

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ИРНИТУ

Иванов 2017 г.

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
за 2016 – 2017 уч. год.

г. Иркутск

Содержание

Введение	3
1 Общие сведения о системе менеджмента качества ИРНИТУ	4
2 Рейтинговая оценка университета.....	6
2.1 Рейтинг RAEX (эксперт РА)	6
2.2 Результаты мониторинга гивц	7
2.3 Национальный рейтинг вузов	7
3 Анализ актуальности политики в области качества	8
4 Результаты аудитов СМК. Результаты проведения внутреннего аудита смк.....	8
5 Удовлетворенность потребителей.....	11
6 Функционирование процессов и соответствие продукции/услуг	13
анализируя критерии результативности основных процессов университета, можно сделать вывод, что в целом все процессы функционируют эффективно.....	22
7 Сведения о результатах образовательной деятельности в вузе.....	22
8 Статус предупреждающих и корректирующих действий.....	27
9 Действия, вытекающие из предыдущего анализа со стороны руководства.....	28
10 Результаты комплексной проверки ИРНИТУ. Профессионально - общественная аккредитация	28
11 Сведения об изменениях в законах РФ и нормативных документах федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ. Изменения, которые могли бы повлиять на систему менеджмента качества	29
12 Выводы о результативности СМК	30
13 Рекомендации по улучшению.....	31

Введение

Сертификация системы менеджмента качества (СМК) на соответствие стандартам ИСО серии 9000 свидетельствует о выполнении требований, на основании которых потребитель проводит оценку потенциальных возможностей организации. Очевидно, что конкурентоспособность образовательной организации определяется несколькими факторами, наиболее значимыми из которых является наличие у вуза эффективно функционирующей системы управления качеством выпускаемой образовательной продукции и услуг.

Для достижения запланированных целей необходима постоянная оценка результативности процессов системы менеджмента качества (СМК) вуза.

Оценка результативности процессов СМК вуза включает:

- формирование критериев результативности;
- выбор метода оценки системы;
- расчет обобщенного критерия результативности для каждого процесса;
- расчет обобщенного критерия результативности СМК вуза;
- анализ показателей результативности процессов и СМК в целом через

запланированные периоды.

Анализ деятельности ИРНИТУ за 2016-2017 уч. г. с учетом требований МС ИСО 9001:2008 (раздел 8) и разработка на основании данного анализа решений, направленных на совершенствование и повышение эффективности СМК, проведен на основе самоотчета ректора университета за 2016 г., данных мониторингов, отчетов руководителей процессов, отчетов о результатах внутренних и внешних аудитов. Оценка результативности СМК была проведена методом сравнения результатов деятельности университета за предыдущие периоды.

1 Общие сведения о системе менеджмента качества ИРНИТУ

Общее руководство проектом внедрения системы менеджмента качества в университете осуществляет ректор – М.В. Корняков. Представителем руководства по качеству является Б.Б. Пономарев.

Свидетельством соответствия деятельности ИРНИТУ требованиям МС ИСО 9001:2008 и федеральным государственным образовательными стандартам (ФГОС, ФГОС+, ФГОСЗ+), являются сертификаты соответствия, выданные ОССК Ассоциация «Русский регистр» в системах сертификации: «Русский Регистр», «ГОСТ Р» и международной системе «IQNet».

СМК реализует процессный подход и по структуре соответствует модели, принятой в стандарте МС ИСО 9001:2008, учитывает требования Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании, идеологию конкурса «Системы обеспечения качества подготовки специалистов» (стимулирование деятельности вузов в области самоконтроля качества высшего образования; разработка предложений и рекомендаций по развитию систем качества в вузе; содействие в развитии внутривузовской системы управления качеством для проведения самооценки деятельности вуза и совершенствования процессов контроля качества подготовки специалистов) и моделей TQM, а также особенности ИРНИТУ, как творческого вуза.

В рамках созданной в университете СМК:

а) определены и классифицированы процессы СМК, характерные для университета, их последовательность и взаимодействие;

б) определены критерии и методы обеспечения результативности процессов СМК, необходимые ресурсы для функционирования всех процессов;

в) определен порядок мониторинга, измерений и анализа процессов СМК путем регулярных внутренних проверок, оценки результативности функционирования СМК, ее постоянного улучшения за счет корректирующих и предупреждающих действий;

г) разработан и применяется комплекс мер для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов на основе систематической проверки качества продукции и предоставляемых услуг, периодического контроля и анализа функционирования СМК со стороны руководства и обратной связи с заинтересованными сторонами.

д) разработаны основные документированные процедуры, согласно МС ИСО 9001:2008.

е) постоянно осуществляется работа по разработке новых и актуализации уже существующих внутренних документов.

ж) переработан основной документ университета, регламентирующий систему организации документооборота и делопроизводства.

з) используется профильное программное обеспечение для организации системы менеджмента качества.

и) развернута и поддерживается в рабочем состоянии система электронного документооборота для оптимизации системы управления документированными потоками в университете.

к) осуществляется разработка и интеграция системы энергоменеджмента в существующую систему менеджмента качества университета.

л) Осуществляется переработка номенклатуры дел университета с учетом последних структурных изменений и требований федеральных документов.

Система менеджмента качества в ИРНИТУ распространяется на:

а) образовательную деятельность, включая среднее профессиональное образование, высшее образование (бакалавриат, специалитет, магистратура), послевузовское профессиональное и дополнительное профессиональное образование в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по

специальностям и направлениям в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитации;

б) научно-исследовательскую деятельность и подготовку научных кадров согласно профилю университета.

Согласно Положению об уполномоченном по качеству для обеспечения эффективного управления СМК, назначены уполномоченные по качеству на всех уровнях управления университетом.

Основную работу по поддержанию и контролю над системой менеджмента качества в университете осуществляет Отдел мониторинга и качества образовательных услуг (МиКОУ), входящий в состав управления маркетинга образовательных услуг и реализации образовательных программ.

Отдел МиКОУ решает следующие основные задачи:

а) координация деятельности подразделений университета в области системы менеджмента качества;

б) разработка методов обеспечения управления качеством;

с) централизованное управление процессами качества;

д) периодическая проверка системы качества и организация работ по её совершенствованию;

е) определение процессов СМК, их последовательности, взаимодействия и применения в университете;

ф) установление методов получения и использования информации, полученной в процессе мониторинга процессов СМК университета;

г) определение и разработка индикаторов, критериев и методов, необходимых для обеспечения результативности процессов СМК университета при их осуществлении и управлении ими;

h) ведение всей необходимой документации по качеству;

і) связь с внешними агентствами качества (органами по сертификации и инспекционному контролю);

ј) анализ результатов деятельности университета в области качества;

к) подготовка рекомендаций руководству университета по проведению мероприятий, необходимых для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов;

l) участие в решении комплексных задач обеспечения качества реализации образовательных программ;

м) выполнение отчетов по контингенту студентов и прочим запросам Министерства образования и науки или иных организаций;

п) внедрение и техническая поддержка системы электронного документооборота;

о) координация и информационная поддержка подразделений университета в области системы электронного документооборота.

В деятельность отдела МиКОУ входит организация мониторинга и контроля, в том числе проведение внутреннего аудита, анализ функционирования СМК, координация деятельности по улучшению, управление документацией и записями СМК, а также подготовка и представление высшему руководству данных для принятия управленческих решений.

Аппарат управления системой менеджмента качества:

- ректор;

- представитель руководства качеством;

- отдел мониторинга и качества образовательных услуг;

- уполномоченные по качеству;

- руководители подразделений.

2 Рейтинговая оценка университета

Ключевая миссия университетов – давать обучающимся знания, навыки и умения – остается неизменной и универсальной вне зависимости от времени или типа университета (научно-исследовательский вуз или вуз, фокусирующийся на подготовке бакалавров для рынка труда).

Цель составления рейтинга вузов – оценка способности вузов обеспечивать выпускникам высокое качество знаний, навыков и умений, исходя из условий для их получения и результатов применения.

Наибольшим авторитетом для будущих студентов обладают национальные рейтинги – в первую очередь, рейтинг вузов RAEX (Эксперт РА), за который проголосовало 39% респондентов, и национальный рейтинг университетов ИА «Интерфакс» (29%).

2.1 Рейтинг RAEX (Эксперт РА)

Международная группа РАЭК (полное наименование – Международная группа рейтинговых агентств «Эксперт РА») объединяет ряд рейтинговых агентств и аналитических центров, работающих в большинстве стран мира. Рейтинговые агентства группы занимаются выставлением кредитных рейтингов и их аналогов для компаний, финансовых институтов, стран, регионов и муниципальных образований, а также их ценных бумаг. Кроме классических кредитных рейтингов, агентства занимаются рейтингованием университетов и иных учебных заведений, медицинских учреждений и так далее, а также оценивают качество услуг компаний различных сфер экономики.

Рейтинг вузов RAEX (Эксперт РА) – интегральная оценка качества подготовки выпускников вуза, определяемая количественными параметрами образовательной и научно-исследовательской деятельности вузов и качественными характеристиками, отражающими мнение ключевых референтных групп: работодателей, представителей академических и научных кругов, а также студентов и выпускников вузов. В рейтинге не могут участвовать вузы творческой и спортивной направленности, а также вузы силовых ведомств. Оценке подлежат только головные вузы, их филиалы не рассматриваются составителями рейтинга.

Эксперт РА – первая в России и четвертая в мире организация, чьи рейтинги вузов успешно прошли международный аудит IREG Observatory: зарубежные эксперты подтвердили, что методология рейтинга, процедуры его подготовки и представление результатов отвечают стандартам высокого качества.

В 2017 году в опросах приняли участие свыше 30 тыс. респондентов. Источниками статистической информации стали данные анкетирования вузов, наукометрические показатели и данные из открытых источников. Для справки: в 2017 и 2016 годах в анкетировании приняли участие 144 вуза, в 2015 году – 133 вуза, в 2014 году – 125 вузов, в 2013 году – 118 вузов.

Данные по рейтингу «100 лучших вузов России» представлены в таблице 1.

Таблица 1- Рейтинг ИРНТУ по данным агентства «Эксперт РА» по годам

Года	Место в рейтинге вузов в России	Рейтинговый функционал	Качество образования	Востребованность работодателями	Научно-исследовательская активность
2013	54	1,9714	93	18	45
2014	71	1,7784	107	33	61
2015	75	1,8040	109	46	67
2016	84	1,8330	122	61	54
2017	88	1,833	110	75	58

Наибольшего прогресса российские вузы достигли в области научных публикаций, индексируемых в зарубежных наукометрических базах: за год количество публикаций на сотрудника увеличилось на 44%, а количество цитирований на сотрудника – на 66%.

Наибольшего продвижения в рейтинге достигли вузы, фокусирующиеся на подготовке экономистов и менеджеров.

Шестой ежегодный рейтинг вузов Эксперт РА зафиксировал заметный рост позиций экономических вузов и снижение конкурентоспособности вузов, находящихся в процессе укрупнения, поскольку уровень материально-технического и кадрового обеспечения присоединяемых вузов, как правило, сравнительно невысок. У большинства вузов, вовлеченных в процессы объединения, позиции в рейтинге 2017 года снизились.

2.2 Результаты мониторинга ГИВЦ

Основная цель мониторинга Министерства образования и науки РФ формирование информационно-аналитических материалов на основе информации об образовательных организациях высшего образования и их филиалах на основе показателей деятельности для оценки эффективности деятельности вуза.

Сравнительные данные о выполнении основных показателей представлены в таблице 2. Данные по мониторингу приводятся за год, предшествующий указанному.

Таблица 2 – Позиции ИРНИТУ по основным показателям

№	Наименование показателя	Пороговое значение	2013	2014	2015	2016	2017
Е.1	Образовательная деятельность	60	59,09	61,58	56,08	57,78	57,71
Е.2	Научно-исследовательская деятельность	70,1	848,01	305,01	327,54	292,81	249,57
Е.3	Международная деятельность	1	5,27	4,71	7,51	7,81	9,13
Е.4	Финансово-экономическая деятельность	1566,11	2557,45	2246,38	2286,86	2316,8	2293,2
Е.5	Заработная плата ППС	125	-	-	166,39	200,13	171,2
Е.6	Трудоустройство	75	94,053	95,723	80	75	75
Е.8	Дополнительный показатель	2,87	-	4,54	4,9	4,9	5,21

Следует отметить значительное увеличение показателя международной активности за счет привлечения в университет иностранных студентов и аспирантов.

2.3 Национальный рейтинг вузов

Специальный проект Группы «Интерфакс» был запущен в 2009 году в целях разработки и апробации новых механизмов независимой системы оценки российских вузов. На начальном этапе поддерживался Рособрназором, с 2010 года реализуется как собственный проект ИФ при участии радиостанции «Эхо Москвы».

Оценка деятельности университетов осуществляется по нескольким показателям: образование, исследования, социализация (социальная среда), интернационализация, предпринимательство, инновации, бренд.

Оценка основана преимущественно на данных представленных университетами анкет. Если приглашенный к участию в рейтинге университет не присылает в срок анкету, то

необходимые данные заимствуются из результатов последнего Мониторинга Министерства образования и науки (МОН), а также опубликованных на веб-сайте университета материалов. Информация о рейтинге ИРНИТУ, представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Показатели национального рейтинга

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Общий рейтинг	23	30-31	33	30-33 ¹	44-45
Образование	43	63	25-29	66	²
Исследования	44-45	22	16-19	44	77
Социализация	28-31	22-23	46	38	46
Интернационализация	40-41	57	50	26	61
Бренд	41-42	30	87	105	98
Инновации	12-13	33	17	20	38

Деятельность вузов оценивается по шести параметрам в 1000-балльной шкале, интегральная оценка формируется по шести основным направлениям: образование (20%), исследования (20%), социальная среда (15%), международное и межрегиональное сотрудничество (15%), инновации (15%) и бренд университета (15%).

3 Анализ актуальности Политики в области качества

Политика в области качества - основной документ СМК, который устанавливает цели и основные направления деятельности, реализация которых позволит достигнуть этих целей.

Политика ИРНИТУ в области качества была актуализирована и утверждена приказом и.о. ректора №901-П от 13.10.2015 г.

На сегодняшний день, Политика ИРНИТУ в области качества:

- соответствует целям организации;
- соответствует предназначению и статусу вуза;
- включает обязательство постоянно совершенствовать процессы и СМК с учетом требований и пожеланий потребителей и заказчиков.

Политика в области качества включает обязательства высшего руководства по соответствию СМК установленным требованиям, по постоянному улучшению и повышению результативности СМК. Политика в области качества создает достаточные условия для разработки и анализа целей в области качества.

С целью ознакомления сотрудников ИРНИТУ с Политикой организации в области качества, утвержденная копия документа размещена в холле университета в свободном доступе. Во исполнение приказа издательством ИРНИТУ выпущено более 300 копий документа на бумажных носителях для размещения на стендах структурных подразделений ИРНИТУ и обеспечения удобства ознакомления сотрудников с Политикой в области качества.

4 Результаты аудитов СМК. Результаты проведения внутреннего аудита СМК

Согласно требованиям МС ИСО 9001:2008 организация должна проводить внутренние аудиты (проверки) через запланированные интервалы времени в целях установления того, что система менеджмента качества:

¹ Значение, представленное в Анализе со стороны руководства за 2015-16 уч.год, было пересмотрено группой «Интерфакс» после поступления данных по показателям «Социализация», «Интернационализация» и «Инновации».

² Значение по показателю «образование» находится в обработке и будет представлено группой «Интерфакс» позже.

- соответствует запланированным мероприятиям, требованиям стандарта МС ИСО 9001:2008 и требования к системе менеджмента качества, разработанным организацией;
- внедрена результативно и поддерживается в актуальном состоянии.

Процедура проведения внутреннего аудита регламентируется СТО 003-2016.

Внутренний аудит системы менеджмента качества проводился на основании приказа № 839-П от 01.09.2016. Данным приказом были назначены аудиторы и руководители аудиторских групп из числа сотрудников университета, имеющих необходимые компетенции.

В рамках внутреннего аудита 2016-2017 была проведена проверка деятельности подразделений университета.

Особое внимание уделялось проверке учебных структур, кафедр и отделов. Для осуществления проверки учебной деятельности в состав групп аудита были назначены начальник Учебного отдела и начальник Отдела лицензирования.

В ходе проверки устанавливались: наличие и актуальность объективных свидетельств выполнения требований разделов 4-8 МС ИСО 9001:2008 и соответствие требованиям внутренних документов ИРНИТУ.

В результате проведения внутреннего аудита СМК аудиторами зарегистрировано 317 несоответствий, остальные замечания носили рекомендательный характер. В таблице 4 представлена информация по вынесенным в ходе аудитов замечаниям за два года.

Таблица 4 – Количество несоответствий согласно пунктам стандарта МС ИСО 9001:2008

Пункты стандарта МС ИСО 9001:2008	Количество несоответствий 2015-2016	Количество несоответствий 2016-2017	Первичные	Повторные
4.2 Требования к документации	137	248	246	2
5.3 Политика в области качества	12	0	0	0
5.4 Планирование	2	3	3	0
5.5 Ответственность и полномочия	21	6	6	0
5.5.2 Представитель руководства	1	0	0	0
6.2 Компетентность, подготовка и осведомленность	-	8	8	0
6.3 Инфраструктура	1	0	0	0
6.4 Производственная среда	2	0	0	0
7.1 Планирование выпуска продукции	-	44	43	1
7.3 Проектирование и разработка	-	2	2	
7.5.3 Идентификация и прослеживаемость	4	5	4	1
7.5.1 Управление производством и обслуживанием	1	0	0	0
8 Измерение, анализ и улучшение	0	9	9	0
ИТОГО	170	317	313	4

Согласно полученным данным, с прошлого аудита подразделениями было исправлено более 160 замечаний. Значительное увеличение количества несоответствий по сравнению с предыдущим аудитом связано с рядом факторов:

- структурные изменения в университете - часть вновь созданных и реформированных подразделений находится в процессе организации своей деятельности и документооборота;
- подготовка к аккредитации – глубокая проверка учебных подразделений;
- повышенный контроль за работой аудиторских групп.

Часть выявленных в ходе аудита несоответствий была оперативно устранена сотрудниками подразделений в короткие сроки. Некоторые подразделения прошли внеплановую, повторную проверку для контроля за устранением несоответствий. Повторные проверки показали успешную работу с несоответствиями.

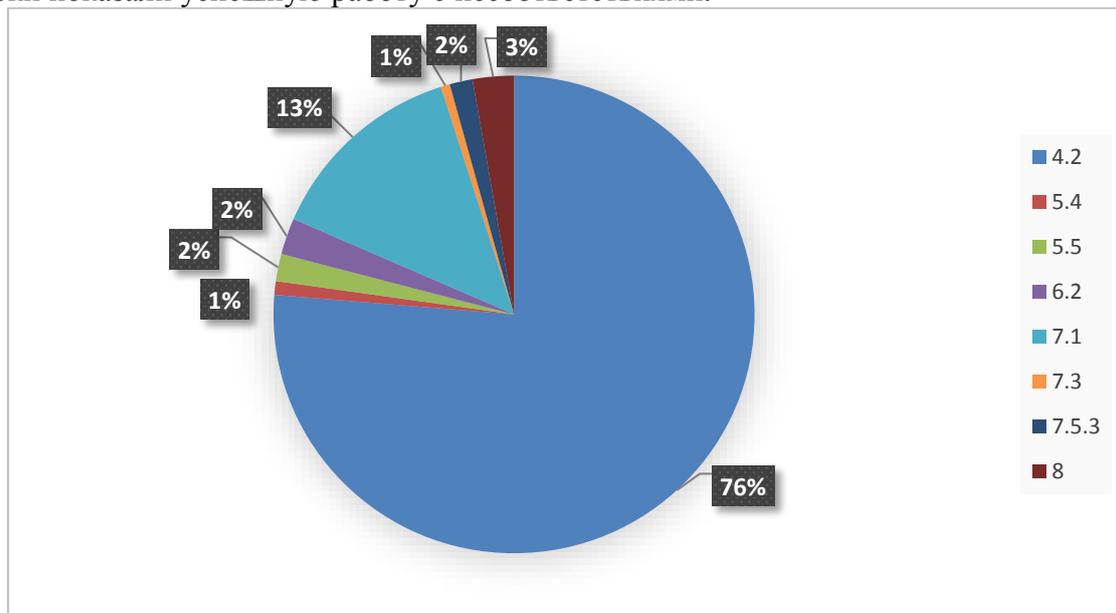


Рисунок 1 - Процентное соотношение несоответствий согласно пунктам стандарта МС ИСО 9001:2008

Согласно полученным данным, 80% всех несоответствий связано с нарушением двух пунктов стандарта ИСО 9001:2008: п. 4.2.3-Управление документацией, п. 4.2.4-Управление записями.

Анализ выявленных несоответствий указывает на то, что главными проблемами системы являются обеспечение необходимой степени документированности, управляемости записями, а также четкое распределение ответственности и полномочий. Основные, наиболее часто выявляемые несоответствия:

- не соблюдаются требования относительно заполнения реквизитов документов. Зачастую, некоторые виды документов содержат не заполненные реквизиты: даты, подписи, печати. Согласно инструкции по делопроизводству, документ вступает в силу и является действующим только при заполнении всех обязательных реквизитов.
- отсутствуют листы ознакомления с некоторыми внутренними документами ИРНИТУ (стандарты, положения, Политика), либо на листах ознакомления присутствуют подписи не всех сотрудников структурных подразделений;
- не соблюдаются требования к оформлению отдельных видов документов (Положения, Должностные инструкции) определенными соответствующими внутренними нормативными документами университета.
- не проводится обязательное планирование деятельности подразделений.
- отсутствуют в распечатанном и корректном виде рабочие программы дисциплин на кафедрах.

Причины всех выявленных несоответствий указаны в соответствующих отчетах по внутреннему аудиту.

Основными причинами 80% выявленных несоответствий, как свидетельствует анализ, является «человеческий фактор», т.е. низкая исполнительность, небрежность персонала, «формальное ознакомление персонала с требованиями стандартов организации» и «существующая практика работы» в университете.

Так же, следует отметить, что часть подразделений университета прошли уже третью проверку без каких-либо замечаний, что свидетельствует о высокой исполнительской дисциплине и ответственности персонала данных подразделений.

5 Удовлетворенность потребителей

Согласно данным учебного отдела за период 2016-2017 учебный год не поступало ни одной жалобы потребителей процесса обучения.

В адрес предприятий и организаций-партнеров ИРНИТУ отделом распределения молодых специалистов ежегодно направляются письма с просьбой указать потребность в специалистах, условия труда, социальные гарантии, а также предоставить отзыв об уровне подготовки выпускников. В 2016-2017 учебном году только в крупные и средние промышленные компании направлено около 250 запросов. Получены ответы (в т.ч. гарантийные письма) от 685 предприятий и организаций с предложениями о трудоустройстве молодых специалистов.

Согласно данной информации, сотрудниками отдела распределения формируется база вакансий предприятий-работодателей, которая доводится до сведения обучающихся и директоров институтов.

В 2016-2017 году вуз получил 38 отзывов от крупных компаний-партнеров о профессиональном уровне подготовки выпускников 2015-16 учебного года, фрагменты которых приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Фрагменты отдельных отзывов промышленных компаний

№ п/п	Предприятие	Фрагменты текста отзыва
1	ОАО «Коршунровский ГОК»	«...на сегодняшний день в ПАО «Коршунровский ГОК» работает 311 выпускников ИРНИТУ (ИрГТУ)» (письмо № 0114-17077 от 06.12.2016 года)
2	МУП «Ангарский водоканал»	«...работают 48 специалистов в разные годы окончивших ИРНИТУ. В настоящее время некоторые из них занимают должности главных специалистов» (письмо № б/н от 25.01.2017 г.)
3	АО «Саянскхимпласт»	«...работает 571 человек.... Из них 133 человек занимает руководящие должности, 294 - специалисты. 5 выпускников 2016 года трудоустроены на предприятии.... Выпускники университета имеют высокий уровень базовой теоретической подготовки, являются активными инициативными работниками, участвующими в развитии и совершенствовании производства. Умеют пользоваться технической документацией и выполнять необходимые расчеты.» (письмо № 06/5213 от 01.11.2016 года)
4	АО «ИСПсистем»	«...численность сотрудников компании, являющихся выпускниками ИРНИТУ, порядка 35%. Из них выпускников 2015 года – 2 человека, 2016 года – 1 человек.» (письмо №13 от 25.01.2017 года)
5	МУП «Иркутскгорэлектротранс»	«...трудоустроены и работают по настоящее время выпускники ИРНИТУ в количестве 46 человек.... Обладают хорошим уровнем профессиональной подготовки и первичными навыками работ на производстве...» (письмо № 12 от 12.01.2017 года)
6	МУП «Иркутскавтотранс»	«...работает 15 выпускников прошлых лет... Все выпускники отличаются высоким уровнем теоретической и практической подготовки, зарекомендовали себя как грамотные, добросовестные, дисциплинированные, исполнительные и ответственные специалисты.....» (письмо № 0839-22/16 от 19.12.2017 года)
№ п/п	Предприятие	Фрагменты текста отзыва
7	АО «Кольская ГМК»	«... трудятся 16 выпускников...., в т.ч. 3 выпускника 2016 года. Уровень подготовки выпускников ИРНИТУ подтверждает их профессиональную подготовку...» (письмо № 35600-1601 от 02.12.2017 года)
8	АО Сибирский «Оргстройпроект»	«... выпускников ИРНИТУ прошлых лет, работающих в Институте – 70 человек, которые обладают глубокими, прочными и всесторонними профессиональными знаниями, поддерживают их на высоком уровне,

		способны реализовывать и поддерживать новое в профессиональной области, их высокоразвитые умения и навыки обеспечивают большую производительность труда...» (письмо № 055/102-05/4175 от 08.12.2016 года)
9	ООО «РН-Комсомольский НПЗ»	«...составляет 13 человек... Студентов Вашего университета отличает высокая общая профессиональная подготовленность, владение необходимыми навыками, позволяющими успешно выполнять задачи в профессиональной деятельности.» (письмо № 7/13616 от 21.11.2016 года)
10	ОАО «Восточно-Сибирское аэрогеодезическое предприятие»	«... выпускники ИРНИТУ зарекомендовали себя как дисциплинированные, квалифицированные, исполнительные специалисты, с хорошими теоретическими знаниями.... Высокий уровень подготовки специалистов является огромной заслугой всего преподавательского коллектива ИРНИТУ...»
11	АО «ИркутскНИИХиммаш»	«...трудится 183 специалиста. ...имеет место недостаточность знаний подготовки по сопротивлению материалов, деталям машин, теории механизмов машин, металловедения, начертательной геометрии, русского технического языка, что не дает возможности сразу решать практические вопросы по проектированию, расчетам на прочность, зубчатых передач, ресурса работы шарикоподшипников и т.п...» (письмо № 7202 от 21.11.2016 года)
12	Иркутский авиационный завод – филиал ПАО «Научно-производственная корпорация «Иркут»»	«...в настоящее время работают 3215 выпускников ИРНИТУ, из них 60 человек – выпускники 2016 года... работают на должностях инженеров-технологов, инженеров-конструкторов, мастеров, контрольных мастеров, инженеров-программистов и др...» (письмо № 06/5213 от 01.11.2016 года)
13	ООО «Компания «ВОСТСИБУГОЛЬ» филиал «Разрез «ТУЛУНУГОЛЬ»»	«... работает 183 выпускника.... Следует отметить, что выпускники данного вуза имеют хорошую теоретическую подготовку, знают технологическое оборудование, владеют необходимыми практическими знаниями, принимают продуманные управленческие решения, легко ориентируются в технической документации, имеют необходимые экономические знания..» (письмо № 1126 от 10.11.2016 года)

Данный мониторинг позволяет университету получать от промышленных компаний объективную оценку своей деятельности, а также учитывать пожелания по содержанию и структуре подготовки по востребованным специальностям.

Заведующие выпускающими кафедрами, основываясь на предложениях работодателей, ежегодно корректируют свои учебные планы в части перечня и наполнения дисциплин регионального компонента и дисциплин по выбору.

В 2016 году от производственных организаций и бизнес-структур России поступило 685 писем с предложением 1803 рабочих мест для 1556 выпускников высшего образования университета. При этом было направлено на работу 1476 молодых специалиста, что составляет 95% от выпуска. Динамика трудоустройства выпускников очной формы обучения приведена в таблице 6 и на рисунке 2.

Таблица 6 - Динамика трудоустройства выпускников очной формы обучения

Год выпуска	2013	2014	2015	2016	2017
Трудоустройство выпускников (% от выпуска)	99,6	99,8	99,6	97,4	95

В таблице 6 представлены данные по динамике трудоустройства выпускников очной формы обучения высшего и среднего профессионального образования.



Рисунок 2 – Динамика трудоустройства выпускников

Таблица 7- Трудоустройство выпускников очной формы обучения высшего и среднего профессионального образования

Выпуск по ведомостям распределение молодых специалистов	Кол-во мест	Показатели					
		Трудоустроено/ дог. (из них целев.)	Продолжают обучение	Российская армия	Отпуск по уходу за ребенком	Не трудоустроено	
Специалитет	136	184	132/3		1	1	2
Магистратура	462	472	437			1	24
Бакалавриат	946	1139	899/51/23		3	3	41
Аспирантура	12	8	8				4
СПО	288	102	81	121	83		3

Выпускники ИРНИТУ были направлены на работу на такие предприятия региона, как ОАО «ИркутскНИИхиммаш», ОАО «Иркутскэнерго», ОАО «Ангарскнефтехимпроект», ОАО «НПК «Иркут», ООО «Иркутскэнергосбыт», ОАО «Иркутская электросетевая компания», ООО «Премьер-Энерго», Институт систем энергетики им. Л.А. Мелентьева» СО РАН, ОАО «АНХК», ОАО «Иркутскабель», «Институт солнечно-земной физики» СО РАН, ОАО «Иркутский завод тяжелого машиностроения», ОАО «Иркутскигипродорнии», ЗАО «Байкалэнерго», АО «ВостСиб АГП», ЗАО «ВостСибТИСИЗ», ОАО Иргиредмет», ОАО Иркутскгеофизика», МУП «Иркутскгорэлектротранс».

Отмечая высокий уровень качества подготовки выпускников, многие предприятия г. Иркутска, Ангарска, Братска, Читы, Улан-Удэ и др. муниципальных образований Региона Сибири заключили с ИРНИТУ договоры на подготовку специалистов. Университет поддерживает деловые связи с более чем с 450-ю предприятиями и организациями области и региона.

6 Функционирование процессов и соответствие продукции/услуг

Основываясь на требованиях современных стандартов в области качества, в ИРНИТУ реализуется процессный подход к организации системы менеджмента качества.

Реестр процессов утвержден приказом №108-О от 05.12.2016 г. В таблице 8 представлен перечень процессов ИРНИТУ.

Таблица 8– Реестр процессов ИРНИТУ на 2016-2017 год

Код процесса	Наименование процесса	Руководитель процесса	
		Должность	И.О. Фамилия
1	Процессы управления ИРНИТУ		
1.1	Стратегическое планирование	И.о. ректора ИРНИТУ	М.В. Корняков
1.2	Мониторинг, измерение, анализ и улучшение процессов и системы менеджмента качества ИРНИТУ	Начальник отдела менеджмента качества	В.В. Власова
2	Основные процессы научно-образовательной деятельности ИРНИТУ		
2.1	Организация и осуществление образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования	Проректор по учебной работе	С.Ю. Красноштанов
2.2	Довузовская подготовка	Начальник подготовительного отделения	О.В. Левченко
2.3	Прием обучающихся	Проректор по довузовской подготовке	Е.Г. Можаяева
2.4	Организация и осуществление образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования-программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	Проректор по учебной работе	С.Ю. Красноштанов
2.5	Воспитательная и внеучебная работа	Первый проректор	Б.Б. Пономарев
2.6	Подготовка кадров высшей квалификации	Заведующий отделом аспирантуры и докторантуры	Ю.Ю. Милова
2.7	Научно-исследовательская деятельность	Проректор по инжиниринговой деятельности	А.Е. Пашков
2.8	Организация и осуществление образовательной деятельности по программам дополнительного образования	Первый проректор	Б.Б. Пономарев
3	Вспомогательные процессы ИРНИТУ		
3.1	Управление персоналом	Начальник управления персоналом	В.А. Лебедева
3.2	Закупки и взаимодействие с поставщиками материальных ресурсов	Начальник управления экономики	Н.Б. Максимова
3.3	Управление информационными системами и технологиями	Проректор по информационным технологиям и безопасности	И.А. Горбунов
3.4	Управление инфраструктурой и производственной средой	Проректор по административной и хозяйственной деятельности	Е.Э. Баймачев

Код процесса	Наименование процесса	Руководитель процесса	
		Должность	И.О. Фамилия
3.5	Издательство учебной литературы и учебно-методических пособий	Начальник издательства учебной литературы и учебно-методических пособий	А.М. Негрун
3.6	Библиотечное обслуживание	Директор библиотеки	Т.А. Клеменкова

В связи со структурными изменениями в университете, с началом нового учебного года карты процессов будут пересмотрены и переутверждены.

На постоянной основе в университете в 2016-17 учебном году работают 3030 штатных сотрудников, из них 948 преподавателей. Ученую степень доктора наук имеют 102 человек, кандидата наук 585, среди них народные художники РФ, заслуженные деятели науки, образования и культуры РФ, академики и члены-корреспонденты различных общественных академий наук (данные ежегодного статистического отчета ВПО-1).

Цели в области качества по основным процессам укрупненно зафиксированы в приложениях к информационным картам процессов, а также более детально в Программе развития ИРНИТУ (утвержденная приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «11» июня 2010 г.).

Министерство образования регулярно анализирует деятельность университета по реализации Программы развития. По итогам работы во втором полугодии 2012 года и в первом полугодии 2013 году достигнуты все запланированные показатели.

Анализ реализации целей в области качества проводится ежегодно при подведении итогов деятельности ИРНИТУ и структурных подразделений за учебный год.

В таблице 9 представлена степень достижения поставленных целей в области качества за отчетный период.

Таблица 9 – Степень достижения поставленных целей в области качества

Процесс	№ п.п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
Основные процессы научно-образовательной деятельности ИРНИТУ					
2.1	1	Разработка программ подготовки специалистов среднего звена (образовательных программ) по «ФГОС+» набора 2017 года	10 программ	10	100 %
	2	Согласование и получение положительных заключений работодателей на программы подготовки специалистов среднего звена ПСССЗ (образовательные программы) по «ФГОС+» набора 2017 года	10 заключений	10	100 %
	3	Актуализация программ общеобразовательных дисциплин в соответствии с примерными программами (статус примерных программ утвержден распоряжением Министерства образования и науки РФ в соответствии с письмом Министерства образования и науки РФ от 13.08.2015 № 06-932)	21 программа	21	100 %
	4	Заключение долгосрочных договоров с предприятиями в рамках прохождения производственных и	5 договоров	6	120 %

Процесс	№ п.п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
		преддипломных практик студентов			
	5	Разработка новых образовательных программ, учебных планов (модернизация) по специальности	1 программа	3	300 %
	6	Актуализация и пересмотр образовательных программ, учебных планов, рабочих программ дисциплин, модулей	3 программы	3	100 %
	7	Актуализация учебно-методических материалов по дисциплинам, профессиональным модулям, междисциплинарным курсам профессиональных модулей	2 программы	2	100 %
	8	Заключение долгосрочных договоров с предприятиями в рамках прохождения производственных и преддипломных практик студентов	3 договора	3	100 %
2.2	1	Качественная подготовка к вступительным экзаменам	1320 человек	1284	97,27 %
	2	Расширение форм и методов профессиональной ориентации абитуриентов (новые проекты и программы)	2 проекта (программы)	2	100 %
	3	Расширение географии участников олимпиад школьников	16 муниципальных образований	16	100 %
2.3	1	Выполнение плана приема по бюджетной, коммерческой основе по всем формам обучения	100%	100	100 %
	2	Количество принятых студентов на бюджетной основе	2731 чел.	2731	100 %
	3	Количество принятых студентов на коммерческой основе	2000 чел.	2000	100 %
	4	Выполнение плана профориентационной работы	100%	100	100 %
	5	Проведение «дней открытых дверей»	4 дня	4	100 %
	6	Участие ИРНИТУ в образовательных форумах, организованных МО Иркутской области	2 форума	2	100 %
2.4	1	Организация и проведение внутриуниверситетского конкурса по разработке новых образовательных программ	4 Образовательные программы	4	100 %

Процесс	№ п.п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
	2	Организация и проведение профессионально-общественной и международной аккредитации образовательной программы	5 сертификатов о прохождении профессионально-общественной аккредитации	5	100 %
			5 сертификатов Европейской сети по аккредитации	5	100 %
	3	Организация и проведение государственной аккредитации образовательной программы	1 шт.	0	0%
	4	Организация и проведение совместно с работодателями мероприятий по содействию заключения договоров на производственную практику студентов и дальнейшему их трудоустройству	10 мероприятий	11	110 %
	5	Заключение долгосрочных договоров с предприятиями на проведение производственных практик	10 договоров	12	120 %
	6	Реализация образовательной программы в сетевой форме	1 программа	1	100 %
2.5	1	Поддержание (количество) творческих коллективов	27 коллективов	27	100%
	2	Количество планируемых мероприятий	150 шт.	200	125%
	3	Количество участников в творческих мероприятиях ИРНТУ	5500 человек	5500	100%
	4	Привлечение первокурсников для активного участия в общественной, культурной и спортивной жизни университета	70 % от количества первокурсников дневной формы обучения	70	100%
2.6	1	Увеличение количества лиц, принимаемых в аспирантуру на коммерческой основе	на 5 человек	15	300 %
	2	Увеличение количества диссертационных советов в университете	на 1 совет	0	0%
	3	Увеличение количества подготовивших научно-квалификационную работу (диссертацию)	на 5 человек	7	140 %
2.7	1	Число публикаций, индексируемых в информационно-аналитической системе	188 публикаций	249	132%

Процесс	№ п.п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
		научного цитирования Web of Science, Scopus			
	2	Количество цитирований публикаций, изданных за последние 5 лет, индексируемых в информационно-аналитической системе научного цитирования Web of Science, Scopus	365 шт.	888	243 %
	3	Объем научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ	429,200 млн.рублей	319,138	74 %
2.8	1	МРЦПК			
	1.1	Увеличить количество слушателей, прошедших обучение по программам ДПО за год	5 %	5,8	116 %
	1.2	Расширение перечня предлагаемых программ ДПО	5 программ	8	160 %
	2	УТЦ НГД ИРНИТУ			
	2.1	Увеличить количество слушателей, прошедших обучение по программам ДПО за год	10 %	11,23	112 %
	2.2	Расширение перечня предлагаемых программ ДПО	2 программы	2	100 %
	3	Корпоративный учебно-исследовательский центр «Иркутскэнерго» ИРНИТУ			
	3.1	Увеличить количество слушателей, прошедших обучение по программам ДПО за год	15%	27	180 %
	3.2	Расширение перечня предлагаемых программ ДПО	2 программы	3	150 %
	Вспомогательные процессы ИРНИТУ				
3.1	1	Увеличение доли преподавателей, имеющих ученую степень и ученое звание	701 человек	711	101,4 %
	2	Выполнение планов повышения квалификации профессиональной подготовки	302 человек, прошедших повышение квалификации	367	121,5 %
	3	Выездные командировки по повышению квалификации сотрудников	132 человек	124	94 %
	4	Укомплектованность кадрового состава	95 %	96	101 %
3.2	1	Экономия средств в результате проведения конкурсов за счет правильной оценки стоимости заявленных ТРУ.	58 255 513,06 руб.	24 041 620,55	41,26 %

Процесс	№ п.п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
		Объем средств по итогам торгов, за минусом НМЦК			
	2	Количество контрактов расторгнутых по соглашению сторон	28 шт	18	135,7 %
	3	Количество контрактов по которым выставлены претензии, применены штрафные санкции	20 шт	0	200 %
3.3	1	Обеспечение компьютерами обучающихся	10 шт на 100 обучающихся	36	360 %
	2	Обновление компьютерной техники	20 % от общего количества	2,6	13 %
	3	Количество современных компьютеров в университете (не старше 6 лет)	70 % от общего количества	61	87 %
3.4	1	Выполнение мероприятий п.3.2 Модернизация существующей учебно-научной инфраструктуры университета	100%	100%	100%
	2	Выполнение плана ремонтно-строительных работ	100%	100%	100%
	3	Снижение количества аварийных ситуаций на электроустановках	23%	23%	100%
	4	Снижение количества аварийных ситуаций на тепловых установках	21%	21%	100%
	5	Снижение количества аварийных ситуаций на системах водоснабжения и водоотведения	22%	22%	100%
3.5	1	Выпуск учебной литературы	146 шт.	160	109,6 %
	2	Выпуск научной литературы	48 шт.	131	229,9%
	3	Создание электронного издания	1	0	0 %
3.6	1	Обеспечение образовательного процесса (книгообеспеченность: отношение библ. фонда к кол-ву пользователей)	71,1 экз/чел	65,1	91,6%
	2	Пополнение библиотечного фонда (коэфф. обновления библиотечного фонда: соотношение новых пост. к общему кол-ву единиц хранения)	0,02 экз/экз	0,01	50%
	3	Уровень компьютеризации АРМ библиотекарей: соотношение кол-ва АРМ библ. к кол-ву библиотекарей.	0,8 шт/чел	1	125%
	4	Уровень компьютеризации	0,005 шт/чел	0,004	80%

Процесс	№ п.п	Цели в области качества	Плановое значение показателя	Фактическое значение показателя	Степень достижения цели
		АРМ читателей: соотношение кол-ва АРМ читателей к кол-ву читателей			
	5	Увеличение пользователей НТБ	1,2 чел	0,8	66,7%
	6	Увеличение посещений НТБ	1,22 чел	1	82%
	7	Проведение тематических выставок	0,7 шт	1	142,9 %
Процессы управления ИРНТУ					
1.1	1	Выполнение целевых показателей мониторинга результативности деятельности образовательных организаций	Не менее 6 выполненных показателей из 7	6	100 %
	2	Выполнение показателей реализации программы НИУ	Не менее 9 выполненных показателей из 12	8	88,8 %
	3	Совершенствование организационной структуры управления университетом и кадровой политики	60/40	34/66	58,6 %
	4	Соответствие профстандартам ППС, работающего в вузе	60 %	63,5	105 %
	5	Соответствие профстандартам научных работников, работающих в вузе	100 %	100	100%
	6	Приведение уровня зарплаты НТР к средней заработной плате в регионе	190 %	165	86,84 %
1.2	1	Успешно пройти сертификационный аудит СМК	1 сертификат	1	100%
	2	Внедрение электронного документооборота	150 новых пользователей	224	149 %
	3	Проведение обучения сотрудников университета в области менеджмента качества	25 человек	0	0 %
	4	Актуализация документов СМК	10 шт	15	150%
Общий показатель результативности по всем процессам ИРНТУ					114,6 %

Не выполнение отдельных критериев результативности, аргументированы руководителями процессов:

Процесс 1.1. Цель «Выполнение показателей реализации программы НИУ» не достигнута в полном объеме в связи с невыполнением показателя «Средний балл ЕГЭ для абитуриентов, поступающих за счет бюджета». Данное невыполнение объясняется оттоком абитуриентов с высоким баллом ЕГЭ в крупные города. Для выполнения данного показателя в следующем году запланированы следующие мероприятия:

- Работа по привлечению обучающихся, проведение широкой рекламы, тесная связь школа-техникум-ВУЗ;
- Привлечение абитуриентов на курсы по подготовке к сдаче ЕГЭ;
- Организация профильных классов в школах (физика, математика, информатика,

химия)

- Привлечение к работе на подготовительных курсах преподавателей общеобразовательных кафедр.

Цель «Совершенствование организационной структуры управления университетом и кадровой политики» не выполнена в полном объеме в связи с требованиями к соблюдению трудового законодательства и кадровой политики университета по отношению к сотрудникам. Для достижения поставленной цели были сформированы рабочие группы по реструктуризации, проведен ряд структурных и кадровых изменений, часть процессов университета переведена на внешнее управление, что позволит сократить количество административно-управленческого и обслуживающего персонала.

Цель: «Соответствие уровня зарплаты НПП к средней заработной плате в регионе» не достигнута в полном объеме в связи с недостаточной вовлеченностью ППС к выполнению работ по хоздоговорам и сложностью прогнозирования уровня средней заработной платы в регионе. Для достижения поставленной цели в следующем году определены и закреплены приказом объемы НИР для каждой кафедры университета, которые позволят увеличить уровень зарплаты ППС; усилена работа по вовлечению ППС к участию в грантовых проектах Минобрнауки; осуществляется поэтапный переход на эффективный контракт, запланированы мероприятия по увеличению заработной платы НПП.

Процесс 1.2 Поставленная цель: «Проведение обучения сотрудников университета в области менеджмента качества» не выполнена в запланированные сроки в связи с недостаточностью финансирования для организации курсов повышения квалификации для сотрудников университета.

В соответствии с Приложением 2 к ИКП, были проведены мероприятия по предупреждению и минимизации рисков:

- Составлен список сотрудников для прохождения обучения;
- В течение всего года сотрудники отдела осуществляют мониторинг потребности в дополнительном обучении во всех структурных подразделениях университета (смена ответственных по СМК, смена кадрового состава);
- Составлен план на повышение квалификации на следующий год;
- В течение всего года сотрудники отдела оказывают консультационную помощь в области СМК, разработки отдельных документов, организации документооборота, работы программы СЭДД.

Процесс 2.2 Поставленная цель: «Качественная подготовка к вступительным экзаменам» выполнен не в полном объеме в связи с уменьшением количества абитуриентов, проходящих обучение на подготовительных курсах.

На следующий отчетный период запланированы следующие мероприятия. Которые помогут выполнить поставленную цель:

- Работа по привлечению обучающихся (реклама).

Процесс 2.4 Поставленная цель: «Организация и проведение государственной аккредитации образовательной программы» не выполнена в связи с тем, что необходимая документация не была предоставлена кафедрой в полном объеме. В настоящее время проводится подготовка вуза к государственной аккредитации и принято решение приостановить аккредитацию новых образовательных программ.

Процесс 2.6 Поставленная цель: «Увеличение количества диссертационных советов в университете» не выполнена в связи с отказом ВАК в открытии нового совета. Причиной отказа является недостаточная результативность научной деятельности. В связи с этим предприняты мероприятия по увеличению публикационной активности членов диссертационных советов.

Процесс 2.7 Поставленная цель: «Объем научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (в расчете на одного научно-педагогического работника)» не выполнен в полной мере в связи со следующими причинами:

- Недостаточная вовлеченность специалистов ИРНТУ в производственный процесс предприятий реального сектора экономики;

- Отсутствие опыта реализации крупных проектов у большинства НПР;
- Отсутствие значительных результатов в фундаментальных исследованиях;
- Низкие индикаторы и показатели сотрудников вуза (основной - отсутствие публикаций в высокорейтинговых журналах).

Переход на рейтинговую систему контракта позволит повысить заинтересованность НПР в организации и участии в научно-исследовательских и опытно-конструкторских работах.

Процесс 3.1 Поставленная цель: «Выездные командировки по повышению квалификации сотрудников». Согласно Приложению 2 к ИКП, было проведено планирование мероприятий по осуществлению выездных командировок сотрудников с целью повышения квалификации. В связи с недостаточностью финансового обеспечения не все заявки на стажировки были выполнены.

На следующий отчетный период запланированы следующие мероприятия:

- Увеличить написание заявок на конкурсы (гранты) с оплатой стажировки (повышения квалификации) за счет принимающей стороны.
- Усилить работу по прохождению работников курсов повышения квалификации с использованием дистанционных курсов.
- Минимизировать прохождение курсов повышения квалификации в отдаленных от г. Иркутска городах России.

Процесс 3.2 Поставленная цель «Экономия средств в результате проведения конкурентной закупки за счет правильной оценки стоимости заявленных ТРУ» (по сравнению с предыдущим периодом) достигнута не в полном объеме в виду нескольких факторов:

- Уменьшение количества выделенных целевых средств в отчетном году;
- Уменьшение количества проведенных закупок и процедур;
- Более низкий процент падения конкурентной закупки по сравнению с предыдущим периодом;
- Общее увеличение цен и экономическое состояние рынка.

Процесс 3.3 Поставленные цели: «Обновление компьютерной техники» и Количество современных компьютеров в университете (не старше 7 лет)» не достигнуты в полном объеме в связи с ограничением в финансировании, что не позволило осуществить закупку новой техники в полном объеме.

На следующий отчетный период запланированы работы по приобретению новой техники и обновлению компьютерной базы.

Процесс 3.5 Поставленная цель: «Создание электронного издания» не достигнута в связи с недостаточностью финансирования. Работа по закупке необходимого оборудования и программного обеспечения запланирована на следующий календарный год.

Процесс 3.6 Поставленные цели достигнуты не в полном объеме в связи с уменьшением единиц хранения фонда на 28 тыс. экземпляров (списание устаревшей по содержанию литературы, снижение количества новых поступлений литературы), со снижением количества новых поступлений на 9 тыс. экземпляров (уменьшение финансирования на закупку новой литературы), в связи с уменьшением количества свободных ПК на 7 шт. (увеличение посадочных мест для самостоятельной работы студентов), с уменьшением общего контингента студентов и сокращением штата сотрудников библиотеки.

Анализируя критерии результативности основных процессов университета, можно сделать вывод, что в целом все процессы функционируют эффективно.

7 Сведения о результатах образовательной деятельности в вузе

В 2017 году (в том числе в декабре 2016 года) по программам высшего и среднего профессионального образования вуз окончили 3211 выпускников. В таблице 9 представлены данные о численности выпускников по программам высшего и среднего профессионального образования за пять лет.

Таблица 10 - Динамика численности выпускников по программам высшего и среднего профессионального образования

Выпуск по формам обучения	2013	2014	2015	2016	2017
Очное	2318	1874	2378	1533	1556
Очно-заочное	153	90	71	89	4
Заочное	2093	1783	1175	1651	1227
Иностранные граждане	123	123	135	142	154
Итого по программам ВО	4687	3870	3759	3415	2941
Очное	353	384	330	271	288
Заочное	11	15	8	10	0
Иностранные граждане (очное)	1	1	1	1	1
Итого по программам СПО	365	400	339	282	289
ВСЕГО	5052	4270	4098	3697	3230

В отчетном году по программам среднего профессионального образования вуз окончили 289 человек.

На рисунке 3 представлена динамика численности выпускников за пять лет.

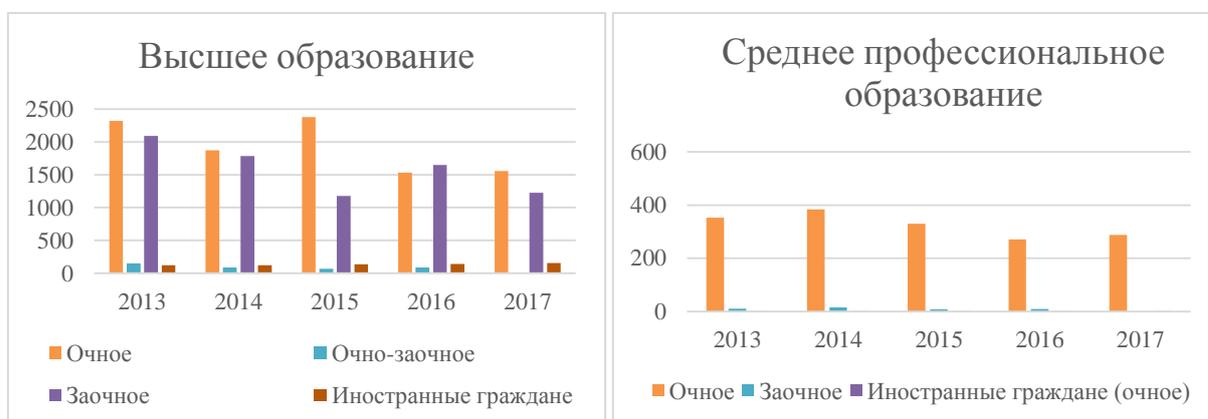


Рисунок 3 - Динамика численности выпускников за последние пять лет

Ожидая в предстоящие годы уменьшение контингента студентов по всем формам обучения, университету необходимо разрабатывать и принимать эффективные меры по увеличению численности первокурсников и сохранению контингента обучающихся. Эта задача на ближайшее время будет одной из основных, т.к. от ее решения будет зависеть сохранение штата ППС, а следовательно и интеллектуального потенциала вуза.

Учитывая специфику образовательной деятельности, можно сделать вывод, что показателем качества выпускаемой продукции является уровень знания выпускников. В таблице 10 представлена информация об успеваемости студентов.

Качество и уровень подготовки молодых специалистов университета оценивались по результатам итоговой аттестации выпускников – государственного экзамена по специальности и защиты выпускной квалификационной работы.

Количество выпускных квалификационных работ, защищенных на «отлично» составило 1521 (48,8 % от общего количества выпускников).

Количество дипломов «с отличием» по всем формам и уровням обучения составило 541 штук (17% от общего количества выпускников).

В таблице 11 представлены данные по итоговой аттестации выпускников 2017 года.

Таблица 11 - Результаты защит выпускных квалификационных работ по программам высшего и среднего профессионального образования

	Всего защитилось	в т.ч.					Рекомендовано к внедрению/внедрено	Средний балл
		на "3"	на "4"	на "5"	с "отл"			
Всего специалистов (очная форма)	136	13	49	74	20	/10	4,8	
Всего специалистов (заочная форма)	242	72	111	59	-	-	3,95	
Всего специалистов (очно-заочная форма)	1		1	-	-	-	4	
Всего специалистов (иностранцев)	10	3	3	4	-	-	4,1	
Всего специалистов	389	88	164	137	20	/10	4,12	
Всего бакалавров (очная форма)	946	65	325	556	178	32/13	4,5	
Всего бакалавров (заочная форма)	975	197	474	304	5	28/3	4,1	
Всего бакалавров (очно-заочная форма)	1	-	1	-	-	-	4	
Всего бакалавров (иностранцев)	99	14	32	53	26	2/-	4,39	
Всего бакалавров	2021	276	832	913	209	62/16	4,32	
Всего магистров (очная форма)	462	13	105	344	264	6/	4,7	
Всего магистров (заочная форма)	10	-	3	7	6	-	4,7	
Всего магистров (очно- заочная форма)	2	-	-	2	5	-	5	
Всего магистров (иностранцев)	38	7	14	17	13	-	4,73	
Всего магистров	512	20	122	370	285	6/	4,68	
Всего аспирантов (очная форма)	12		5	7	-	-	4,41	
Всего аспирантов (иностранцев)	7		2	5	-	-	4,71	
Всего аспирантов	19		7	12	-	-	5	
СПО очное	288	73	114	101	27	-	4,09	
СПО иностранцев	1		1	-	-	-	4	
СПО всего	289	73	115	101	27	-	4,1	
Всего по ИрНИТУ ВО	2941	384	1125	1432	514	79/6	4,35	
Всего по ИрНИТУ СПО	289	73	115	101	7	-	4,1	
Всего по ИрНИТУ	3230	457	1240	1533	521	79/6	4,33	

Основные итоги защит выпускных квалификационных работ по институтам приведены в таблице 12. Средний балл по защите выпускных квалификационных работ выпускниками всех форм обучения в целом по университету составил 4,33. Средний балл по специальности у большинства институтов составил 4,64, самый высокий балл по бакалавриату - 4,7 в институте

кибернетики им. Е.И. Попова, по магистратуре - 4,83 в институте авиамашиностроения и транспорта, по аспирантуре – 4,9 в институте экономики, управления и права.

Таблица 12 - Итоги защит ВКР студентами очной формы обучения в 2017 г.

Институт	Средний балл
Специалитет	
Институт авиамашиностроения и транспорта	4,64
Институт архитектуры и строительства	3,0
Институт изобразительных искусств и социально-гуманитарных наук	4,64
Институт недропользования	4,4
Бакалавриат	
Институт авиамашиностроения и транспорта	4,5
Институт архитектуры и строительства	4,45
Институт изобразительных искусств и социально-гуманитарных наук	4,4
Институт кибернетики им. Е.И. Попова	4,7
Институт металлургии и химической технологии им. С.Б. Леонова	4,6
Институт недропользования	4,5
Институт пищевой инженерии и биотехнологии	4,61
Физико-технический институт	4,64
Институт экономики, управления и права	4,5
Институт энергетики	4,5
Филиал в г. Усолье-Сибирское	4,4
Магистратура	
Институт авиамашиностроения и транспорта	4,83
Институт архитектуры и строительства	4,63
Институт кибернетики им. Е.И. Попова	4,6
Институт металлургии и химической технологии им. С.Б. Леонова	4,6
Институт недропользования	4,73
Физико-технический институт	4,7
Институт экономики, управления и права	4,6
Институт энергетики	4,78
Аспирантура	
Институт архитектуры и строительства	4
Институт изобразительных искусств и социально-гуманитарных наук	4
Институт недропользования	4,5
Институт экономики, управления и права	4,9

Лучший балл по защитах выпускных квалификационных работ среди подразделений СПО университета по очной форме обучения показал Машиностроительный колледж.

Таблица 13 - Итоги защит ВКР в структурных подразделениях СПО (очная форма обучения)

№ п/п	Подразделение	Средний балл
1.	Геологоразведочный техникум	4,18
2.	Машиностроительный колледж	3,97
3.	Усольский химико-технологический техникум	4,05
	Средний по подразделениям СПО	4,1

Сведения о приеме обучающихся по программам высшего образования и среднего профессионального образования представлены в таблице 14.

Сведения о количестве студентов, обучающихся по программам высшего образования и среднего профессионального образования представлены в таблице 15. Сведения

представлены по данным мониторинга ВПО по состоянию на 01.10.2016 г.

Таблица 14 – Сведения о приеме в ИРНИТУ в 2016-17 учебном году

Уровень образования	Очная форма обучения			Вечерняя форма обучения			Заочная форма обучения		
	всего	бюд.	ком.	всего	бюд.	ком.	всего	бюд.	ком.
бакалавры	1942	1075	867	11	10	1	1240	170	1070
специалисты	390	286	104				198	45	153
магистры	814	721	93	14	10	4	140	10	130
специалисты среднего звена	490	325	165	-	-	-	-	-	-
всего	3636	2407	1229	25	20	5	1578	225	1353

Таблица 15 – Контингент обучающихся в ИРНИТУ в 2016-17 учебном году

Уровень образования	Очная форма обучения			Вечерняя форма обучения			Заочная форма обучения		
	всего	бюд.	ком.	всего	бюд.	ком.	всего	бюд.	ком.
бакалавры	6572	4399	2173	64	44	20	4829	1029	3800
специалисты	1463	1301	162	1	1	0	1108	220	888
магистры	1589	1433	156	31	25	6	189	33	156
специалисты среднего звена	1596	1288	308	-	-	-	-	-	-
всего	11220	8421	2799	96	70	26	6126	1282	4844

Для контроля качества образования в университете регулярно проводятся контрольные тестирования обучающихся и интернет экзамены. В диагностическом тестировании на проверку остаточных знаний приняли участие 1672 человека. Данные о результатах диагностического тестирования обучающихся первого курса представлены в таблице 16.

Таблица 16 – Результаты диагностического тестирования

Предмет	Качество, %
История	39
Информатика	56
Математика	51
Русский язык	61
Физика	42
Химия	44

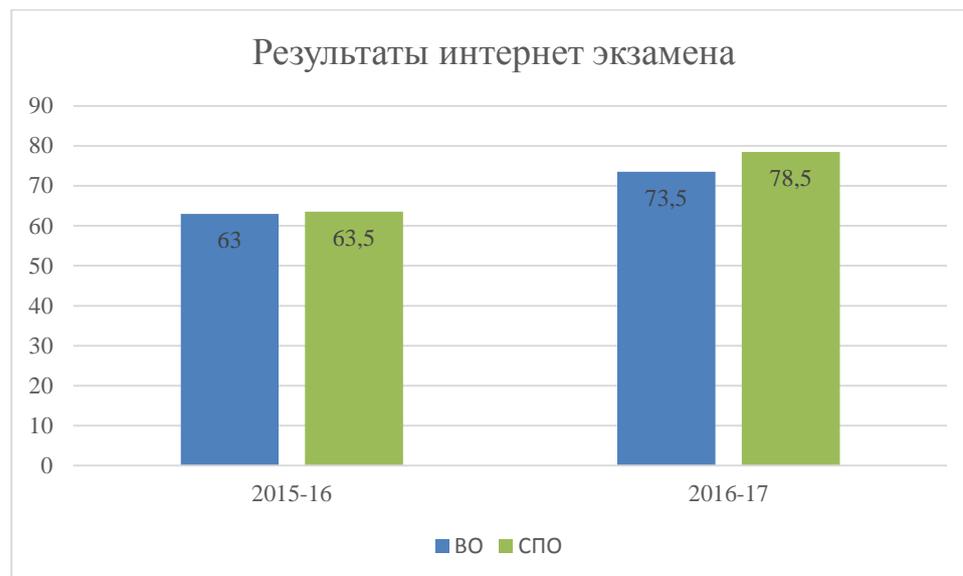
Данные по результатам интернет-экзаменов за осенний и весенний семестр 2016-17 уч.года представлены в таблице 16.

Таблица 17 – Результаты интернет экзамена

Семестр, уровень образования	Количество дисциплин	Количество человек	Качество освоения, %
Осенний семестр, ВО	20	1352	71
Осенний семестр СПО	17	999	82
Весенний семестр ВО	19	1261	76
Весенний семестр СПО	12	666	75

Сравнительные данные по результатам интернет-экзамена за 2015-2016 и 2016-2017 учебные года представлены на рисунке 4.

Рисунок 4– Сравнительные результаты интернет-экзамена



За период 2016-2017 учебного года пролицензировано 2 направлений подготовки:

- 37.04.01 Психология;
- 39.04.01 Социология (получено приложение 1.9).

Пролицензированы 2 специальности по ТОП-50 СПО в ИРНИТУ:

- 09.02.07 Информационные системы и программирование;
- 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям) (получено приложение 1.10).

И 3 специальности по ТОП-50 СПО в филиале в г.Усолье-Сибирском:

- 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям);
- 18.02.12 Технология аналитического контроля химических соединений;
- 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

В ИРНИТУ 14 магистерских программ аккредитованы ENAEE с присвоением Европейского знака качества (EUR-ACE® Master) и внесены в общеевропейский реестр аккредитованных инженерных программ. Данные по иностранным обучающимся представлены в таблице 18.

Таблица 18 – Иностранные обучающиеся в ИРНИТУ

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Численность обучающихся подготовительного факультета	262	171	184	250	103
Численность иностранных обучающихся	543	820	807	996	982
в т.ч. из стран СНГ	157	453	473	551	524
из стран дальнего зарубежья	386	367	334	445	458

8 Статус предупреждающих и корректирующих действий

С целью устранения причин несоответствий и совершенствования системы

менеджмента качества в университете предпринимается ряд корректирующих и предупреждающих действий. Организация корректирующих и предупреждающих действий осуществляется согласно СТО 003-2016.

Проведенный внутренний аудит и последующий анализ результатов позволили определить основные причины несоответствий, возникающих в процессе образовательной и научно-исследовательской деятельности университета. Согласно выставленным замечаниям, сотрудники, уполномоченные по качеству в подразделениях, провели корректирующие действия, направленные на устранение несоответствий и предотвращение возникновения данных несоответствий в будущем. Согласно данным, полученным в ходе внутреннего аудита, в подразделениях устранены более 160 несоответствий.

9 Действия, вытекающие из предыдущего анализа со стороны руководства

В предыдущем анализе со стороны руководства за 2015-2016 учебный год, был предложен ряд мероприятий по улучшению системы менеджмента качества в университете. За отчетной период проведен ряд работ, согласно данному плану:

- Организовано обучение сотрудников университета по программе «Разработка системы менеджмента качества», с целью привлечения сотрудников к работе в области менеджмента качества и улучшения деятельности процессов.
- Запланированы и проведены внутренние аудиты подразделений университета.
- Проведена работа по анализу и актуализации отдельных документов СМК, и разработке новой документации, регламентирующей различные виды деятельности.
- С целью улучшения системы процессного подхода запланирована работа по пересмотру карт процессов, целей и критериев результативности отдельных процессов.
- Пересмотрена, актуализирована и введена в действие инструкция по делопроизводству.

В том числе следует отметить улучшение исполнительской дисциплины сотрудников университета в связи с ведением контрольной функции исполнении поручений через систему СЭДД Дело.

10 Результаты комплексной проверки ИРНТУ. Профессионально - общественная аккредитация

Проведена профессионально-общественная аккредитация сроком на 5 лет, с присвоением «Европейского знака качества» (EUR-ACE ® Label), следующих магистерских программ в области техники и технологии:

- Интеллектуальные системы электроснабжения;
- Возобновляемая энергетика;
- Архитектура устойчивой среды обитания;
- Проектирование градостроительных ландшафтов;
- Инновационные технологии в водоснабжении и водоотведении.

Выполнено самообследование магистерских программ и программ подготовки кадров высшей квалификации в части соответствия требованиям ФГОС к научному руководству. Всего научных руководителей специальностей аспирантуры - 140, из них соответствуют требованиям 32 (23%). Всего руководителей магистерских программ - 52 из них соответствуют требованиям 12 (23%).

Выполнено самообследование основных образовательных программ в части соответствия требованиям ФГОС. Всего направлений подготовки ВО по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры – 69, основных образовательных программ – 158, из них сдано отчетов – 109 (69%), полностью соответствуют требованиям – 0.

Выполнена проверка, утверждение и регистрация основных образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, специалитета и магистратуры: всего

направлений подготовки - 77, образовательных программ - 170, из них утверждено – 149 (87%).

11 Сведения об изменениях в законах РФ и нормативных документах Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ. Изменения, которые могли бы повлиять на систему менеджмента качества

За отчетный период в нормативной базе документов в сфере образования произошли следующие изменения:

- Внесены изменения в закон Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 -ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 13.07.2017 года №653 "О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования";
- Приказы Минобрнауки России об утверждении ФГОС ВО;
- Приказы Минобрнауки России об утверждении ФГОС ВО 3++;
- Приказы Минобрнауки России об утверждении ФГОС СПО ТОП-50;
- Приказ Минобрнауки России от 21.09.2016 N 1212 "О внесении изменений в Административный регламент предоставления Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 ноября 2014 г. N 1517";
- Приказ Минобрнауки России от 28.09.2016 N 1230 "Об утверждении Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки государственной функции по осуществлению федерального государственного надзора в сфере образования";
- Приказ Минобрнауки России от 25.10.2016 N 1323 "О внесении изменений в Административный регламент предоставления Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 сентября 2014 г. N 1227" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.12.2016 N 44721);
- Приказ Минобрнауки России от 09.11.2016 N 1385 "Об утверждении перечней документов и материалов, необходимых для проведения аккредитационной экспертизы с выездом (без выезда) в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, или ее филиал" (Зарегистрировано в Минюсте России 13.12.2016 N 44696);
- Приказ Минобрнауки России от 09.11.2016 N 1386 "Об утверждении порядка работы экспертов и (или) представителей экспертных организаций, включенных в состав экспертной группы, при проведении аккредитационной экспертизы" (Зарегистрировано в Минюсте России 07.12.2016 N 44606);
- Приказ Минобрнауки России от 01.12.2016 N 1508 "О внесении изменений в перечни специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 сентября 2013 г. N 1061" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.12.2016 N 44807);
- Приказ Минобрнауки России от 12.01.2017 N 13 "Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре" (Зарегистрировано в Минюсте России 03.03.2017 N 45843);
- <Письмо> Минобрнауки России от 18.01.2017 N ЛО-98/05 "Об изменениях нормативного правового регулирования заполнения, учета и выдачи документов о высшем образовании и о квалификации"
- Приказ Минобрнауки России от 10.02.2017 N 124 "Об утверждении Порядка перевода обучающихся в другую организацию, осуществляющую образовательную

деятельность по образовательным программам среднего профессионального и (или) высшего образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 05.05.2017 N 46619).

– Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 N 301 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 N 47415).

– Приказ Минобрнауки России от 07.04.2017 N 315 "О внесении изменения в Порядок и случаи перехода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, с платного обучения на бесплатное, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 июня 2013 г. N 443" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.05.2017 N 46601).

В июне 2017 года были успешно проведены выборы ректора.

В рамках повышения эффективности управления процессами университета произведены кадровые и структурные изменения:

– Упразднены должности проректора по инновационной деятельности и проректора по инжиниринговой деятельности, функциональные обязанности возложены на проректора по научной работе и международной деятельности.

– С целью контроля за информационными технологиями в университете, введена должность проректора по информационным технологиям и безопасности. Под руководство проректора по информационным технологиям и безопасности переданы все информационные структуры университета и служба безопасности. Проведена реорганизация и реформирование отделов внутри управления информационных технологий.

– В связи с оптимизацией упразднена должность первого проректора.

– С целью контроля над воспитательной и социальной работой университета, вновь введена должность проректора по социальной и воспитательной работе.

– С целью контроля над кадровой деятельностью университета введена должность проректора по экономике и кадровой политике.

– Отдел менеджмента качества передан в управление маркетинга образовательных услуг со сменой названия и реорганизацией функций отдела.

12 Выводы о результативности СМК

Основные принципы и методология построения СМК в ИРНТУ соответствуют требованиям стандарта ИСО 9001:2008 и направлены на постоянное улучшение деятельности университета и удовлетворение требований потребителей, что подтверждается сертификатом соответствия систем менеджмента качества № 15.1166.026 от 08.10.2015 г.

За отчетный период были разработаны впервые 2 стандарта организации и 33 положения организации, 1 регламент и 1 инструкция. За отчетный период актуализировано 6 стандартов организации и 9 положений организации; внесены изменения в 5 стандартов организации и 9 положений организации.

Все утвержденные документы размещены на сайте университета для возможности свободного доступа сотрудников к информации для ознакомления (<http://www.istu.edu/structure/57/9285/1545/>).

По заявкам подразделений-разработчиков и подразделений-пользователей изданы в виде книг-брошюр и зарегистрированы 110 экземпляров стандартов и положений организации.

С целью совершенствования системы управления документацией в университете и повышения результативности всех основных процессов, сотрудниками отдела осуществляется поддержка системы электронного документооборота и постоянное расширение базы пользователей системы. За отчетный период проведена работа по заполнению справочников системы, согласно актуальной структуре университета. Установлены, настроены и поддерживаются в работе 270 рабочих мест системы электронного документооборота.

Проведено обучение пользователей системы «ДЕЛО». Постоянно ведется работа по контролю за состоянием системы (исправление ошибок, поддержание справочников в актуальном состоянии), оказывается консультационная помощь пользователям. Подготовлены рабочие и справочные материалы для пользователей системы «ДЕЛО».

За отчетный период переработана инструкция по делопроизводству, с учетом внедрения системы электронного документооборота. Инструкция по делопроизводству введена в действие приказом 120-П от 14.03.2017 г.

Выполнен внутренний аудит подразделений университета, выявлены несоответствия и области, требующие внимания. Проведен контроль выполнения корректирующих действий по результатам аудита 2015-16 года. Подразделения, в которых выявлены повторные несоответствия, приняты на особый контроль.

За отчетный период организация успешно прошла проверку внешнего сертификационного аудита.

Данные по наиболее важным аспектам деятельности ИРНИТУ в области качества, представленные в самоотчете ректора за 2016 г., демонстрируют положительную тенденцию развития университета.

О результативности СМК свидетельствует достижимость поставленных целей в области качества. Цели в области качества формируются в пределах управлений и процессов (приложения 1 и 2 к информационным картам процессов). По состоянию на сентябрь 2017г. большая часть поставленных целей выполнена.

13 Рекомендации по улучшению

Постоянное улучшение деятельности организации в целом следует рассматривать как ее неизменную цель функционирования СМК.

В связи со структурными изменениями в университете необходимо продолжить работу по актуализации положений о подразделениях и должностных инструкций.

В связи с изменениями в руководящих документах, разработчикам необходимо проверить внутреннюю документацию (стандарты, положения, регламенты, инструкции) на актуальность и соответствие требованиям.

В связи с переходом на новые стандарты ФГОС 3++, учебным подразделениям необходимо обновить методические материалы, согласно современным требованиям.

Во избежание нарушения сроков предоставления услуг или информации, всем пользователям системы электронного документооборота «ДЕЛО» необходимо ежедневно проверять поступление документов в личных кабинетах, отписывать резолюции в соответствии с правилами, контролировать исполнение поручений и своевременно вносить данные в отчеты по исполнению.

Непрерывное обучение персонала в области СМК, вовлеченность руководства на всех уровнях, позволит ИРНИТУ повысить качество обучения и оказываемых услуг.

Руководителям процессов следует четко формулировать цели в области качества в своей деятельности. Руководителям процессов следует пересмотреть критерии результативности вверенных им процессов, при необходимости – внести изменения в карты процессов. Критерии результативности процессов должны быть четкими, достижимыми и измеримыми. Цели всегда должны быть направлены на улучшение деятельности.

Необходимо продолжить работы по внедрению процессного подхода в университете.

Следует продолжить работу над внедрением системы энергетического менеджмента с интеграцией в уже функционирующую в университете систему менеджмента качества.

Ректорату необходимо обеспечить и выделять ресурсы для:

- дальнейшего развития системы менеджмента качества, постоянного совершенствования процессов основной деятельности Университета;
- проведения внутренних аудитов качества;
- создания благоприятной производственной среды для осуществления общеобразовательной деятельности, выполнения научно-исследовательских работ и иных видов деятельности университета.

- создания благоприятной производственной среды для осуществления общеобразовательной деятельности, выполнения научно-исследовательских работ и иных видов деятельности университета.

Представитель руководства по СМК

Б.Б. Пономарев

Заместитель начальника отдела мониторинга
и качества образовательных услуг

В.В. Власова

Отчет о результативности системы менеджмента качества за 2016-17 уч.год
рассмотрен и одобрен на заседании Ученого совета университета

Протокол № _____ от _____ 2017 г.