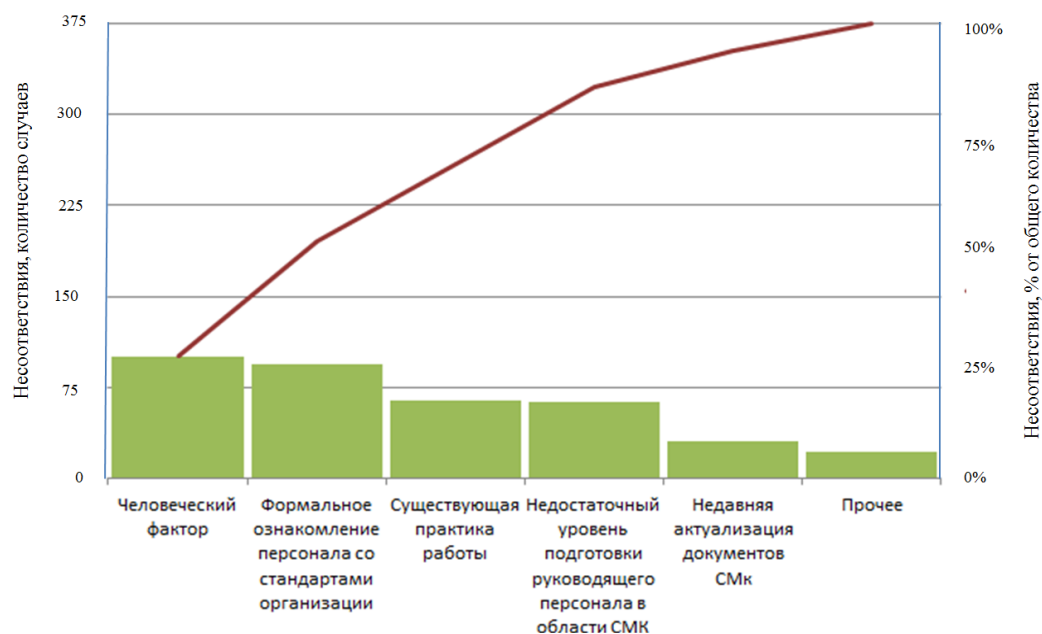


Рисунок 3 - Диаграмма распределения несоответствий и причин их вызывающих

Основными причинами 80% выявленных несоответствий, как свидетельствует распределение диаграммы Парето, является «человеческий фактор», т.е. низкая исполнительность, небрежность персонала, «формальное ознакомление персонала с требованиями стандартов организации» и «существующая практика работы».

6 Удовлетворенность потребителей

В настоящее время, по данным мониторинга удовлетворенности работодателей, регулярно выполняемым в ИРНИТУ, 70% инженерного корпуса Иркутской области и 50% руководителей высшего и среднего звена ведущих фирм и компаний региона - выпускники вуза.

Университет активно взаимодействует более чем 150 ведущими промышленными предприятиями и проектными организациями Сибири и Дальнего Востока. Выпускники ИРНИТУ востребованы во многих отраслях экономики - от Урала и до Дальнего Востока.

Выпускники ИРНИТУ направляются на работу на предприятия Иркутской области, региона Сибири и Дальнего Востока. Анализ распределения выпускников на бирже труда проводится на основе информации, предоставляемой выпускающими кафедрами, предприятиями, организациями и учреждениями. Так, по данным центра занятости населения г. Иркутска более 70% выпускников ИРНИТУ получили направления на работу. По ряду специальностей количество заявок на молодых специалистов составляет более 80%.

Отмечая высокий уровень качества подготовки выпускников, многие предприятия г. Иркутска, Ангарска, Братска, Читы, Улан-Удэ и др. муниципальных образований регионов Сибири и Дальнего Востока заключили с ИРНИТУ договоры на подготовку специалистов. Университет поддерживает деловые связи с более чем 450 предприятиями и организациями области и региона. Заявки на выпускников вуза поступают ежегодно и до 63% выпускников направляются университетом по запрашиваемым специальностям.

Анализируя рецензии работодателей и результаты опросов, можно сделать вывод, что работодатели удовлетворены уровнем качества подготовки специалистов. Некоторые предприятия выдвигают предложения по внесению изменений в учебные планы и процесс подготовки специалистов. Все заявки рассматриваются и обрабатываются.

Наиболее подробно данный вопрос освещен в Отчете ректора за 2014 г.

Согласно распоряжению ректора, было проведено социологическое исследование, включающее в себя анкетирование студентов очной формы обучения и обработку полученных результатов.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы: степень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг в ИРНИТУ составляет 90,6% (плановое значение критерия – $75,0 \pm 5,0\%$).

7 Функционирование процессов и соответствие продукции/услуг

Основываясь на требованиях современных стандартов в области качества, в ИРНИТУ реализуется процессный подход к организации системы менеджмента качества.

Согласован и утвержден реестр процессов университета, разработаны и утверждены карты процессов организации. В таблице 4 представлен перечень процессов ИРНИТУ.

Таблица 4 – Реестр процессов ИРНИТУ

Код процесса	Наименование процесса	Руководитель процесса	
		Должность	И.О. Фамилия
1	Процессы управления ИРНИТУ		
1.1	Управление ИРНИТУ	И.о. ректора ИРНИТУ	А.Д. Афанасьев
1.2	Мониторинг, измерение, анализ и улучшение процессов и системы менеджмента качества ИРНИТУ	Первый проректор – Представитель руководства по СМК	Н.П. Коновалов
2	Основные процессы научно-образовательной деятельности ИРНИТУ		
2.1	Организация и осуществление образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования	Проректор по учебной и социальной работе	Б.Б. Пономарев
2.2	Довузовская подготовка	Начальник подготовительного отделения	С.А. Шведина
2.3	Прием студентов	Проректор по довузовской подготовке	Е.Г. Можаяева
2.4	Организация и осуществление образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования-программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Начальник учебно-методического управления	Л.Г. Тутурина
2.5	Воспитательная и внеучебная работа	Проректор по учебной и социальной работе	Б.Б. Пономарев
2.6	Подготовка кадров высшей квалификации	Начальник управления научной деятельности	С.В. Захаров
2.7	Научно-исследовательская деятельность	Проректор по научной работе	В.В. Пешков
2.8	Организация и осуществление образовательной деятельности по программам дополнительного образования	Руководитель МРЦПК	А.Г. Ларионов

Код процесса	Наименование процесса	Руководитель процесса	
		Должность	И.О. Фамилия
2.9	Реализация образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий	Начальник учебно-методического управления	Л.Г. Тутурина
3	Вспомогательные процессы ИРНИТУ		
3.1	Управление персоналом	Начальник управления персоналом	В.А. Лебедева
3.2	Закупки и взаимодействие с поставщиками материальных ресурсов	Проректор по экономическим и правовым вопросам	В.Н. Гордеев
3.3	Управление информационными системами и технологиями	Начальник управления информационных систем и технологий	В.В. Шмелев
3.4	Управление инфраструктурой и производственной средой	И.о. проректора по административной и хозяйственной деятельности	Е.Э. Баймачев
3.5	Управление документированными процедурами	Начальник отдела менеджмента качества	В.В. Власова
3.6	Библиотечное обслуживание	Директор научно-технической библиотеки	Т.А. Клеменкова

После проведения серии аудитов было принято решение о расширении реестра процессов. В срок до 30 декабря 2015 г. будет принято решение об актуализации реестра процессов с разработкой информационных карт, предлагается рассмотреть процессы: «Издательско-полиграфическая деятельность», «Организация питания» и «Социальная поддержка обучающихся».

На постоянной основе в университете работают более 3448 сотрудников, из них 1010 преподавателей. Ученую степень доктора наук имеют 109 человек, кандидата наук 587, среди них народные художники РФ, заслуженные деятели науки, образования и культуры РФ, академики и члены-корреспонденты различных общественных академий наук. Процентное соотношение остепененных сотрудников представлено на рисунке 3.

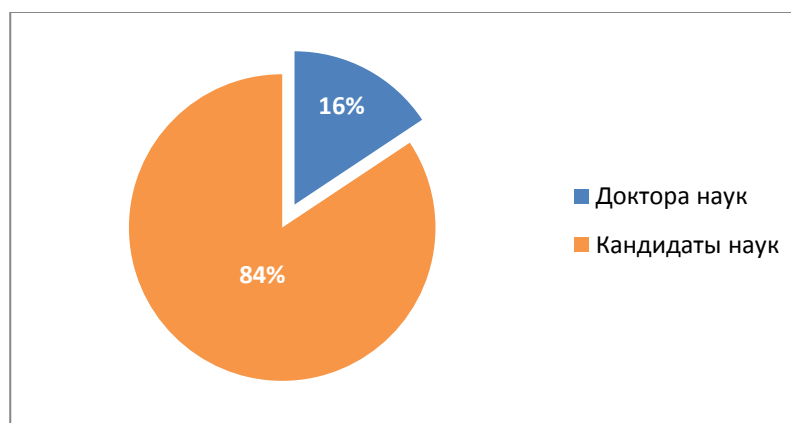


Рисунок 4 – Процентное соотношение остепененных преподавателей ИРНИТУ

Цели в области качества по основным процессам укрупненно зафиксированы в приложениях к информационным картам процессов, а так же более детально в Программе развития ИРНИТУ (утвержденная приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «11» июня 2010 г.).

Министерство образования регулярно анализирует деятельность университета по реализации Программы развития. По итогам работы во втором полугодии 2012 года и в первом полугодии 2013 году достигнуты все запланированные показатели.

Анализ реализации целей в области качества проводится ежегодно при подведении итогов деятельности ИРНИТУ и структурных подразделений за учебный год.

Цели в области качества на 2014/2015 учебный год были сформированы измеримыми, направленными на постоянное улучшение и достижимыми.

В таблице 5 представлена степень достижения поставленных целей в области качества за прошедший год.

Таблица 5 – Цели в области качества и степень достижения

№ п/п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
Учебно-методическая деятельность (средне-профессиональное образование)				
2.1.1	Повышение качества подготовки специалистов путем организации стажировок преподавателей на производстве	3	2	67%
2.1.2	Заключение долгосрочных договоров с предприятиями в рамках прохождения производственных и преддипломных практик студентов	10	10	80%
2.1.3	Разработка программ подготовки специалистов среднего звена по «ФГОС+»	10	10	100%
2.1.4	Согласование и получение положительных заключений работодателей на программы подготовки специалистов среднего звена ППССЗ по «ФГОС+»	10	10	100%
				91,75
Учебно-методическая деятельность (подготовительное отделение)				
2.2.1	Качественная подготовка абитуриентов к вступительным экзаменам (количество человек, доля успешно сдавших экзамен)	1100	1100	100%
2.2.2	Расширение форм и методов профессиональной ориентации абитуриентов (новые проекты и программы)	2	2	100%
2.2.3	Расширение географии участников олимпиад школьников (количество разных муниципальных образований Иркутской области и за ее пределами, участники из которых привлечены к олимпиадам)	20	20	100%
				100%
Учебно-методическая деятельность (центральная приемная комиссия)				
2.3.1	Количество принятых студентов: на бюджетной основе	2338	2338	100%
2.3.2	Количество принятых студентов на коммерческой основе	2137	2137	100%
2.3.3	Выполнение плана профориентационной работы	100%	100%	100%
2.3.4	Проведение «Дней открытых дверей» по графику	4	4	100%
2.3.5	Участие ИРНИТУ в образовательных форумах, организованных Министерством образования ИО	2	2	100%
2.3.6	Участие ИРНИТУ в Информационных образовательных выставках – Ярмарка образовательных администрации районов, ИО	5	5	100%
				100%

№ п/п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
Учебно-методическая деятельность				
2.4.1	Повысить качество подготовки специалистов путем создания структурных подразделений ИРНТУ на базе высокотехнологичных компаний, научных организаций, с целью консолидации сил научно-педагогических работников университета и специалистов компаний	3	5	166%
2.4.2	Разработать новые образовательные программы для подготовки практико-ориентированных магистров и бакалавров для реального сектора экономики региона (в рамках внутриуниверситетского конкурса).	2	2	100%
2.4.3	Пройти международную профессионально-общественную аккредитацию образовательных программ магистратуры: «Оптимизация развивающихся систем электроснабжения»; «Энергоэффективность, энергоаудит и управление энергохозяйством»; «Экологическая безопасность»; «Утилизация и переработка отходов производства и потребления»; «Логистический менеджмент и безопасность движения») с присвоением «Европейского знака качества» (EUR-ACE®Label)	5	5	100%
2.4.4	Заклучить новые долгосрочные договоры с компаниями-партнерами с целью обеспечения студентов местами для прохождения производственной практики	20	23	115%
2.4.5	Разработать новые учебные планы по «ФГОС +»	5	6	120%
2.4.6	Пройти лицензирование новых направлений подготовки: - бакалавров - магистров	8	0	0%
				101%
Учебно-методическая деятельность (дистанционное обучение)				
2.9.1	Число преподавателей-тьюторов	65	50	77%
2.9.2	Число зарегистрированных пользователей	2000	1200	60%
2.9.3	Общее число курсов в системах электронного обучения (Moodle+Гекадем)	30	27	90%
2.9.4	Число внедренных курсов	25	24	96%
2.9.5	Разработка программ обучения преподавателей-тьюторов	1	0	0%
				64.4%
Воспитательная и внеучебная деятельность				
2.5.1	Поддержание (количество) творческих коллективов	27	27	100%

№ п/п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
2.5.2	Увеличение планируемых мероприятий	110	110	100%
2.5.3	Увеличение (количества) участников в творческих мероприятиях ИРНТУ	5000	5000	100%
				100%
Научная деятельность				
2.6.1	Количество аспирантов очной формы обучения	347	392	112%
2.6.2	Прием в очную аспирантуру	120	135	112,5%
2.6.3	Количество человек, принятых в очную аспирантуру из сторонних организаций	65	65	100%
2.6.4	Выпуск очной аспирантуры	62	62	100%
2.6.5	Количество аспирантов, защитившихся в срок, или чья защита после окончания аспирантуры запланирована до окончания года, следующего за отчетным	34	13	38%
2.7.1	Увеличение количества публикаций в высокорейтинговых журналах на 10%, входящих в базу международного цитирования Web of Science и Scopus	502	547	109%
2.7.2	Обновление научных лабораторий и научных центров современным высокотехнологическим оборудованием	4	4	100%
2.7.3	Увеличение доли доходов от продажи НИОКР, в общих доходах университета	280,0 млн. руб.	418,668 млн. руб.	149%
2.7.4	Увеличение числа студентов, аспирантов, привлекаемых к выполнению работ по хоздоговорной тематике, на 5%	100	109	109%
				103.3%
Кадровое обеспечение				
3.1.1	Увеличение количества остепененных сотрудников на 2%	716	715	99,8
3.1.2	Увеличение количества сотрудников, прошедших повышение квалификации на 1%	181	301	166%
				132.9%
Экономическая деятельность				
3.2.1	Экономия средств, в результате проведения конкурсов за счет правильной оценки стоимости заявленных ТРУ	Не менее 20 % от общего объема закупок	48%	240%
3.2.2	Количество контрактов расторгнутых по соглашению сторон	Не более 10 % от общего количества	12%	83%
3.2.3	Количество контрактов по которым выставлены претензии, применены штрафные санкции	Не более 15 % От общего количества	5	300%
				207%
Управление информационными системами и технологиями				
3.3.1	Обеспеченность компьютерами обучающихся, ед. на 100 студентов	10	13,7	137%
3.3.2	Обновление компьютерной техники, % от	20	11,6	58%

№ п/п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
	общего количества			
3.3.3	Новая техника, % от общего количества	70	40,8	58,3%
				84.4%
Стратегическое управление ИРНТУ				
3.5.1	Повысить результативность системы менеджмента качества, обучить 200 сотрудников по СМК, до конца учебного года	200	144	72,0
3.5.2	Пройти сертификационный аудит СМК, подтвердить соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта МС ИСО 9001:2008 (наличие сертификата)	1	0	0%
3.5.3	Применение в структурных подразделениях актуальных документов СМК	24	19	79,2%
				75,6%
3.6	Библиотека			
3.6.1	Обеспечение образовательного процесса (книгообеспеченность: отношение библ. фонда к кол-ву пользователей)	62,4	67,9	109
3.6.2	Пополнение библиотечного фонда (коэфф. обновления библиотечного фонда: соотношение новых пост. к общему кол-ву единиц хранения)	0,02	0,02	100
3.6.3	Информатизация НТБ: 1.Уровень компьютеризации АРМ библиотекарей: соотношение кол-ва АРМ библ. к кол-ву библиотекарей.	0,9	1,1	122
	2. Уровень компьютеризации АРМ читателей: соотношение кол-ва АРМ читателей к кол-ву читателей	0,005	0,005	100
3.6.4	Популяризация НТБ: 1.Увеличение пользователей.	57530	51176	89
	2. Увеличение посещений НТБ	430100	326508	76
				99.3%
ИТОГО % результативности:				108,9%

8 Сведения о качестве и количестве подготовленных в вузе специалистов, бакалавров, магистров и кадров высшей квалификации

Ежегодно в университет по направлениям высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура) на бюджетной и коммерческой основе зачисляется более 2,5 тыс. человек. Общее число абитуриентов, зачисленных на 1 курс в 2014-2015 уч. г. составило 2685 чел., в том числе на коммерческой основе - 680 абитуриентов, что на 230 человек больше, чем в предыдущем учебном году.

В 2014 году продолжилось совершенствование технологии информационной поддержки работы Центральной приемной комиссии, благодаря которой стало возможным прогнозирование и анализ предполагаемой ситуации о качестве и количестве зачисленных студентов и оперативное прогнозирование работы приемной комиссии в период зачисления.

На рисунке 5 представлены данные о количестве студентов, ежегодно принимаемых на обучение на бюджетной и коммерческой основе.

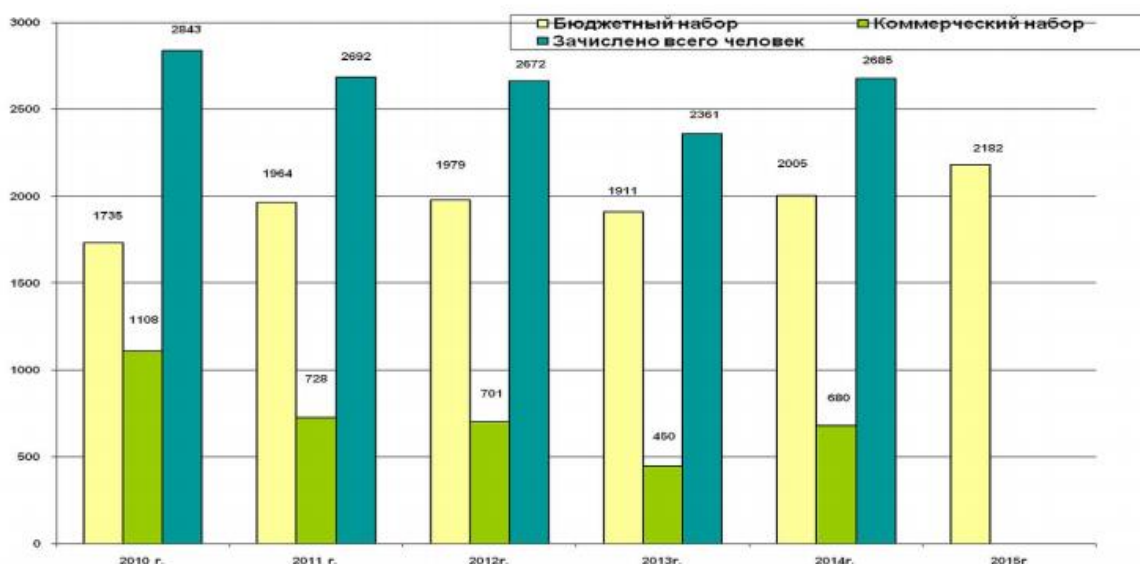


Рисунок 5 - Количество человек, зачисляемых ежегодно в университет по программам ВО на очную форму обучения

Благодаря объединению Иркутского машиностроительного колледжа, Иркутского геологоразведочного и Усольского химико-технологического техникумов количество студентов увеличилось почти в 3 раза. Количество студентов зачисленных по направлениям среднего профессионального образования (далее СПО) в отчетном периоде незначительно уменьшилось, при этом увеличилось количество студентов поступающих на коммерческую форму обучения по программам СПО. На рисунке 5 представлены данные о количестве студентов, ежегодно принимаемых на обучение по программам СПО.

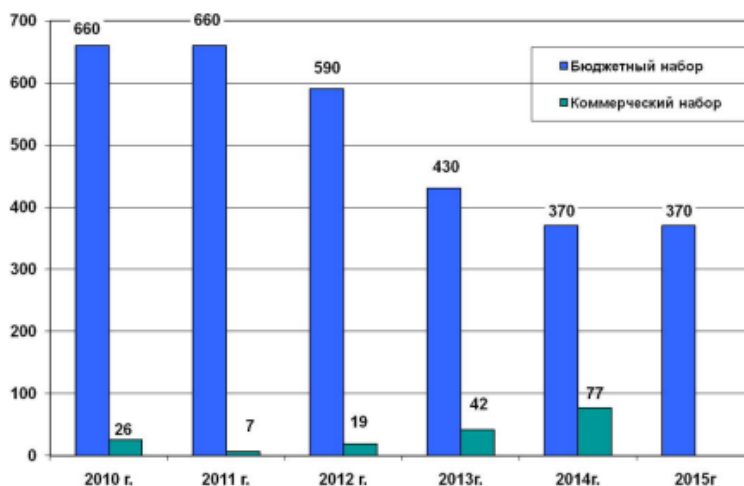


Рисунок 6 - Количество человек, зачисляемых ежегодно в университет по программам СПО

По сравнению с прошлым годом, контингент слушателей образовательных программ дополнительного профессионального образования (далее ДПО) уменьшился и составил 7758 человек (таблица 6).

Таблица 6 - Контингент слушателей образовательных программ ДПО

Категория	2012-2013г.	2013-2014г.	2014-2015г.
Всего, чел	1204	5661	5668
Общий приведенный контингент	472,64	349,5	287,136

Таблица 7- Динамика выпуска молодых специалистов в период с 2012 по 2015гг

Выпуск по программам обучения	2012-2013 гг.	2013-2014гг.	2014-2015 гг.
Очное обучение (всего)	2353	1922	2431
бакалавриат	0	153	867
специалитет	1987	1394	1250
магистратура	366	375	314
Очно-заочное (всего)	153	90	72
бакалавриат	0	0	12
специалитет	153	87	56
магистратура	0	3	4
Заочное (всего)	2095	1521	1489
бакалавриат	0	1288	1286
специалитет	2089	216	174
магистратура	6	17	29

Учитывая специфику образовательной деятельности, можно сделать вывод, что показателем качества выпускаемой продукции является уровень знания выпускников. В таблице 8 представлена информация об успеваемости студентов.

Таблица 8 – Сводная информация об абсолютной и качественной успеваемости студентов ВО по годам

Курс	Успеваемость, %	Качество знаний, %
2013-2014 уч. г.		
1	72,04	51,48
2	68,66	50,40
3	71,20	51,10
4	77,05	59,25
5	77,03	59,35
6	96,36	69,90
Сред.	77,05	56,91
2014-2015 уч. г.		
1	62	42,85
2	63	46,28
3	65	51,24
4	77	55,63
5	41	32,5
6	50	36,1
Сред.	66	49,19

Анализ результатов экзаменационных сессий свидетельствует о том, что качество знаний студентов ИРНИТУ в 2014 г. соответствует уровню требований ГОС ВО. В таблице 9 представлены результаты защит выпускных квалификационных работ 2013-2015 гг.

Таблица 9 - Результаты защит выпускных квалификационных работ в 2013-2014 гг. или 2013-2015 гг.

	Год		
	2013	2014	2015
Защищено ВКР	882	5091*	3760
- отлично	8,4	12,9	48,8
- хорошо	1,6	10,6	37,7
- удовлетворительно	0,0	16,5	13,5
— неудовлетворительно	0,0	0,0	0,0
Средний балл	4,4		
Дипломы с отличием, шт.	49	473	595

В 2014-15 учебном году в ИРНИТУ обучались 16993 тысяч студентов, в том числе: по очной форме обучения 9600 человек, по очно-заочной форме обучения – 228 человек, по заочной форме обучения – 7165 человек.

По программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре обучались 473 человека, в том числе по очной форме обучения - 399 человек, по заочной форме обучения – 74 человека.

В 2014-15 уч. году осуществлялась подготовка по образовательным программам высшего образования: бакалавриат – 40 направлений подготовки; специалитет – 8; магистратура – 21 направление, 57 программ; программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – 22 направления.

Завершается обучение по 77 специальностям в рамках 18 УГС (специалитет по ГОС) и 50 специальностям в рамках 12 отраслей наук (аспирантура по ФГТ).

Реализуемые образовательные программы среднего профессионального образования насчитывают 18 специальностей.

Численность обучающихся СПО ИРНИТУ и филиала в г. Усолье-Сибирском составляет 1354 человек, в том числе: по очной форме обучения - 1324 человек, по заочной форме обучения – 30 человек.

В 2014-2015 учебном году от производственных организаций и бизнес-структур России поступило 3137 заявок на 2379 выпускников университета. При этом было распределено 2369 молодых специалистов, (5 магистров учатся в аспирантуре, 3 человека в армии, 2 не трудоустроены), что составляет 99,6% от выпуска, из которых 1914 человек – на территории нашего региона.

9 Статус предупреждающих и корректирующих действий

С целью устранения причин несоответствий и совершенствования системы менеджмента качества в университете предпринимается ряд корректирующих и предупреждающих действий. Организация корректирующих и предупреждающих действий осуществляется согласно СТО 003-2015.

Проведенный внутренний аудит и последующий анализ результатов позволили определить основные причины несоответствий, возникающих в процессе образовательной и научно-исследовательской деятельности университета. Согласно выставленным замечаниям, сотрудники, уполномоченные по качеству в подразделениях, провели корректирующие действия, направленные на устранение несоответствий и предотвращение возникновения данных несоответствий в будущем.

10 Действия, вытекающие из предыдущего анализа со стороны руководства

В 2010 году отдел менеджмента качества в ИРНИТУ был расформирован. Работа по поддержанию системы менеджмента качества в актуальном состоянии в период с 2011-2014 год не велась, в связи, с чем провести сравнительный анализ не представляется возможным.

11 Результаты комплексной проверки ИРНИТУ. Профессионально - общественная аккредитация

В октябре 2014 г. в целях повышения качества образования и обеспечения профессионально – общественного признания магистерских образовательных программ - победителей внутривузовского конкурса, объявленного приказом № 287 от 09.04.2013г. в рамках реализации мероприятия «Разработка и модернизация образовательных стандартов и программ высшего профессионального образования по ПНР университета», Блок 1 Программы развития НИ ИрГТУ, успешно прошли профессионально-общественную аккредитацию сроком на 5 лет, с присвоением «Европейского знака качества» (EUR-ACE ® Label), следующие магистерские образовательные программы в области техники и технологии:

- а) «Оптимизация развивающихся систем электроснабжения»;
- б) «Энергоэффективность, энергоаудит и управление энергохозяйством»;
- с) «Экологическая безопасность»;
- д) «Утилизация и переработка отходов производства и потребления»;
- е) «Логистический менеджмент и безопасность движения».

Подготовку представления магистерских программ ИРНИТУ к профессионально-общественной аккредитации осуществляла Общероссийская общественная организация «Ассоциация инженерного образования России» (АИОР) г. Томск.

Аккредитационный Совет АИОР принял положительное решение, согласно которому представленные программы удовлетворяют критериям АИОР аккредитации программ второго цикла подготовки специалистов в области техники и технологий.

12 Сведения об изменениях в законах РФ и нормативных документах Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ. Изменения, которые могли бы повлиять на систему менеджмента качества

- За отчетный период в нормативной базе документов в сфере образования произошли следующие изменения:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 г. № 497 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2016-2020 годы»;

- Приказ Минобрнауки России от 18.05.2015 г. № 505 «Об утверждении Типового положения об учебно-методических объединениях в системе высшего образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 13.03.2015 г. № 234 "О признании утратившим силу приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 декабря 2012 г. № 1032 «Об утверждении форм заявлений о предоставлении лицензии на осуществление образовательной деятельности, о переоформлении лицензии на осуществление образовательной деятельности и справки о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности по заявленным для лицензирования образовательным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 22.12.2014 № 1601 «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.02.2015 N 36204);
- Приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказ Минобрнауки России от 4 декабря 2014 г. № 1536 «Об утверждении положения о порядке замещения должностей научно-педагогических работников»;
- Приказ Минобрнауки России от 22.12.2014 г. №1605 «О координационных советах по областям образования»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 11 июня 2014 г. № 657 «Об утверждении методики расчета показателей мониторинга системы образования»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2014 г. № 839 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры на 2015/16 учебный год»;
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский национальный исследовательский технический университет» утвержденный приказом Минобрнауки РФ от 12 февраля 2015 года № 85.

С сентября 2015 г. вводится новая версия стандарта ИСО 9001:2015, что в свою очередь повлечет актуализацию документов СМК, а так же изменит подходы к организации системы менеджмента в целом.

Переход на новые образовательные стандарты ФГОС 3+. Изменены требования к условиям реализации образовательных программ (ОП), структура программ бакалавриата, магистратуры, специалитета. При разработке ОП университета необходимо учитывать профессиональные стандарты соответствующего профиля.

13 Выводы о результативности СМК

Основные принципы и методология построения СМК в ИРНИТУ соответствуют требованиям стандарта ИСО 9001:2008 и направлены на постоянное улучшение деятельности университета и удовлетворение требований потребителей.

За отчетный период были разработаны впервые и актуализированы документы, регламентирующие деятельность университета. Все утвержденные документы размещены на сайте университета для возможности свободного доступа сотрудников к информации для ознакомления (<http://www.istu.edu/structure/57/9285/1545/>).

В связи с изменениями в структуре университета, ведется работа по актуализации положений о подразделениях и должностных инструкций сотрудников, включающая

перераспределение ответственности и полномочий, были разработаны типовые должностные инструкции на профессорско-преподавательский состав.

С целью совершенствования системы управления документацией в университете и повышения результативности всех основных процессов, разрабатывается проект по внедрению электронного документооборота. Проведена работа по предварительной подготовке системы университета к внедрению программ электронного документооборота: с использованием программного средства Business Studio, определена актуальная структура университета с возможностью интеграции данных в программное обеспечение системы электронного документооборота.

Выполнен внутренний аудит 95 % всех структурных подразделений университета, выявлены несоответствия и области, требующие внимания. Большая часть несоответствий устранена в сроки, определенные программой аудита.

Данные по наиболее важным аспектам деятельности ИРНИТУ в области качества, представленные в самоотчете ректора за 2014г., демонстрируют положительную тенденцию развития университета.

О результативности СМК свидетельствует достижимость поставленных целей в области качества. Цели в области качества формируются в пределах управлений и процессов (приложения 1 и 2 к информационным картам процессов). По состоянию на сентябрь 2015г. поставленные цели в области качества выполнены на 80.2 %.

14 Рекомендации по улучшению

В связи с изменениями в нормативной базе в области качества (утверждение новой версии стандарта ИСО 9001:2015) необходимо провести актуализацию документов СМК в университете.

Современные требования к осуществлению образовательной деятельности подразумевают применение интерактивных и инновационных методов обучения. Существует необходимость в разработке проекта по улучшению и расширению применения средств информационных технологий и специализированных программных комплексов в образовательной деятельности университета.

Выявленные в ходе аудита несоответствия, указывают на недостаточную мотивацию сотрудников к выполнению работы в области качества и недостаточный уровень понимания новой системы организации работы университета. Непрерывное обучение персонала в области СМК, вовлеченность руководства на всех уровнях, позволит ИРНИТУ повысить качество обучения и оказываемых услуг, результативность деятельности подразделений и системы менеджмента качества в целом.

Постоянное улучшение деятельности организации в целом следует рассматривать как ее неизменную цель функционирования СМК.

Постоянное улучшение начинается с человека, и первый шаг на пути улучшения - совершенствование его личных качеств, знаний, навыков и умений.

Второй шаг - совершенствование работы команды, прежде всего, за счёт систематического обучения и создания доброжелательной атмосферы.

Третий шаг - улучшение "среды обитания", рабочего места, рабочей зоны путем организации и поддержания порядка.

1. Руководителям процессов следует четко формулировать цели в области качества своей деятельности. Цели должны быть направлены на улучшение, количественно выражены и быть достижимыми.

2. Необходимо продолжить работы по внедрению процессного подхода в университете.

3. Руководителям подразделений совместного с ОМК следует планировать и проводить обучение персонала в области СМК, стратегического управления, в том числе с привлечением сторонних специалистов.

4. Необходимо разработать регламент о типовом плане работы подразделения и отчётности по показателям плана работ, систематически вести план работы структурного подразделения.

5. Ректорату необходимо обеспечить и выделять ресурсы для:

- дальнейшего развития системы менеджмента качества, постоянного совершенствования процессов основной деятельности Университета;
- проведения внутренних аудитов качества;
- создания благоприятной производственной среды для осуществления общеобразовательной деятельности, выполнения научно-исследовательских работ и иных видов деятельности университета.

Представитель руководства по СМК, первый проректор
Начальник отдела менеджмента качества
Заместитель начальника отдела менеджмента качества

Н.П. Коновалов
В.В. Власова
В.А. Карасева



Отчет о результативности системы менеджмента качества за 2014-2015 уч.год рассмотрен
и одобрен на заседании Ученого совета университета

Протокол от 27.10.2015 г. № 3