

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе


В.В. Смирнов

« 19 » января 2026 г.

ПРОГРАММА

**Вступительного испытания
для поступающих
на программу магистратуры «Управление качеством. Интегрированные
системы менеджмента»**

Интегрированные системы управления производством

Иркутск – 2026 г.

Тема 1.

Основы обеспечения качества.

I. Основные понятия качества. Звезда качества. Основоположники СМК.

1. Понятие качества. Качество как объект управления.
2. Качество и удовлетворенность потребителя.
3. Эволюция подходов к менеджменту качества.
4. Основоположники разработки СМК.
5. Деминг в Японии. Трансформация стиля руководства.
6. Цикл управления процессом (PDCA) – Цикл Деминга.
7. Четырнадцать пунктов Деминга.
8. Дорожная карта качества Джурана.
9. План Ф. Кросби по совершенствованию качества.
10. ТОМ и Фейгенбаум.
11. Пять звезд качества. Этапы развития качества. Четвертая звезда качества.
12. Философский, технико-экономический и юридический подход к обеспечению качества.
13. ДИРЕКТИВЫ ЕВРОПЕЙСКОГО СООБЩЕСТВА.
14. ЗАЩИТА ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА.

Тема 2.

ТОМ – ВСЕОБЩИЙ МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА.

I. TQM. Общие сведения.

1. Общие сведения о ТОМ. Стандарты ISO 9004 и TQM.
2. 10 этапов повышения качества по Джурану.
3. «14 принципов Эдварда Деминга. По книге Г. Нива. «ПРОСТРАНСТВО ДОКТОРА ДЕМИНГА».
4. 14-этапный план Филипа Б.Кросби.
5. «Патриарх» качества Фейгенбаум и ТОМ.
7. Пирамида управления качеством Фейгенбаума. Опорные точки по А. Фейгенбауму.
8. ТОМ – новая философия бизнеса.
9. Основные понятия ТОМ. Цель TQM. Компоненты TQM.
10. Модель всеобщего менеджмента качества. Команда, Инструменты, Руководство.
11. Переход на стандарты ИСО 9000: 2000 с использованием методов TQM: Характеристики рынка. Восемь принципов TQM в стандартах ИСО 9000.
12. Модель Кано.- Эффективность и результативность.
13. Команды по качеству – основные составляющие TQM.
14. Четыре основные типы команд.
15. Команды. Роль менеджера. Роль лидера команды. Роль помощника в команде. Информация о команде.
16. Методы TQM:-Улучшение деятельности (Примеры целей). Развертывание политики. Развертывание функций качества. Самооценка.

17. Фундаментальные концепции ТОМ. Внедрение TQM. Методы поддержки.

18. Функция качества и управляющий по качеству. Работа в команде.

19. Что такое удовлетворение потребителя? Устойчивые требования.

Тема 3.

СЕРТИФИКАЦИЯ.

I. Общие положения и задачи сертификации. Регистр систем качества.

1. Основные цели, принципы и общие положения сертификации.

2. ГОСТ Р 40.003-2005. Регистр системы качества. Порядок сертификации СМК на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

3. Гос. стандарт РФ ГОСТ Р 40.002-2005. Система сертификации ГОСТ Р «Регистр систем качества. Основные положения».

4. Область применения стандарта РФ ГОСТ Р 40.002-2005.

5. Определения: Аудит, Свидетельства аудита. Область аудита. Область сертификации.

6. Классификация несоответствий и наблюдений.

7. Критические несоответствия.

8. Значительные несоответствия.

9. Малозначительные несоответствия.

10. Цели сертификации и объекты аудита.

11. Структура Регистра и Функции участников Регистра.

12. Функции Госстандарта России и Технического центра в задаче сертификации.

13. Функции Совета по сертификации, Научно-методического центра и Комиссии по апелляции.

14. Функции Орган по сертификации систем качества.

15. Держатель сертификата и его задачи.

Рекомендуемая литература:

Основная литература

1. Электронное издание учебных материалов по специальности «Управление качеством». Том 1. Основы обеспечения качества. Том 2. Принципы и методы всеобщего руководства качеством. Под общей редакцией Азарова В.Н. – М.: Фонд «Европейский центр по качеству», 2000.

2. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. - М.: 2015.

3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. -М.: 2015.

4. ГОСТ Р ИСО 9004-2019 Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации. М.: 2019.

Дополнительная литература

1. Розова Н.К. Управление качеством.- СПб.: Питер, 2002.
2. Конти Тито. Самооценка в организациях: Пер. с англ. И.Н. Рыбакова. М.: РИА «Стандарты и качество», 2000.
3. Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов / Под ред. О.П. Глудкина. – М.: Горячая линия-Телеком, 2001.