

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**



УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора ИРНИТУ
М.В. Корняков

» 10 2016 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
за 2015 – 2016 уч. год.

г. Иркутск

Содержание

1	Введение	3
2	Общие сведения о системе менеджмента качества ИРНИТУ	4
3	Рейтинговая оценка университета.....	6
4	Анализ актуальности Политики в области качества.	9
5	Результаты аудитов СМК. Результаты проведения внутреннего аудита СМК.....	9
6	Удовлетворенность потребителей.....	13
7	Функционирование процессов и соответствие продукции/услуг	16
8	Сведения о качестве и количестве подготовленных в вузе специалистов, бакалавров, магистров и кадров высшей квалификации	23
9	Статус предупреждающих и корректирующих действий.....	28
10	Действия, вытекающие из предыдущего анализа со стороны руководства.....	28
11	Результаты комплексной проверки ИРНИТУ. Профессионально - общественная аккредитация	29
12	Сведения об изменениях в законах РФ и нормативных документах Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ. Изменения, которые могли бы повлиять на систему менеджмента качества	29
13	Выводы о результативности СМК	32
14	Рекомендации по улучшению.....	33

Введение

Сертификация системы менеджмента качества (СМК) на соответствие стандартам ИСО серии 9000 свидетельствует о выполнении требований, на основании которых потребитель проводит оценку потенциальных возможностей организации. Очевидно, что конкурентоспособность образовательной организации определяется несколькими факторами, наиболее значимыми из которых является наличие у вуза эффективно функционирующей системы управления качеством выпускаемой образовательной продукции и услуг.

Для достижения запланированных целей необходима постоянная оценка результативности процессов системы менеджмента качества (СМК) вуза.

Оценка результативности процессов СМК вуза включает:

- формирование критериев результативности;
- выбор метода оценки системы;
- расчет обобщенного критерия результативности для каждого процесса;
- расчет обобщенного критерия результативности СМК вуза;
- анализ показателей результативности процессов и СМК в целом через

запланированные периоды.

Анализ деятельности ИРНИТУ за 2015-2016уч. г. с учетом требований МС ИСО 9001:2008 (раздел 8) и разработка на основании данного анализа решений, направленных на совершенствование и повышение эффективности СМК, проведен на основе самоотчета ректора университета за 2015 г., отчетов руководителей процессов, отчетов о результатах внутренних и внешних аудитов. Оценка результативности СМК была проведена методом сравнения результатов деятельности университета за предыдущие периоды 2014-2015 гг.

1 Общие сведения о системе менеджмента качества ИРНИТУ

Общее руководство проектом внедрения системы менеджмента качества в университете осуществляет исполняющий обязанности ректора – А.Д. Афанасьев. Представителем руководства по качеству является первый проректор Б.Б. Пономарев.

Свидетельством соответствия деятельности ИРНИТУ требованиям МС ИСО 9001:2008 и федеральным государственным образовательными стандартам (ФГОС, ФГОС+, ФГОСЗ+), являются сертификаты соответствия, выданные ОССК Ассоциация «Русский регистр» в системах сертификации: «Русский Регистр», «ГОСТ Р» и международной системе «IQNet».

СМК реализует процессный подход и по структуре соответствует модели, принятой в стандарте МС ИСО 9001:2008, учитывает требования Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании, идеологию конкурса «Системы обеспечения качества подготовки специалистов» (стимулирование деятельности вузов в области самоконтроля качества высшего образования; разработка предложений и рекомендаций по развитию систем качества в вузе; содействие в развитии внутривузовской системы управления качеством для проведения самооценки деятельности вуза и совершенствования процессов контроля качества подготовки специалистов) и моделей TQM, а также особенности ИРНИТУ, как творческого вуза.

В рамках созданной в университете СМК:

- а) определены и классифицированы процессы СМК, характерные для университета, их последовательность и взаимодействие;
- б) определены критерии и методы обеспечения результативности процессов СМК, необходимые ресурсы для функционирования всех процессов;
- в) определен порядок мониторинга, измерений и анализа процессов СМК путем регулярных внутренних проверок, оценки результативности функционирования СМК, ее постоянного улучшения за счет корректирующих и предупреждающих действий;
- г) разработан и применяется комплекс мер для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов на основе систематической проверки качества продукции и предоставляемых услуг, периодического контроля и анализа функционирования СМК со стороны руководства и обратной связи с заинтересованными сторонами.
- д) разработаны основные документированные процедуры, согласно МС ИСО 9001:2008.
- е) постоянно осуществляется работа по разработке новых и актуализации уже существующих внутренних документов.
- ж) используется профильное программное обеспечение для организации системы менеджмента качества.
- з) осуществляется внедрение системы электронного документооборота для оптимизации системы управления документированными потоками в университете.
- и) осуществляется разработка и интеграция системы энергоменеджмента в существующую систему менеджмента качества университета.

Система менеджмента качества в ИРНИТУ распространяется на:

- а) образовательную деятельность, включая среднее профессиональное образование, высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура), послевузовское профессиональное и дополнительное профессиональное образование в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по специальностям и направлениям в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитации;
- б) научно-исследовательскую деятельность и подготовку научных кадров согласно профилю университета.

Согласно Положению об уполномоченном по качеству для обеспечения эффективного управления СМК, назначены уполномоченные по качеству на всех уровнях управления университетом.

Основную работу по поддержанию и контролю над системой менеджмента качества в университете осуществляет Отдел менеджмента качества, входящий в состав Управления стратегического развития ИРНИТУ.

Отдел менеджмента качества решает следующие основные задачи:

- a) координация деятельности подразделений университета в области системы менеджмента качества;
- b) разработка методов обеспечения управления качеством;
- c) централизованное управление процессами качества;
- d) периодическая проверка системы качества и организация работ по её совершенствованию;
- e) определение процессов СМК, их последовательности, взаимодействия и применения в университете;
- f) установление методов получения и использования информации, полученной в процессе мониторинга процессов СМК университета;
- g) определение и разработка индикаторов, критериев и методов, необходимых для обеспечения результативности процессов СМК университета при их осуществлении и управлении ими;
- h) ведение всей необходимой документации по качеству;
- i) связь с внешними агентствами качества (органами по сертификации и инспекционному контролю);
- j) анализ результатов деятельности университета в области качества;
- k) подготовка рекомендаций руководству университета по проведению мероприятий, необходимых для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов;
- l) разработка и внедрение электронного документооборота;
- m) координация и информационная поддержка подразделений университета в области системы электронного документооборота.

В деятельность отдела менеджмента качества включается организация мониторинга и контроля, в том числе проведение внутреннего аудита, анализ функционирования СМК, координация деятельности по улучшению, управление документацией и записями СМК, а также подготовка и представление высшему руководству данных для принятия управленческих решений.

Аппарат управления системой менеджмента качества:

- ректор;
- представитель руководства качеством;
- отдел менеджмента качества в составе управления стратегического развития;
- уполномоченные по качеству;
- руководители подразделений.

В рамках поддержания системы менеджмента качества и обеспечения контроля за функционированием процессов было проведено обучение сотрудников ИРНИТУ по программе «Разработка системы менеджмента качества. Внутренний аудит» (38 чел.).

Из числа сотрудников, прошедших обучение по системе менеджмента качества, были назначены уполномоченные по качеству.

Сотрудники вуза, включая сотрудников отдела менеджмента качества прошли повышение квалификации по программе «Построение системы менеджмента качества при помощи программы Business Studio» (9 чел.).

В рамках внедрения системы электронного документооборота:

- разработаны маршруты движения входящей и исходящей документации в университете;
- переработана инструкция по делопроизводству;
- инициирована актуализация сводной номенклатуры дел, с учетом структурных изменений в университете;
- закуплено оборудование для обеспечения эффективного функционирования СЭД;
- выполнена настройка рабочих мест 52 пользователей СЭД;
- выполнено обучение пользователей СЭД «Дело»;
- разработаны две инструкции пользователя системы «Дело».

2 Рейтинговая оценка университета

Требования к качеству образовательных рейтингов растут, так как сегодня рейтинги университетов стали главным фактором, по которому абитуриенты осуществляют выбор образовательного учреждения. Это выяснилось в ходе опроса 2,5 тысяч студентов первого курса МФТИ, РАНХиГС и НИУ МЭИ, проведенного весной 2016 года. Отвечая на вопрос: «Какие источники информации оказали влияние на вас при выборе учебного заведения для поступления?», 63% респондентов указали вариант «рейтинги». Менее значимыми оказались варианты «знакомство с вузом при личном визите» (важно для 55% опрошенных), «информация от друзей и знакомых» (55%) и «информация от родственников» (54%).

Наибольшим авторитетом для будущих студентов обладают национальные рейтинги – в первую очередь, рейтинг вузов RAEX (Эксперт РА), за который проголосовало 39% респондентов, и национальный рейтинг университетов ИА «Интерфакс» (29%).

2.1 Рейтинг RAEX (Эксперт РА)

Международная группа РАЭКС (полное наименование – Международная группа рейтинговых агентств «Эксперт РА») объединяет ряд рейтинговых агентств и аналитических центров, работающих в большинстве стран мира. Рейтинговые агентства группы занимаются выставлением кредитных рейтингов и их аналогов для компаний, финансовых институтов, стран, регионов и муниципальных образований, а также их ценных бумаг. Кроме классических кредитных рейтингов, агентства занимаются рейтингованием университетов и иных учебных заведений, медицинских учреждений и так далее, а также оценивают качество услуг компаний различных сфер экономики.

По словам представителей рейтингового агентства, отличительной особенностью рейтинга является комплексная оценка деятельности вузов, исключая ранжирование по одному показателю, а также проведение масштабных опросов наряду с анализом статистической информации. В начале 2016 года Эксперт РА стал первой в России и четвертой в мире организацией, чьи рейтинги вузов успешно прошли международный аудит IREG Observatory: зарубежные эксперты подтвердили, что методология рейтинга, процедуры его подготовки и представление результатов отвечают стандартам высокого качества.

Место вуза в рейтинге определялось исходя из оценки трех составляющих: качество образования, востребованность работодателями, научно-исследовательская деятельность. Всего же при оценке вузов использовалось более 40 параметров, среди которых количество научных публикаций, опрос, финансовые показатели и т.д. При подготовке рейтинга использовались статистические показатели, а также результаты опросов среди 28 тысяч респондентов: работодателей, представителей академических и научных кругов, студентов и выпускников.

Данные по рейтингу «100 лучших вузов России» представлены в таблице 1.

Пятый ежегодный рейтинг вузов Эксперт РА зафиксировал успехи международной интеграции российских вузов на фоне снижения количества преподавателей. Такой расклад

несет в себе высокие риски для качества образования. Так же, основываясь на полученных в ходе исследования данных, можно сделать вывод, что приоритетными направлениями для абитуриентов в 2016 году является медицина и экономика. Несмотря на то, что выпускники-технари больше востребованы рынком, чем экономисты, абитуриенты совершенно явно предпочитают экономические и управленческие направления. Наиболее ярко это проявляется в случае с платежеспособным спросом на платное обучение в соответствующих вузах.

Таблица 1- Рейтинг ИРНИТУ по данным агентства «Эксперт РА» по годам

Года	Место в рейтинге вузов России	Рейтинговый функционал	Качество образования	Востребованность работодателями	Научно-исследовательская активность
2012	57	1,9836	74	26	41
2013	54	1,9714	93	18	45
2014	71	1,7784	107	33	61
2015	75	1,8040	109	46	67
2016	84	1,8330	122	61	54

Интернационализация научной и образовательной деятельности стала одним из главных приоритетов для ведущих российских вузов. Наиболее заметными тенденциями в этой области стали резкое наращивание научных публикаций, индексируемых в наукометрических базах Scopus и Web Of Science, а также существенный рост доли иностранных студентов. Так, если год назад в среднем на одного научно-педагогического работника вузов из топ-100 рейтинга RAEX приходилось 0,14 публикации в год, то сейчас – уже 0,20 (прирост составил 43%). У вузов, являющихся первыми участниками проекта «5–100», динамика еще более стремительная: если по итогам составления прошлого рейтинга на 1 НПР приходилось 0,43 публикации, индексируемых в Scopus, то сегодня эта цифра на 44% выше – на одного сотрудника приходится уже 0,62 публикации.

2.2 Национальный рейтинг вузов

Специальный проект Группы «Интерфакс» был запущен в 2009 году в целях разработки и апробации новых механизмов независимой системы оценки российских вузов. На начальном этапе поддерживался Рособрнадзором, с 2010 года реализуется как собственный проект ИФ при участии радиостанции «Эхо Москвы».

Оценка деятельности университетов осуществляется по нескольким показателям: образование, исследования, социализация (социальная среда), интернационализация, предпринимательство и инновации.

Оценка основана преимущественно на данных представленных университетами анкет. Если приглашенный к участию в рейтинге университет не присылает в срок анкету, то необходимые данные заимствуются из результатов последнего Мониторинга Министерства образования и науки (МОН), а также опубликованных на веб-сайте университета материалов.

Методика оценки деятельности университетов и формирования рейтинга претерпела небольшие изменения, но в целом сохранила свою направленность. Рейтинг по показателю «Исследования» формируется на основе свертки восьми частных показателей:

- И1. Оценка спектра реализуемых вузом образовательных программ (ОП) 2 и 3 уровней подготовки исследовательских кадров (магистров, аспирантов, докторантов). Дается повышенный статус магистерским программам по таким группам направлений подготовки, как математика и естественные науки, инженерия, науки о жизни, медицина и

здравоохранение, образование. Источниками данных являются разделы заполненных анкет, материалы мониторинга МОН (2015 г.); материалы, размещенные на сайтах университетов.

- И2. Оценка вклада университета в формирование научно-образовательной элиты страны. Обработаны биографии действительных членов и членов-корреспондентов объединенной РАН и руководителей университетов, получивших высшее образование первого уровня в том или ином университете.

- И3. Оценка уровня организации высокопроизводительных вычислений и компьютерного моделирования. Оценивалась не только производительность суперкомпьютеров университетов, но и уровень развития цифровых технологий в университетах, их применения в исследовательской деятельности.

- И4. Оценка научной продуктивности НПР университета по данным Scopus в период 2011 - 2015 гг. Отбирались статьи, опубликованные в пятилетний период (2011 – 2015 гг.) аффилированными с университетами авторами в журналах, реферируемых системой Скопус; число статей нормировалось на среднюю за 5 лет численность НПР университетов.

- И5. Оценка цитируемости статей НПР университета, опубликованных в реферируемых системой Scopus в период 2011 - 2015 гг. Подсчитывалось среднее цитирование статей аффилированных с университетами авторов, опубликованных в пятилетний период (2011 - 2015) в журналах, реферируемых системой Scopus.

- И6. Оценка научной продуктивности НПР университета по данным РИНЦ в период 2011 - 2015 гг. Отбирались статьи, опубликованные в пятилетний период (2011 – 2015 гг.) аффилированными с университетами авторами в журналах, реферируемых системой РИНЦ; число статей нормировалось на среднюю за 5 лет численность НПР университетов.

- И7. Оценка цитируемости статей НПР университета, опубликованных в реферируемых системой РИНЦ журналах в период 2011 - 2015 гг. Подсчитывалось среднее цитирование статей аффилированных с университетами авторов, опубликованных в пятилетний период (2011 - 2015) в журналах, реферируемых системой РИНЦ.

- И8. Оценка уровня финансирования университетом НИОКР в 2015 г. Подсчитывалась доля годового бюджета университета, выделенного на исследовательские работы.

Информация о рейтинге ИРННТУ, представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Показатели национального рейтинга

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Общий рейтинг	30-31	23	30-31	33	105-108
Образование	25-29	43	63	25-29	66
Исследования	16-19	44-45	22	16-19	44
И1	-	-	-	-	53
И2	-	-	-	-	58
И3	-	-	-	-	5
И4	-	-	-	-	50
И5	-	-	-	-	190
И6	-	-	-	-	26
И7	-	-	-	-	161
И8	-	-	-	-	102
Социализация	30-31	28-31	22-23	46	-
Интернационализация	44-46	40-41	57	50	-
Бренд	35-37	41-42	30	87	105
Инновации	27-29	12-13	33	17	-

В категории «Национально-исследовательские университеты» ИРНИТУ находится на 13 позиции из, с оценкой – 66. Стоит отметить высокий уровень университета в области высокопроизводительных вычислений и компьютерного моделирования. ИРНИТУ входит в 10 лучших вузов страны по уровню развития и применения в исследовательской деятельности высокоточных цифровых технологий.

3 Анализ актуальности Политики в области качества

Политика в области качества - основной документ СМК, который устанавливает цели и основные направления деятельности, реализация которых позволит достигнуть этих целей.

Политика ИРНИТУ в области качества была актуализирована и утверждена приказом и.о. ректора №901-П от 13.10.2015 г.

На сегодняшний день, Политика ИРНИТУ в области качества:

- соответствует целям организации;
- соответствует предназначению и статусу вуза;
- включает обязательство постоянно совершенствовать процессы и СМК с учетом требований и пожеланий потребителей и заказчиков.

Политика в области качества включает обязательства высшего руководства по соответствию СМК установленным требованиям, по постоянному улучшению и повышению результативности СМК. Политика в области качества создает достаточные условия для разработки и анализа целей в области качества.

С целью ознакомления сотрудников ИРНИТУ с Политикой организации в области качества, утвержденная копия документа размещена в холле университета в свободном доступе. Во исполнение приказа издательством ИРНИТУ выпущено более 300 копий документа на бумажных носителях для размещения на стендах структурных подразделений ИРНИТУ и обеспечения удобства ознакомления сотрудников с Политикой в области качества. В ходе проведенных внутренних аудитов, сотрудниками были изъяты и списаны по акту устаревшие копии Политики в области качества.

4 Результаты аудитов СМК. Результаты проведения внутреннего аудита СМК

Согласно требованиям МС ИСО 9001:2008 организация должна проводить внутренние аудиты (проверки) через запланированные интервалы времени в целях установления того, что система менеджмента качества:

- соответствует запланированным мероприятиям, требованиям стандарта МС ИСО 9001:2008 и требования к системе менеджмента качества, разработанным организацией;
- внедрена результативно и поддерживается в актуальном состоянии.

Процедура проведения внутреннего аудита регламентируется СТО 003-2016.

Внутренний аудит системы менеджмента качества проводился с 17.09.2015 г. по 30.08.2016 г. во исполнение приказа № 799-П от 16.09.2015. Данным приказом были назначены аудиторы и руководители аудиторских групп из числа сотрудников университета, имеющих необходимые компетенции.

В рамках внутреннего аудита 2015-2016 была проведена проверка деятельности 95 % всех подразделений университета.

В ходе проверки устанавливались: наличие и актуальность объективных свидетельств выполнения требований разделов 4-8 МС ИСО 9001:2008 и соответствие требованиям внутренних документов ИРНИТУ.

В результате проведения внутреннего аудита СМК аудиторами зарегистрировано 170 несоответствий, остальные замечания носили рекомендательный характер. В таблице 3 представлена информация по вынесенным в ходе аудитов замечаниям за два года.

Таблица 3 – Количество несоответствий согласно пунктам стандарта МС ИСО 9001:2008

Пункты стандарта МС ИСО 9001:2008	Количество несоответствий 2014-2015	Количество несоответствий 2015-2016	Первичные	Повторные
4.2.3 Управление документацией	248	119	110	9
4.2.4 Управление записями	47	18	17	1
5.3 Политика в области качества	11	12	8	4
5.4 Планирование	21	2	2	-
5.4.1 Планирование системы менеджмента качества	7	-	-	-
5.5 Ответственность, полномочия и обмен информацией	8	11	11	-
5.5.1 Ответственность и полномочия	35	10	10	-
5.5.2 Представитель руководства	-	1	1	-
6.2.2 Компетентность, подготовка и осведомленность	1	-	-	-
6.3 Инфраструктура	3	1	1	
6.4 Производственная среда	4	2		2
7.1 Планирование выпуска продукции	13	-	-	-
7.3.1 Планирование проектирования и разработки	1	-	-	-
7.5.3 Идентификация и прослеживаемость	1	4	4	-
7.5.1 Управление производством и обслуживанием	-	1	1	-
8.2 Мониторинг и измерение	3	-	-	-
8.2.4 Мониторинг и измерение продукции	2	-	-	-
8.4 Анализ данных	11	-	-	-
ИТОГО	416	170	154	16

Согласно полученным данным, с прошлого аудита подразделениями было исправлено более 300 замечаний. Графическое изображение сравнительного анализа результатов двух аудитов представлено на рисунке 1.

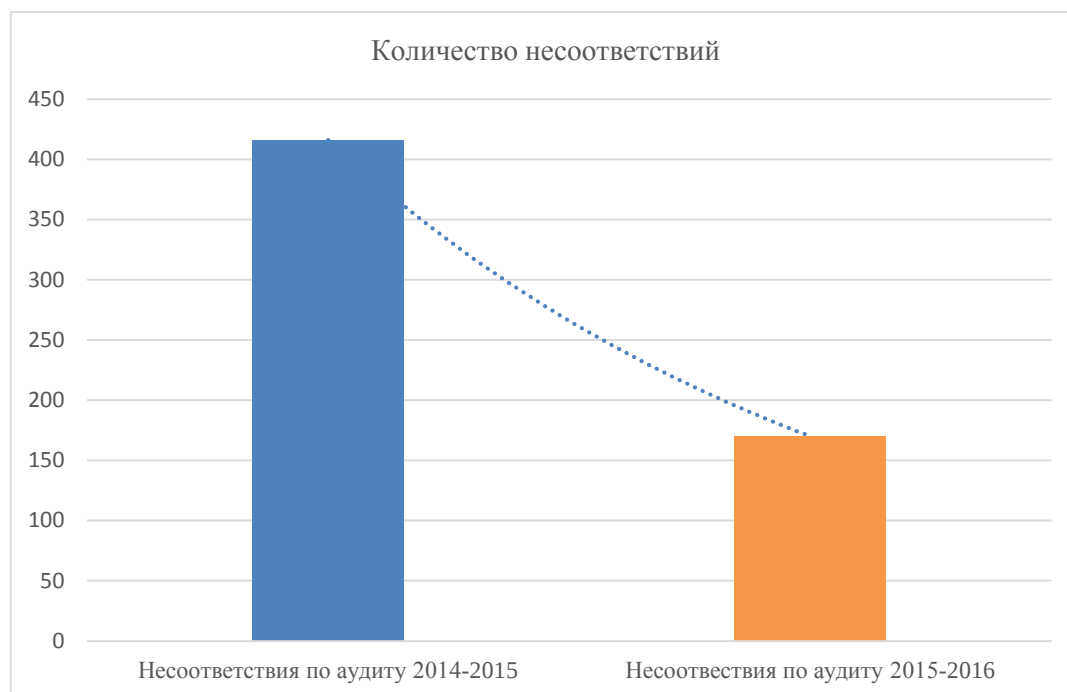


Рисунок 1 – Несоответствия по аудитам в динамике за 2 года

Количество повторных несоответствий не велико, но аудиторами запланирована внеплановая проверка подразделений, имеющих повторные несоответствия по результатам аудита 2015-2016 г. (рисунок 2). Согласно проведенному анализу, большая часть повторных несоответствий (10 случаев из 16) связана с нарушением процедуры ознакомления с внутренними нормативными документами университета. Повторные несоответствия, связанные с производственной средой, возникают в связи с невозможностью решения проблемы и устранения данных несоответствий в короткие сроки.

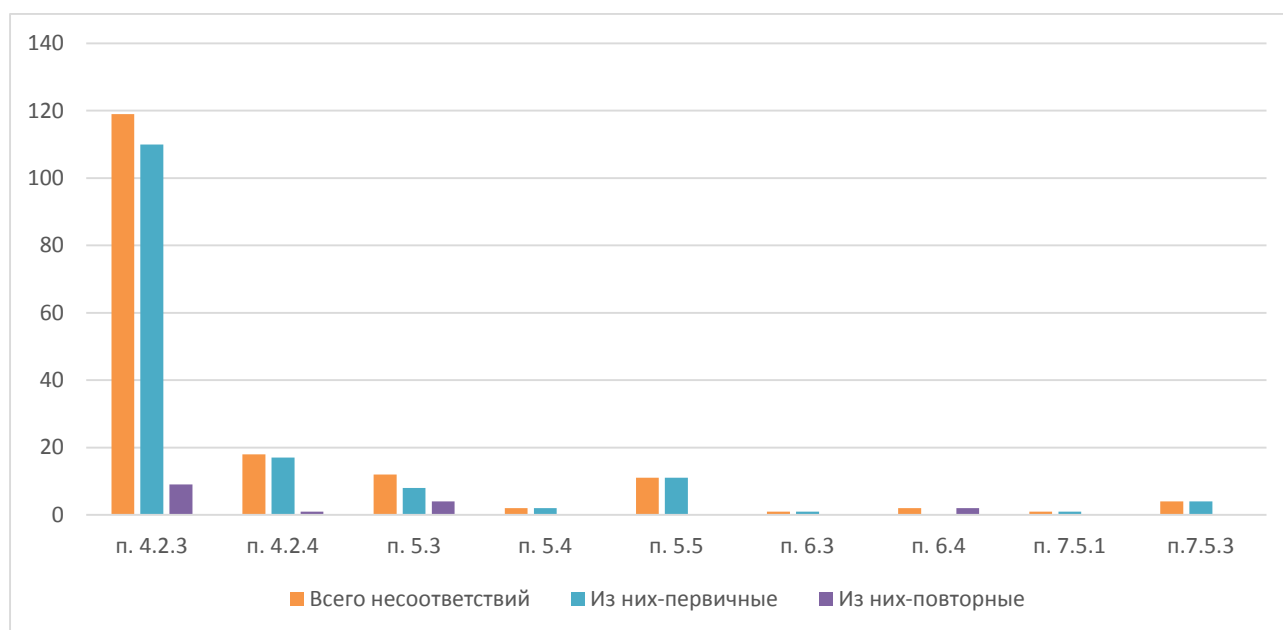


Рисунок 2 – Диаграмма Парето по результатам внутреннего аудита. Несоответствия

Согласно полученным данным, 80% всех несоответствий связано с нарушением двух пунктов стандарта ИСО 9001:2008: п. 4.2.3-Управление документацией, п. 4.2.4-Управление записями. Процентное соотношение представлено на рисунке 3.

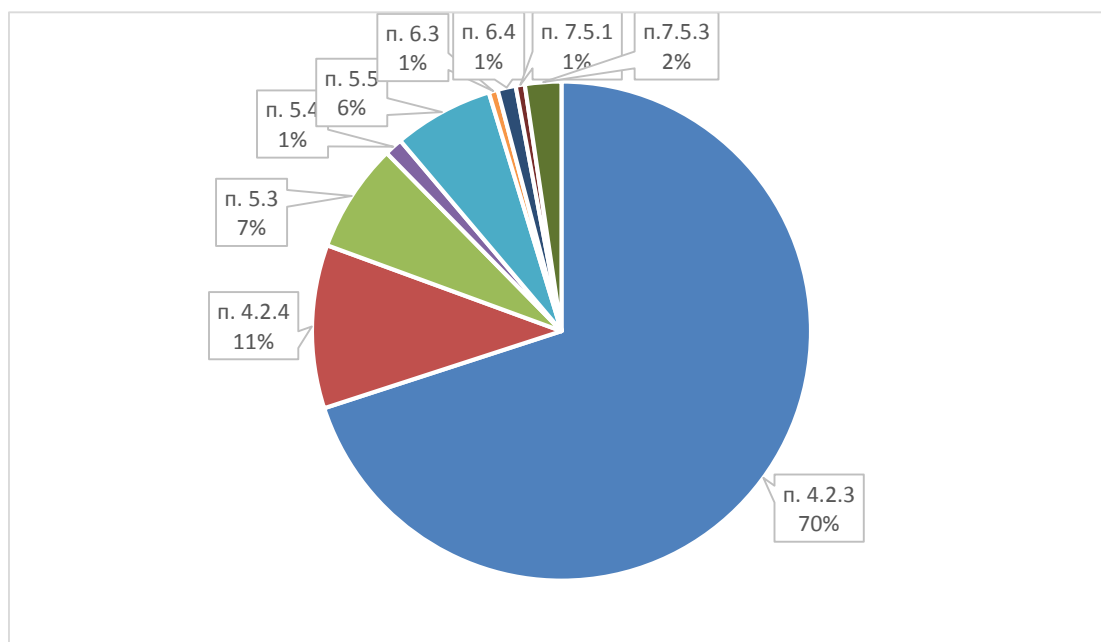


Рисунок 3 – Процентное соотношение несоответствий согласно пунктам стандарта МС ИСО 9001:2008

Анализ выявленных несоответствий указывает на то, что главными проблемами системы являются обеспечение необходимой степени документированности, управляемости записями, а также четкое распределение ответственности и полномочий. Основные, наиболее часто выявляемые несоответствия:

- не соблюдаются требования относительно заполнения реквизитов документов. Зачастую, некоторые виды документов содержат не заполненные реквизиты: даты, подписи, печати. Согласно инструкции по делопроизводству, документ вступает в силу и является действующим только при заполнении всех обязательных реквизитов.
- часть документов, папок и мест хранения не индексируются, согласно сводной номенклатуре дел университета. Не соблюдаются требования к наполняемости папок и срокам хранения документов.
- отсутствуют листы ознакомления с некоторыми внутренними документами ИРНИТУ (стандарты, положения, Политика), либо на листах ознакомления присутствуют подписи не всех сотрудников структурных подразделений;
- не соблюдаются требования к оформлению отдельных видов документов (Положения, Должностные инструкции) определенными соответствующими внутренними нормативными документами университета.
- не проводится обязательное планирование деятельности подразделений.

Причины всех выявленных несоответствий указаны в соответствующих отчетах по внутреннему аудиту.

Основными причинами 80% выявленных несоответствий, как свидетельствует анализ, является «человеческий фактор», т.е. низкая исполнительность, небрежность персонала, «формальное ознакомление персонала с требованиями стандартов организации» и «существующая практика работы» в университете.

Так же, следует отметить, что 14 подразделений университета прошли повторную проверку без каких-либо замечаний, что свидетельствует о высокой исполнительской дисциплине и ответственности персонала данных подразделений.

5 Удовлетворенность потребителей

В адрес предприятий и организаций-партнеров ИРНИТУ отделом распределения молодых специалистов ежегодно направляются письма с просьбой указать потребность в специалистах, условия труда, социальные гарантии, а также предоставить отзыв об уровне подготовки выпускников. В 2015-2016 учебном году только в крупные и средние промышленные компании направлено около 600 запросов. Получены ответы (в т.ч. гарантийные письма) от 667 предприятий и организаций с предложениями о трудоустройстве молодых специалистов.

Согласно данной информации, сотрудниками отдела распределения формируется база вакансий предприятий-работодателей, которая доводится до сведения директоров институтов.

В 2015-2016 году вуз получил 63 отзыва от крупных компаний-партнеров о профессиональном уровне подготовки выпускников 2014-2015 учебного года, фрагменты которых приведены в таблице 4.

Таблица 4 - Фрагменты отзывов промышленных компаний

№ п/п	Предприятие	Фрагменты текста отзыва
1	ЗАО «ИРГИРЕДМЕТ»	«..трудоустроены 25 выпускников Иркутского государственного технического университета, из них 3 специалиста выпуска 2015 года. Профессиональная подготовка выпускников на высоком уровне, что позволяет им, качественно выполнять поставленные перед ними задачи.» (письмо № 401-15/1360 от 16.12.2015 года)
2	ОАО «Коршуновский ГОК»	«...на сегодняшний день на ОАО «Коршуновский ГОК» работает 326 выпускников ИРНИТУ (ИрГТУ). Теоретические знания и профессиональные компетенции соответствуют требованиям компании. » (письмо № 0114-13502 от 22.10.2015 года)
3	ИФНС России по Свердловскому округу г. Иркутска	«...26 сотрудников Инспекции являются выпускниками Вашего университета» (письмо № 09-46/024903 от 07.12.2015 года)
4	РОО «Иркутский» филиала № 5440 ВТБ 24 (ПАО)	«..трудоустроено 4 молодых специалиста ИРНИТУ выпуска 2015 года. Всего в настоящее время трудоустроено 27 специалистов, получивших диплом ИРНИТУ (ИрГТУ).... Теоретические знания и уровень профессиональной подготовки соответствуют требованиям Банка» (письмо № РОО.7/Ф.15/2054 от 04.12.2015 года)
5	ОГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	«Трудоустроены 3 выпускника 2015 года... Владеют знаниями по психологии, хорошо выполняют должностные обязанности..» (письмо №4526/05 от 08.12.2015 года)
6	АО Тихоокеанская инжиниринговая компания «PACIFIC ENGINEERING CO.LTD»	«...компания заинтересована в выпускаемых ИРНИТУ специалистах, а также в привлечении их к выполняемым работам и изысканиям. Этому будет соответствовать не только систематически организованная практика студентов, но в дальнейшем, с привлечением отличившихся выпускников, в постоянный штат сотрудников» (письмо № 682/15 от 08.12.2015 года)
7	ООО «Сибиряки»	Трудоустроено 18 выпускников. Многие из них занимают руководящие должности. (письмо б/№ от 25.11.2015 года)
8	ООО Творческо-производственная	«..на данный момент в штате нашей организации состоят 13 специалистов – выпускников ИРНИТУ. Замечаний к качеству

№ п/п	Предприятие	Фрагменты текста отзыва
	организация «Иркутскаrxпроект»	подготовки нет. Уровень профессиональной подготовки высокий.» (письмо № 159/15 от 27.11.2015 года)
9	ОАО «Высочайший»	«...в компании работает 97 выпускников ИрГТУ, большинство из которых замещают должности ИТР, что говорит о высоком профессиональном уровне подготовки выпускников...». (письмо № 2476/12 от 16.10.2015 года)
10	МУП «Водоканал» г. Иркутска	«...работают 104 выпускника... из них 1 сотрудник выпуска 2015 года... Учитывая высокий уровень подготовки специалистов в ИРНИТУ, мы рады видеть студентов Вашего ВУЗа на практике в наших производственных цехах и отделах». (письмо № И-15-05158 от 09.10.2015 г.)
11	ООО «Заполярная строительная компания»	«...работает 24 выпускника. ...работники замещающие рабочие профессии регулярно назначаются на исполнение обязанностей руководителей, что подтверждает факт качественного теоретического и практического обучения». (письмо № ЗСК-05/1945 от 28.10.2015 г.)
12	ООО «Газпром добыча Иркутск»	«... работают 74 выпускника ИрГТУ. Всех выпускников университета, особенно технических специалистов, отличает достаточно высокий уровень профессиональной подготовки». (письмо № 06/62-2959 от 12.10.2015 г.)
13	ОАО «Ростелеком»	«... всего работает 251 выпускника ИРНИТУ, из них – 19 молодых специалистов 2015 года выпуска. Нареканий в отношении качества подготовки специалистов нет. Уровень профессиональной подготовки соответствует требованиям должностей, занимаемых выпускниками». (письмо № 0704/05/6800-15 от 15.10.2015 г.)
14	МУП «Ангарский водоканал»	«...работают 80 специалистов... Все специалисты, окончившие университет, являются грамотными, инициативными работниками и имеют все данные на профессиональный рост». (письмо № 3661 от 11.09.2015 г.)
15	ООО «ВОСТОК ЛТД»	«... Всего на нашем предприятии работает 63 выпускника...». (письмо № 1648 от 27.11.2015 г.)
16	ОАО «АЭХК»	«...работает 175 человек. Замечаний к качеству подготовки молодых специалистов не имеем, уровень профессиональной подготовки выпускников ИРНИТУ соответствует требованиям, предъявляемым работодателем для замещения должностей ...». (письмо № 10/01-2476 от 11.09.2015 г.)
17	Разрез «Тулунуголь» ООО Компания Востсибуголь»	«...работает 186 выпускников.... Следует отметить, что выпускники данного вуза имеют хорошую теоретическую подготовку, знают технологическое оборудование, владеют необходимыми практическими знаниями, принимают продуманные управленческие решения, легко ориентируются в технической документации, имеют необходимые экономические знания....». (письмо № 908 от 08.10.2015 г.)
18	ООО «Сорский ГОК»	«...работает 4 выпускника. Уровень профессиональной подготовки выпускников соответствует требованиям, действующим на Предприятии. » Занимают руководящие должности. (письмо № 1-29/2044 от 20.11.2015 года)
19	Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	«... в министерстве трудоустроены 85 выпускников Вашего университета, в том числе 2 выпускника 2015 года.» (письмо № 53-37-3886/15-09 от 03.12.2015 года)
20	Байкальский Банк ПАО «Сбербанк»	«... на данный момент трудоустроено 553 выпускника ИРНИТУ (ИрГТУ), из них 5 человек являются выпускниками 2015 года.»

№ п/п	Предприятие	Фрагменты текста отзыва
		(письмо № 38-4-10-1219 от 24.11.2015 года)
21	ФГБУН Институт геохимии им. А.П. Виноградова СО РАН	«...общее количество выпускников ИРННТУ – 50. Уровень подготовки высокий, отвечает требованиям, предъявляемым к выпускникам, которые поступают в аспирантуру» (письмо №15351-5112.1/567 от 18.11.2015 года)
22	Аэрофототопографический центр войсковой части 43651	«...работает 18 выпускников.. Уровень профессиональной подготовки в целом хороший, дополнительных требований и замечаний к качеству подготовки молодых специалистов нет» (письмо № 1716 от 16.11.2015 года)
23	ООО «РН-Учет» филиал в г. Красноярске	«... трудоустроено 47 выпускников ИРННТУ, из них 7 специалистов выпуска 2015 года. Замечаний к качеству подготовки нет.» (письмо № 06/4773 от 05.11.2015 года)
24	АО «Саянскхимпласт»	«...работает 586 выпускников. Из них 181 человек занимает руководящие должности, 269 - специалисты. 2 молодых специалиста выпуска 2015 года трудоустроены на предприятии. Выпускники университета имеют высокий уровень базовой теоретической подготовки. Они умеют пользоваться технической документацией и выполнять необходимые расчеты. За время работы на предприятии выпускники зарекомендовали себя как грамотные инженеры и опытные руководители» (письмо № 06/5909 от 01.11.2015 года)
25	ООО «Трансвагонмаш»	«...Всего на предприятии работает 42 выпускника ИРННТУ... уровень подготовки ваших выпускников администрацию устраивает.» (письмо № 06-52/1248 от 28.10.2015 года)
26	Удачинский горно-обогатительный комбинат АК «АЛРОСА» (ПАО)	«В данный момент на нашем комбинате работает 344 выпускника вашего университета. Требований и замечаний к качеству подготовки специалистов не имеем» (письмо № А04-1120-11/1524 от 26.10.2015 года)

Данный мониторинг позволяет университету получать от промышленных компаний объективную оценку своей деятельности, а также учитывать пожелания по содержанию и структуре подготовки по востребованным специальностям.

Заведующие выпускающими кафедрами, основываясь на предложениях работодателей, ежегодно корректируют свои учебные планы в части перечня и наполнения дисциплин регионального компонента и дисциплин по выбору.

В 2016 году от производственных организаций и бизнес-структур России поступило 667 писем с предложением 2050 рабочих мест для 1533 выпускников высшего образования университета. При этом было направлено на работу 1493 молодых специалиста, что составляет 97,4% от выпуска. Динамика трудоустройства выпускников очной формы обучения приведена в таблице 5 и на рисунке 4.

Таблица 5 - Динамика трудоустройства выпускников очной формы обучения

Год выпуска	2012	2013	2014	2015	2016
Трудоустройство выпускников (% от выпуска)	98,0	99,6	99,8	99,6	97,4

В таблице 6 представлены данные по динамике трудоустройства выпускников очной формы обучения высшего и среднего профессионального образования.

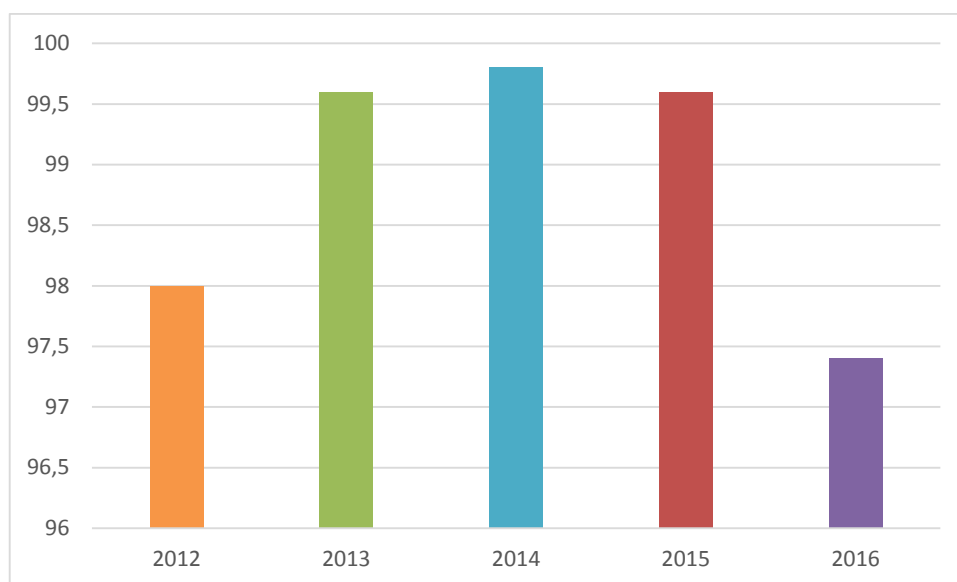


Рисунок 4 – Динамика трудоустройства выпускников

Таблица 6 - Трудоустройство выпускников очной формы обучения высшего и среднего профессионального образования

Выпуск по ведомостям распределение молодых специалистов		Кол- во мест	Показатели				
			Трудоустроено/ дог. (из них целей.)	Продолжают обучение	Российская армия	Отпуск по уходу за ребенком	Не трудоустроено
Специалитет	188	230	177/2 (1)		5		6
Магистратура	273	403	268/0				5
Бакалавриат	1072	1417	1048/24 (5)	1	7	3	13
СПО	271	112	100	96	71	4	

Университет активно взаимодействует более чем со 150-ю ведущими промышленными предприятиями и проектными организациями Сибири и Дальнего Востока. Выпускники ИРНИТУ востребованы во многих отраслях экономики - от Урала и до Дальнего Востока.

Отмечая высокий уровень качества подготовки выпускников, многие предприятия г. Иркутска, Ангарска, Братска, Читы, Улан-Удэ и др. муниципальных образований Региона Сибири заключили с ИРНИТУ договоры на подготовку специалистов. Университет поддерживает деловые связи с более чем с 450-ю предприятиями и организациями области и региона.

6 Функционирование процессов и соответствие продукции/услуг

Основываясь на требованиях современных стандартов в области качества, в ИРНИТУ реализуется процессный подход к организации системы менеджмента качества.

Реестр процессов на 2015-16 учебный год утвержден приказом №908-П от 13.10.2015 г. Анализируя карты процессов, разработанные на 2014-15 учебный год, учитывая изменения в структуре ИРНИТУ и опираясь на план мероприятий («Дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» (утвержден распоряжением Правительства РФ от 30.12.2012 г № 2620-р) процесс 1.1 Управление ИрГТУ заменен на процесс 1.1 Стратегическое планирование, что наиболее четко

отражает необходимость преобразований в вузе. В таблице 7 представлен перечень процессов ИРНИТУ.

Таблица 7– Реестр процессов ИРНИТУ на 2015-2016 год

Код процесса	Наименование процесса	Руководитель процесса	
		Должность	И.О. Фамилия
1	Процессы управления ИРНИТУ		
1.1	Стратегическое планирование	И.о. ректора ИРНИТУ	А.Д. Афанасьев
1.2	Мониторинг, измерение, анализ и улучшение процессов и системы менеджмента качества ИРНИТУ	Начальник отдела менеджмента качества	В.В. Власова
2	Основные процессы научно-образовательной деятельности ИРНИТУ		
2.1	Организация и осуществление образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования	Проректор по учебной работе	С.Ю. Красноштанов
2.2	Довузовская подготовка	Начальник подготовительного отделения	О.В. Левченко
2.3	Прием студентов	Проректор по довузовской подготовке	Е.Г. Можаяева
2.4	Организация и осуществление образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования-программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Начальник учебно-методического управления	Л.Г. Тутурина
2.5	Воспитательная и внеучебная работа	Проректор по социальной и воспитательной работе	Б.Б. Пономарев
2.6	Подготовка кадров высшей квалификации	Начальник управления научной деятельности	С.В. Захаров
2.7	Научно-исследовательская деятельность	И.о. проректора по научной работе	А.Е. Пашков
2.8	Организация и осуществление образовательной деятельности по программам дополнительного образования	Первый проректор	Н.П. Коновалов
3	Вспомогательные процессы ИРНИТУ		
3.1	Управление персоналом	Начальник управления персоналом	В.А. Лебедева
3.2	Закупки и взаимодействие с поставщиками материальных ресурсов	Начальник управления экономики	Н.Б. Максимова
3.3	Управление информационными системами и технологиями	Начальник управления информационных систем и технологий	В.В. Шмелев
3.4	Управление инфраструктурой и производственной средой	И.о. проректора по административной и	Е.Э. Баймачев

Код процесса	Наименование процесса	Руководитель процесса	
		Должность	И.О. Фамилия
		хозяйственной деятельности	
3.5	Издательство учебной литературы и учебно-методических пособий	Начальник управления информационно-технологического обеспечения	И.А. Горбунов
3.6	Библиотечное обслуживание	Директор научно-технической библиотеки	Т.А. Клеменкова

В связи со структурными изменениями в университете, с началом нового 2016 учебного года карты процессов будут пересмотрены и переутверждены.

На постоянной основе в университете в 2015-16 учебном году работают 3180 сотрудников, из них 926 преподавателей. Ученую степень доктора наук имеют 99 человек, кандидата наук 561, среди них народные художники РФ, заслуженные деятели науки, образования и культуры РФ, академики и члены-корреспонденты различных общественных академий наук (данные ежегодного статистического отчета ВПО-1).

Цели в области качества по основным процессам укрупненно зафиксированы в приложениях к информационным картам процессов, а так же более детально в Программе развития ИРНИТУ (утвержденная приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «11» июня 2010 г.).

Министерство образования регулярно анализирует деятельность университета по реализации Программы развития. По итогам работы во втором полугодии 2012 года и в первом полугодии 2013 году достигнуты все запланированные показатели.

Анализ реализации целей в области качества проводится ежегодно при подведении итогов деятельности ИРНИТУ и структурных подразделений за учебный год.

В таблице 8 представлена степень достижения поставленных целей в области качества за отчетный период.

Таблица 8 – Степень достижения поставленных целей в области качества

Процесс	№ п.п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
Основные процессы научно-образовательной деятельности ИРНИТУ					
2.1	1	Разработка программ подготовки специалистов среднего звена (ОП) по «ФГОС+»	15 программ	25	166,6%
	2	Согласование и получение положительных заключений работодателей на программы подготовки специалистов среднего звена ППСЗ (ОП) по «ФГОС+»	15 заключений	25	166,6%
	3	Разработка программ общеобразовательных дисциплин в соответствии с примерными программами	21 программа	21	100%
	4	Заключение долгосрочных договоров с предприятиями в рамках прохождения	7 договоров	6	85,7%

Процесс	№ п.п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
		производственных и преддипломных практик студентов			
	5	Разработка положений, регламентирующих учебно-методическую деятельность СПО в соответствии с требованиями СМК	5 положений	8 положений	160%
2.2	1	Качественная подготовка к вступительным экзаменам	1200 человек	1313	109,42%
	2	Расширение форм и методов профессиональной ориентации абитуриентов (новые проекты и программы)	1 проект (программа)	1	100%
	3	Расширение географии участников олимпиад школьников	15 муниципальных образований	15	100%
2.3	1	Выполнение плана приема по бюджетной, коммерческой основе по всем формам обучения	100%	100	100%
	2	Количество принятых студентов на бюджетной основе	2824 чел.	2824	100%
	3	Количество принятых студентов на коммерческой основе	2041 чел.	2241	110%
	4	Выполнение плана профориентационной работы	100%	100	100%
	5	Проведение «дней открытых дверей»	4	4	100%
	6	Участие ИРНИТУ в образовательных форумах, организованных МО Иркутской области	2 форума	2	100%
2.4	1	Повысить качество подготовки специалистов путем актуализации образовательных программ высшего образования с учетом профессиональных стандартов	30 шт. по направлениям подготовки бакалавров	8	27%
			15 шт. по направлениям подготовки магистров	10	67%
			6 шт. по специальностям	0	0%
	2	Разработать новые образовательные программы для подготовки практико-ориентированных магистров и бакалавров для реального	2 шт.	2	100%

Процесс	№ п.п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
		сектора экономики региона			
	3	Пройти международную профессионально-общественную аккредитацию образовательных программ магистратуры	4 сертификата	4	100%
	4	Разработать новые учебные планы по ФГОС +	35 учебных планов	35	100%
2.5	1	Поддержание (количество) творческих коллективов	27 коллективов	27	100%
	2	Увеличение планируемых мероприятий	120 шт.	150	125%
	3	Увеличение (количества) участников в творческих мероприятиях ИРНТУ	5500 человек	5500	100%
	4	Привлечение первокурсников для активного участия в общественной, культурной и спортивной жизни университета	70 % от количества первокурсников дневной формы обучения	70	100%
2.6	1	Количество очных аспирантов и докторантов, защитившихся «в срок», по ПНР НИУ	31 % (от поступивших на 1 курс 3 года назад)	47%	151%
2.7	1	Количество публикаций ВАК, Scopus, WoS	900 публикаций	755	84%
	2	Доход от НИОКР	400000000 рублей	320000000	80%
	3	Количество научных стажировок	210 чел.	267	127%
2.8	1	МРЦПК			
	1.1	Увеличить количество слушателей, прошедших обучение по программам ДПО	10%	0	0%
	1.2	Обновление МТБ	10%	10%	100%
	1.3	Перевод программ повышения квалификации и профессиональной подготовки в формат дистанционного обучения	10%	10%	100%
	1.4	Расширение перечня предлагаемых программ ДПО	5%	5%	100%
	2	УТЦ НГД ИРНТУ			
	2.1	Увеличить количество слушателей, прошедших обучение по программам ДПО	10 %	10%	100%
	2.2	Расширение перечня предлагаемых программ ДПО	2 программы	2	100%
	3	Корпоративный учебно-исследовательский центр «Иркутскэнерго» ИРНТУ			
	3.1	Увеличить количество слушателей, прошедших	15%	54%	360%

Процесс	№ п.п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
		обучение по программам ДПО			
	3.2	Расширение перечня предлагаемых программ ДПО	4 программы	2	50%
	4	Инжи Инжиниринг			
	4.1	Увеличить количество слушателей, прошедших обучение по программам ДПО	5%	37%	740%
	4.2	Расширение перечня предлагаемых программ ДПО	1 программа	6	600%
Вспомогательные процессы ИРНИТУ					
3.1	1	Увеличение количества остепенённых сотрудников на 0,3%	728 человек	713	97,9%
	2	Увеличение количества сотрудников, прошедших повышение квалификации на 1 %	181 человек	260	144,4%
3.2	1	Экономия средств в результате проведения конкурсов за счет правильной оценки стоимости заявленных ТРУ	35%	35,5	101,4 %
	2	Количество контрактов расторгнутых по соглашению сторон	10%	0,29	3448%
	3	Количество контрактов по которым выставлены претензии, применены штрафные санкции	10%	0,70	1428,5%
3.3	1	Обеспечение компьютерами обучающихся	10 шт. на 100 обучающихся	10	100%
	2	Обновление компьютерной техники	20% от общего числа	20	100%
	3	Количество современных компьютеров в университете (не старше 6 лет)	70% от общего числа	50	71%
3.4	1	Выполнение мероприятий п.3.2 Модернизация существующей учебно-научной инфраструктуры университета	100%	100%	100%
	2	Выполнение плана ремонтно-строительных работ	100%	100%	100%
	3	Снижение количества аварийных ситуаций на электроустановках	20%	23%	115%
	4	Снижение количества аварийных ситуаций на тепловых установках	20%	21%	105%
	5	Снижение количества аварийных ситуаций на системах водоснабжения и	20%	22%	110%

Процесс	№ п.п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
		водоотведения			
3.5	1	Выпуск учебной литературы	51 шт.	51	100%
	2	Выпуск научной литературы	48 шт.	51	106,2%
3.6	1	Обеспечение образовательного процесса (книгообеспеченность: отношение библи. фонда к кол-ву пользователей)	63,3 экз/чел	83,3	131,6%
	2	Пополнение библиотечного фонда (коэфф. обновления библиотечного фонда: соотношение новых пост. к общему кол-ву единиц хранения)	0,02 экз/экз	0,02	100%
	3	Уровень компьютеризации АРМ библиотекарей: соотношение кол-ва АРМ библи. к кол-ву библиотекарей.	0,8 шт/чел	0,8	100%
	4	Уровень компьютеризации АРМ читателей: соотношение кол-ва АРМ читателей к кол-ву читателей	0,004 шт/чел	0,006	150%
	5	Увеличение пользователей НТБ	1,08 чел	0,8	74%
	6	Увеличение посещений НТБ	1,22 чел	1	82%
Процессы управления ИРНТУ					
1.1	1	Совершенствование организационной структуры управления университетом и кадровой политики	70/30	29,5/70,5	18,5
	2	Развертывание в административных подразделениях университета системы электронного документооборота и делопроизводства	100 подразделений	52	52
	3	Развитие медиа-пространства университета	Не ниже 100	70	100
	4	Выполнение целевых показателей мониторинга эффективности деятельности вуза за 2015 г.	4/7	6/7	150
1.2	1	Успешно пройти сертификационный аудит СМК	1 сертификат	1	100%
	2	Внедрение электронного документооборота	100 подразделений	52	52%
	3	Совершенствование системы поощрений и поддержки профессионального роста сотрудников университета	1 документ	1	100%
	4	Совершенствование системы	20 чел.	38	190%

Процесс	№ п.п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
		контроля. Обучение сотрудников структурных подразделений по программе повышения квалификации «Разработка менеджмента качества. Внутренний аудит»			
ИТОГО результативность по всем процессам университета					213%

Не выполнение отдельных критериев результативности, аргументированы руководителями процессов:

- Процесс 1.2. Поставленная цель: «Внедрение электронного документооборота», достигнута не в полной мере в связи с задержкой финансирования, заключен договор на осуществление второго этапа внедрения системы, план работ составлен на сентябрь-декабрь 2016 года.

- Процесс 2.1. Поставленная цель: «Заключение долгосрочных договоров с предприятиями в рамках прохождения производственных и преддипломных практик студентов», достигнута не в полном объеме, в связи со смещением сроков подписания 1 договора.

- Процесс 2.4. Поставленная цель: «Повысить качество подготовки специалистов путем актуализации образовательных программ высшего образования с учетом профессиональных стандартов» не достигнута в полной мере в связи с тем, что официальная версия ФГОС высшего образования не утверждена (по отдельным специальностям) или утверждена к окончанию отчетного периода.

- Процесс 2.8. Поставленная цель: «Увеличить количество слушателей, прошедших обучение по программам ДПО» не достигнута. Руководителю межотраслевого регионального центра повышения квалификации и переподготовки специалистов рекомендуется провести рекламную кампанию центра для привлечения слушателей.

Поставленная цель: «Расширение перечня предлагаемых программ ДПО» достигнута не в полной мере. Директору корпоративного учебно-исследовательского центра ОАО «Иркутскэнерго» рекомендуется внести в план работ на учебный год подготовку новых образовательных программ.

- Процесс 3.1. Поставленная цель: «Увеличение количества остепенённых сотрудников на 0,3%» не достигнута в полной мере в связи с уменьшением штата сотрудников.

- Процесс 3.6. Поставленная цель: «Увеличение пользователей НТБ» не достигнута в полной мере в связи с уменьшением количества обучающихся и сотрудников.

Поставленная цель: «Увеличение посещений НТБ» не достигнута в полной мере в связи с уменьшением количества обучающихся и сотрудников.

Анализируя критерии результативности основных процессов университета, можно сделать вывод, что в целом все процессы функционируют эффективно.

7 Сведения о результатах образовательной деятельности в вузе

В 2016 году (в том числе в декабре 2015 года) по программам высшего и среднего профессионального образования вуз окончили 3697 выпускников. В таблице 9 представлены данные о численности выпускников по программам высшего и среднего профессионального образования за 2015-2016 год.

Таблица 9 - Динамика численности выпускников по программам высшего и среднего профессионального образования

Выпуск по формам обучения	2012	2013	2014	2015	2016
Очное	2838	2318	1874	2378	1533
Очно-заочное	210	153	90	71	89
Заочное	2202	2093	1783	1175	1651
Иностранные граждане	0	123	123	135	142
Итого по программам ВО	5250	4564	3870	3759	3415
Очное	323	353	384	330	271
Заочное	30	11	15	8	10
Иностранные граждане (очное)	0	1	1	1	1
Итого по программам СПО	353	364	400	339	282
ВСЕГО	5603	5052	4270	4098	3697

В отчетном году по программам среднего профессионального образования вуз окончили 282 человека.

На рисунке 5 представлена динамика численности выпускников за пять лет.

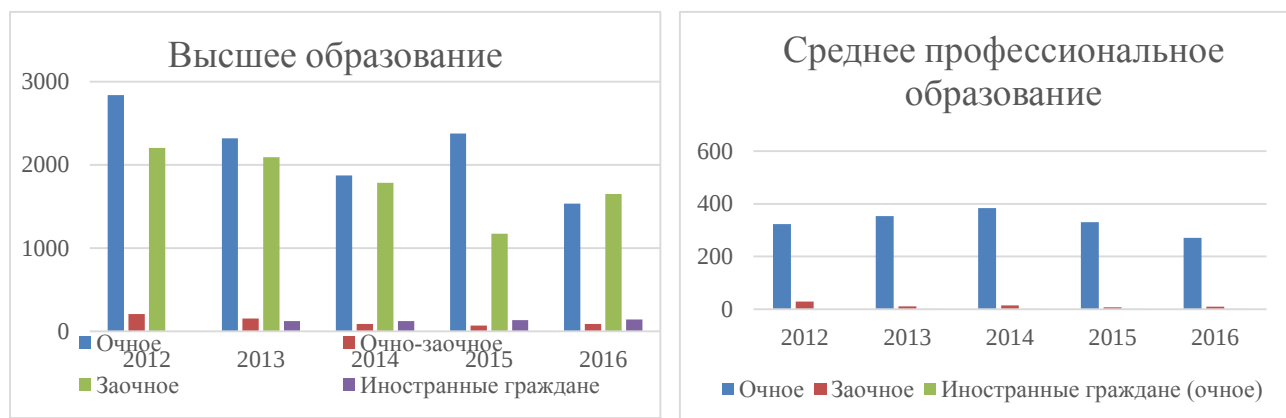


Рисунок 5 - Динамика численности выпускников за последние пять лет

Ожидая в предстоящие годы уменьшение контингента студентов по всем формам обучения, университету необходимо разрабатывать и принимать эффективные меры по увеличению численности первокурсников и сохранению контингента обучающихся. Эта задача на ближайшее время будет одной из основных, т.к. от ее решения будет зависеть сохранение штата ППС, а следовательно и интеллектуального потенциала вуза.

Учитывая специфику образовательной деятельности, можно сделать вывод, что показателем качества выпускаемой продукции является уровень знания выпускников. В таблице 10 представлена информация об успеваемости студентов.

Качество и уровень подготовки молодых специалистов университета оценивались по результатам итоговой аттестации выпускников – государственного экзамена по специальности и защиты выпускной квалификационной работы.

Количество выпускных квалификационных работ, защищенных на «отлично» составило 478 (13 % от общего количества выпускников). В таблице 10 представлены данные по итоговой аттестации выпускников 2016 года.

Таблица 10 - Результаты защит выпускных квалификационных работ по программам высшего и среднего профессионального образования

Форма обучения	Количество защитившихся	в т.ч.					
		на "3"	на "4"	на "5"	с "отл"	Рекомендовано к внедрению/внедрено	Средний балл
Всего специалистов (очная форма)	188	15	74	99	22	2/2	4,3
Всего специалистов (заочная форма)	906	229	465	198	4	17/21	3,9
Всего специалистов (очно-заочная форма)	31	3	12	16			4,4
Всего специалистов иностранцев	10	2	3	5			4,3
Всего специалистов	1135	249	554	318	26	19/23	4
Всего бакалавров (очная форма)	1072	63	353	656	224	33/23	4,4
Всего бакалавров (заочная форма)	743	174	352	217	6	10/2	3,5
Всего бакалавров (очно-заочная форма)	58	7	26	25	-	-	4,3
Всего бакалавров (иностранцев)	111	18	53	40	16	1/-	4,2
Всего бакалавров	1984	262	784	938	246	44/25	4
Всего магистров (очная форма)	273	2	51	220	164	23/1	4,8
Всего магистров (заочная форма)	2		2			-	4
Всего магистров (иностранцев)	21	5	11	4	13	-	3,8
Всего магистров	296	7	64	224	177	23/1	4,7
СПО очное	271	62	106	103	29	/10	4,2
СПО заочное	10	1	8	1		-	3,2
СПО иностранцев	1		1			-	4
СПО всего	282	63	115	104	29	/10	3,7
Всего по ИРНИТУ ВПО	3415	518	1402	1480	449	86/49	4,2
Всего по ИРНИТУ СПО	282	63	115	104	29	/10	3,7
Всего по ИРНИТУ	3697	581	1517	1584	478	86/59	4,2

Основные итоги защит выпускных квалификационных работ по институтам приведены в таблице 11. Средний балл по защите выпускных квалификационных работ выпускниками всех форм обучения в целом по университету составил 4,2. Средний балл по специальности у большинства институтов составил 4,4, самый высокий балл по бакалавриату - 4,8 в физико-техническом институте, по магистратуре - 5,0 в институте авиамашиностроения и транспорта.

Таблица 11 - Итоги защит ВКР студентами очной формы обучения в 2016 г.

Специалитет	Средний балл
Институт авиамашиностроения и транспорта	4,0
Институт архитектуры и строительства	4,4
Институт изобразительных искусств и социально-гуманитарных наук	4,4
Институт недропользования	4,4
Институт пищевой инженерии и биотехнологии	3,5
Бакалавриат	
Институт авиамашиностроения и транспорта	4,4
Институт архитектуры и строительства	4,5
Институт изобразительных искусств и социально-гуманитарных наук	4,5
Институт кибернетики им. Е.И. Попова	4,75
Институт металлургии и химической технологии им. С.Б. Леонова	4,4
Институт недропользования	4,5
Институт пищевой инженерии и биотехнологии	4,6
Физико-технический институт	4,8
Институт экономики, управления и права	4,6
Институт энергетики	4,5
Филиал в г. Усолье-Сибирское	4,4
Магистратура	
Институт авиамашиностроения и транспорта	5,0
Институт архитектуры и строительства	4,4
Институт кибернетики им. Е.И. Попова	4,5
Институт металлургии и химической технологии им. С.Б. Леонова	4,5
Институт недропользования	4,8
Физико-технический институт	4,75
Институт экономики, управления и права	4,7
Институт энергетики	4,8

Лучший балл по защитах выпускных квалификационных работ среди подразделений СПО университета по очной форме обучения показал Машиностроительный колледж.

Таблица 12 - Итоги защит ВКР в структурных подразделениях СПО (очная форма обучения)

№ п/п	Подразделение	Средний балл
1.	Геологоразведочный техникум	3,9

2.	Машиностроительный колледж	4,2
3.	Усольский химико-технологический техникум	4,0
	Средний по подразделениям СПО	4,2

Согласно данным, подготовку к вступительным экзаменам за 2016 год прошли 1294 слушателей.

Сведения о приеме обучающихся по программам высшего образования и среднего профессионального образования представлены в таблице 13.

Сведения о количестве студентов, обучающихся по программам высшего образования и среднего профессионального образования представлены в таблице 14.

Таблица 13 – Сведения о приеме в ИРНИТУ в 2015-16 учебном году

Уровень образования	Очная форма обучения			Вечерняя форма обучения			Заочная форма обучения		
	всего	бюд.	ком.	всего	бюд.	ком.	всего	бюд.	ком.
бакалавры	1905	1215	690	13	10	3	1355	205	1150
специалисты	337	305	32				228	25	203
магистры	733	662	71	11	7	4	34	10	24
специалисты среднего звена	414	265	149						
всего	3389	2447	942	24	17	7	1617	240	1377

Таблица 14 – Контингент обучающихся в ИРНИТУ в 2015-16 учебном году

Уровень образования	Очная форма обучения			Вечерняя форма обучения			Заочная форма обучения		
	всего	бюд.	ком.	всего	бюд.	ком.	всего	бюд.	ком.
бакалавры	6253	4339	1914	88	48	40	4952	1067	3885
специалисты	1360	1222	138	55	27	28	1886	410	1476
магистры	1225	1130	95	23	19	14	72	33	39
специалисты среднего звена	1214	962	252				14	14	0
всего	10052	7653	2399	166	94	72	6924	1524	5400

В период 2015-2016 учебного года пролицензировано 5 направлений подготовки:

- 38.03.07 Товароведение;
- 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания;
- 38.03.03 Управление персоналом (получено приложение 1.5);
- 15.04.04 Автоматизация технологических процессов и производств (получено приложение №1.7);

- 04.04.01 Химия (получено приложение №1.8).

Переоформлено 5 приложений к лицензии:

- Приложение 1.1, 1.2 - в связи с изменением наименования образовательных программ (получены приложения 1.3, 1.4)

- Приложение 1.1., 1.2, 2.1 - в связи с удалением нереализуемых программ (получены приложения 1.6. 2.2).

В настоящее время в процессе разработки для проведения процедуры лицензирования

6 новых направлений подготовки:

- 37.04.01 Психология;
- 38.04.04 Государственное и муниципальное управление;
- 39.04.01 Социология;
- 39.04.02 Социальная работа;
- 42.04.01 Реклама и связи с общественностью;
- 42.04.05 Медиакоммуникации.

В течение отчетного года осуществлен переход на новые ФГОС ВО по следующим направлениям подготовки:

- 07.03.01 Архитектура;
- 07.04.01 Архитектура;
- 07.03.02 Реконструкция и реставрация архитектурного наследия;
- 07.03.03 Дизайн архитектурной среды;
- 07.03.04 Градостроительство;
- 07.04.04 Градостроительство;
- 09.03.01 Информатика и вычислительная техника;
- 09.03.02 Информационные системы и технологии;
- 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника;
- 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника;
- 15.03.01 Машиностроение;
- 21.03.01 Техносферная безопасность;
- 21.05.01 Прикладная геодезия;
- 21.05.02 Прикладная геология;
- 22.03.02 Metallургия;
- 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов;
- 25.03.01 Техническая эксплуатация летательных аппаратов и двигателей;
- 27.03.02 Управление качеством;
- 29.03.04 Технология художественной обработки материалов;
- 38.03.01 Экономика;
- 38.03.02 Менеджмент;
- 39.03.01 Социология;
- 39.03.02 Социальная работа.

8 Статус предупреждающих и корректирующих действий

С целью устранения причин несоответствий и совершенствования системы менеджмента качества в университете предпринимается ряд корректирующих и предупреждающих действий. Организация корректирующих и предупреждающих действий осуществляется согласно СТО 003-2016.

Проведенный внутренний аудит и последующий анализ результатов позволили определить основные причины несоответствий, возникающих в процессе образовательной и научно-исследовательской деятельности университета. Согласно выставленным замечаниям, сотрудники, уполномоченные по качеству в подразделениях, провели корректирующие действия, направленные на устранение несоответствий и предотвращение возникновения данных несоответствий в будущем. Согласно данным, полученным в ходе внутреннего аудита, в подразделениях устранены более 300 несоответствий.

9 Действия, вытекающие из предыдущего анализа со стороны руководства

В предыдущем анализе со стороны руководства за 2014-2015 учебный год, был

предложен ряд мероприятий по улучшению системы менеджмента качества в университете. За отчетный период проведен ряд работ, согласно данному плану:

- Организовано обучение сотрудников университета по программе «Разработка системы менеджмента качества», с целью привлечения сотрудников к работе в области менеджмента качества и улучшения деятельности процессов.
- Запланированы и проведены внутренние аудиты подразделений университета.
- Проведена работа по анализу и актуализации отдельных документов СМК, и разработке новой документации, регламентирующей различные виды деятельности.
- С целью улучшения системы процессного подхода запланирована работа по пересмотру карт процессов, целей и критериев результативности отдельных процессов.
- С целью обеспечения планирования деятельности, разработана типовая форма плана работы подразделения и отчетности по показателям плана работ. Форма размещена в свободном доступе на сайте университета по ссылке: <http://www.istu.edu/structure/57/9285/1545/>. Согласно данным внутреннего аудита, количество несоответствий, связанных с отсутствием в подразделениях процесса планирования деятельности, значительно снизилось.

В том числе, по результатам сравнительного анализа, следует отметить увеличение уровня исполнительской дисциплины сотрудников университета, что подтверждается уменьшениям количества несоответствий, выявленных в ходе процедуры внутреннего аудита.

10 Результаты комплексной проверки ИРНИТУ. Профессионально - общественная аккредитация

В декабре 2015 г. в целях повышения качества образования и обеспечения профессионально – общественного признания магистерских образовательных программ - победителей внутривузовского конкурса, объявленного приказом № 287 777-П 15.09.15. в рамках реализации мероприятия «Разработка и модернизация образовательных стандартов и программ высшего профессионального образования по ПНР университета», Блок 1 Программы развития НИ ИрГТУ, успешно прошли профессионально-общественную аккредитацию сроком на 5 лет, с присвоением «Европейского знака качества» (EUR-ACE ® Label), следующие магистерские образовательные программы в области техники и технологии:

- а) «Технология, оборудование и система качества в сварочном производстве»;
- б) «Пищевая инженерия»;
- с) «Пожарная безопасность»;
- д) «Народосбережение, управление профессиональными, экологическими и аварийными рисками»;

Подготовку представления магистерских программ ИРНИТУ к профессионально-общественной аккредитации осуществляла Общероссийская общественная организация «Ассоциация инженерного образования России» (АИОР) г. Томск.

Аккредитационный Совет АИОР принял положительное решение, согласно которому представленные программы удовлетворяют критериям АИОР аккредитации программ второго цикла подготовки специалистов в области техники и технологий.

11 Сведения об изменениях в законах РФ и нормативных документах Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ. Изменения, которые могли бы повлиять на систему менеджмента качества

За отчетный период в нормативной базе документов в сфере образования произошли следующие изменения:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 -ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (изменения от 02.06.2016 N 166-ФЗ, от 03.07.2016 N 313-ФЗ);
- Приказ Минобрнауки РФ от 12.09.2013 N 1061 (ред. от 01.10.2015) «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 2 сентября 2015 г. N 937 «Об утверждении перечня должностей научных работников, подлежащих замещению по конкурсу, и порядка проведения указанного конкурса»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 1 октября 2015 г. № 1080 «О внесении изменений в перечни специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденные Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 г. № 1061»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 12 октября 2015 г. № 1123 «О внесении изменений в показатели мониторинга системы образования, утвержденные Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 января 2014 г. № 14»
- Приказ Минобрнауки РФ от 13 октября 2015 г. № 1041 «О внесении изменений в перечень вступительных испытаний при приеме на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата и программам специалитета, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. № 1204»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 октября 2015 г. № 1147 «Об утверждении порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказ Минобрнауки России от 27.11.15 г. № 1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»;
- Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 N 966 (ред. от 03.12.2015) «О лицензировании образовательной деятельности»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 13.01.2016 № 13 «О внесении изменений в приложения №№ 1-4 к приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 марта 2014 г. № 193 "Об утверждении форм заявлений о проведении государственной аккредитации образовательной деятельности, о выдаче временного свидетельства о государственной аккредитации, о переоформлении свидетельства о государственной аккредитации и о выдаче дубликата свидетельства о государственной аккредитации (временного свидетельства о государственной аккредитации)»;
- Распоряжение Правительства РФ от 6 января 2015 г. N 7-р «Об утверждении перечня специальностей и направлений подготовки высшего образования, соответствующих приоритетным направлениям модернизации и технологического развития Российской экономики»;
- Приказ Рособрнадзора № 279 от 12.03.2015 «Об утверждении форм документов, используемых Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в процессе лицензирования образовательной деятельности»;
- Приказ Минобрнауки России от 18 марта 2016 г. № 227 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки»;
- Приказ Минобрнауки России от 31 марта 2016 г. № 352 «О внесении изменений в Порядок заполнения, учета и выдачи документов о высшем образовании и о квалификации и их дубликатов, утвержденный приказом Минобрнауки России от 13 февраля 2014 г. № 112»;

- Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 N 1039 (ред. от 20.04.2016) «О государственной аккредитации образовательной деятельности» (в ред. Постановления Правительства РФ от 09.09.2015 N 953);

- Приказ Минобрнауки РФ от 30.05.2016 № 640 «О внесении изменений в приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 667 "Об утверждении форм сведений о реализации образовательных программ, заявленных для государственной аккредитации образовательной деятельности»»;

- Постановление Правительства РФ от 2 июня 2016 г. N 494 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. N 362 "Об утверждении государственных требований к профессиональной переподготовке, повышению квалификации и стажировке государственных гражданских служащих Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2008, N 19, ст. 2194);

- Приказ Минобрнауки РФ от 09.06.2016 № 696 «О внесении изменений в приложения № 1 и 3 к приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 марта 2014 г.» № 193 «Об утверждении форм заявлений о проведении государственной аккредитации образовательной деятельности, о выдаче временного свидетельства о государственной аккредитации, о переоформлении свидетельства о государственной аккредитации и о выдаче дубликата свидетельства о государственной аккредитации (временного свидетельства о государственной аккредитации)»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.06.2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказ Федеральной службы государственной статистики от 10 августа № 409 «Об утверждении Статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации Федерального статистического наблюдения за деятельностью образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам и организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным программам профессионального обучения».

В рамках повышения эффективности управления процессами образовательной деятельности введена должность проректора по учебной работе. Под оперативное управление проректора по учебной работе переданы подразделения, осуществляющие и обеспечивающие учебную работу по программам среднего и высшего образования всех форм обучения.

С целью контроля над процессом научной деятельности, все структуры, обеспечивающие данный вид деятельности, переданы под оперативное управление первого проректора.

В связи с сокращением должности проректора по научной работе, ответственность за показатели эффективности в карте процессов 2.6 «Подготовка кадров высшей квалификации» возложена на начальника отдела аспирантуры и докторантуры.

В целях обеспечения единства управления системой дополнительного профессионального образования и повышения экономической эффективности реализации программ ДПО, инжиниринговый центр «Инжиинжиниринг» и центр ДПО ГАСИС-ИРНТУ осуществляют образовательную деятельность через МРЦПК. Все образовательные структуры ДПО находятся в оперативном подчинении первого проректора, ответственными за показатели результативности являются руководители центров ДПО.

Проведена реорганизационная работа в области обеспечения питания. Комбинат питания передан под оперативное управления проректора по социальной и воспитательной работе, что будет учтено в карте процессов на следующий период.

В связи с производственной необходимостью сокращена должность проректора по

экономическим и правовым вопросам. Ответственным за процесс осуществления закупок является начальник управления экономики.

В связи с сокращением управления информационных технологий, ответственным за карту процессов 3.3 «Управление информационными системами и технологиями» и критерии результативности процесса является директор центра информационной безопасности.

В сентябре 2015 г. введена новая версия стандарта ИСО 9001:2015, что в свою очередь повлечет актуализацию документов СМК, а так же изменит подходы к организации системы менеджмента в целом.

12 Выводы о результативности СМК

Основные принципы и методология построения СМК в ИРНИТУ соответствуют требованиям стандарта ИСО 9001:2008 и направлены на постоянное улучшение деятельности университета и удовлетворение требований потребителей, что подтверждается сертификатом соответствия систем менеджмента качества № 15.1166.026 от 08.10.2015 г.

За отчетный период были разработаны впервые 3 стандарта организации и 23 положения организации; актуализировано 9 стандартов организации и 9 положений организации; внесены изменения в 6 стандартов организации и 1 положение организации.

Все утвержденные документы размещены на сайте университета для возможности свободного доступа сотрудников к информации для ознакомления (<http://www.istu.edu/structure/57/9285/1545/>).

По заявкам подразделений-разработчиков и подразделений-пользователей изданы в виде книг-брошюр и зарегистрированы 100 экземпляров стандартов и положений организации.

С целью совершенствования системы управления документацией в университете и повышения результативности всех основных процессов, разработан проект внедрения системы электронного документооборота. За отчетный период проведена работа по заполнению справочников системы, согласно актуальной структуре университета. Установлены, настроены и поддерживаются в работе 50 рабочих мест системы электронного документооборота. Проведено обучение пользователей системы «ДЕЛО». Постоянно ведется работа по контролю за состоянием системы (исправление ошибок, поддержание справочников в актуальном состоянии), оказывается консультационная помощь пользователям. Подготовлены рабочие и справочные материалы для пользователей системы «ДЕЛО».

В отчетном периоде заключен договор на закупку 120 рабочих мест для второго этапа работ по внедрению системы электронного документооборота в подразделениях университета.

За отчетный период переработана инструкция по делопроизводству, с учетом внедрения системы электронного документооборота. На данный момент инструкция проходит процедуру согласования и утверждения.

Выполнен внутренний аудит 95 % всех структурных подразделений университета, выявлены несоответствия и области, требующие внимания. Проведен контроль выполнения корректирующих действий по результатам аудита 2014 года. Доля повторных несоответствий от общего числа составляет 9,4 %. Подразделения, в которых выявлены повторные несоответствия, приняты на особый контроль.

За отчетный период организация успешно прошла проверку внешнего сертификационного аудита.

Данные по наиболее важным аспектам деятельности ИРНИТУ в области качества, представленные в самоотчете ректора за 2015 г., демонстрируют положительную тенденцию развития университета.

О результативности СМК свидетельствует достижимость поставленных целей в области качества. Цели в области качества формируются в пределах управлений и процессов

(приложения 1 и 2 к информационным картам процессов). По состоянию на сентябрь 2016г. поставленные цели в области качества выполнены на 213 %.

13 Рекомендации по улучшению

Постоянное улучшение деятельности организации в целом следует рассматривать как ее неизменную цель функционирования СМК.

В связи со структурными изменениями в университете необходимо продолжить работу по актуализации положений о подразделениях и должностных инструкций.

В связи с изменениями в руководящих документах, разработчикам необходимо проверить внутреннюю документацию (стандарты, положения, регламенты, инструкции) на актуальность и соответствие требованиям.

Во избежание нарушения сроков предоставления услуг или информации, всем пользователям системы электронного документооборота «ДЕЛО» необходимо ежедневно проверять поступление документов в личных кабинетах, отписывать резолюции в соответствии с правилами, контролировать исполнение поручений и своевременно вносить данные в отчеты по исполнению.

В связи с проведением работ по актуализации сводной номенклатуры дел университета, руководителям подразделений необходимо провести анализ рабочей документации в подразделении и предоставить данные об актуальном состоянии номенклатурных дел в общий отдел университета.

Непрерывное обучение персонала в области СМК, вовлеченность руководства на всех уровнях, позволит ИРНИТУ повысить качество обучения и оказываемых услуг, результативность деятельности подразделений и системы менеджмента качества в целом.

Руководителям процессов следует четко формулировать цели в области качества в своей деятельности. Руководителям процессов следует пересмотреть критерии результативности вверенных им процессов, при необходимости – внести изменения в карты процессов. Критерии результативности процессов должны быть четкими, достижимыми и измеримыми. Цели всегда должны быть направлены на улучшение деятельности.

Необходимо продолжить работы по внедрению процессного подхода в университете.

Необходимо разработать регламент о типовом плане работы подразделения и отчетности по показателям плана работ, систематически вести план работы структурного подразделения.

Следует продолжить работу над внедрением системы энергетического менеджмента с интеграцией в уже функционирующую в университете систему менеджмента качества.

Ректорату необходимо обеспечить и выделять ресурсы для:

- дальнейшего развития системы менеджмента качества, постоянного совершенствования процессов основной деятельности Университета;
- проведения внутренних аудитов качества;
- создания благоприятной производственной среды для осуществления общеобразовательной деятельности, выполнения научно-исследовательских работ и иных видов деятельности университета.

Представитель руководства по СМК, первый проректор

Б.Б. Пономарев

Начальник отдела менеджмента качества

В.В. Власова

Отчет о результативности системы менеджмента качества за 2015-16 уч.год рассмотрен и одобрен на заседании Ученого совета университета

Протокол № 6 от 28. октября 2016 г.