

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**



П О Л О Ж Е Н И Е О Р Г А Н И З А Ц И И

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**Положение о комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений Иркутского
национального исследовательского технического
университета**

ОРИГИНАЛ

Содержание

1 Область применения.....	3
2 Нормативные ссылки.....	3
3 Термины, определения и сокращения	4
4 Ответственность.....	4
5 Общие положения	4
6 Порядок создания и деятельности Комиссии	5
7. Права и обязанности комиссии.....	7
Приложение 1 Лист согласования Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Иркутского национального исследовательского технического университета	8
Приложение 2 Лист регистрации изменений Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Иркутского национального исследовательского технического университета.....	9
Приложение 3 Лист ознакомления с Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Иркутского национального исследовательского технического университета.....	10

УТВЕРЖДЕНОприказом ректора
(чем) (должность)

от «16» сентября 2025 г. №648-О

П О Л О Ж Е Н И Е О Р Г А Н И З А Ц И И
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Иркутского национального исследовательского технического университета

Введено взамен Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Иркутского национального исследовательского технического университета, утвержденного приказом ректора от 28.12.2017 №757-П.

1 Область применения

1.1 Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) Иркутского национального исследовательского технического университета.

1.2 Настоящее положение распространяется на все структурные подразделения федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский национальный исследовательский технический университет», реализующие образовательные программы высшего образования и среднего профессионального образования, а также дополнительного профессионального образования.

2 Нормативные ссылки

В настоящем положении использованы ссылки на следующие документы:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Положение о порядке применения к обучающимся и снятия с обучающихся в ФГБОУ ВО «Иркутский национальный исследовательский технический университет» мер дисциплинарного взыскания.

Приказ Минобрнауки России от 27.03.2025 N 284 «Об утверждении Порядка применения к обучающимся по образовательным программам высшего образования и соответствующим дополнительным профессиональным программам мер дисциплинарного взыскания и снятия их с указанных обучающихся» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2025 N 81978)».

Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский национальный исследовательский технический университет».

СТО 002 Система менеджмента качества. Порядок управления документацией СМК.

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящем положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

Дисциплинарное взыскание – мера воздействия на обучающегося в виде замечания, выговора или отчисления из университета за неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка, правил проживания в общежитиях и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

Обучающийся – лицо, обучающееся в университете по образовательным программам среднего профессионального образования, образовательным программам высшего образования, в том числе образовательным программам подготовки кадров высшей квалификации, а также по программам дополнительного профессионального образования.

Система менеджмента качества (СМК) – часть системы менеджмента применительно к качеству.

Стандарт организации (СТО) – нормативный документ по стандартизации, разработанный, как правило, на основе согласия, характеризующийся отсутствием возражений по существенным вопросам у большинства заинтересованных сторон, устанавливающий комплекс норм, правил, требований к различным видам деятельности университета или их результатам и утвержденный приказом руководства университета.

3.2 В настоящем положении используются следующие сокращения:

ИРНИТУ - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Иркутский национальный исследовательский технический университет» (далее также - университет);

СМК - система менеджмента качества;

СТО - стандарт организации.

4 Ответственность

4.1 Ответственность за разработку, пересмотр, идентификацию внесенных изменений в данное Положение возложена на руководителя юридической службы.

4.2 Разработчик настоящего положения осуществляет периодическую проверку (пересмотр) данного положения в установленном порядке согласно СТО 002 Система менеджмента качества. Порядок управления документированной информацией (документами) СМК.

4.3 Ответственность за выполнение требований данного положения возлагается на все должностные лица и подразделения, участвующие в реализации образовательных программ высшего образования, в том числе образовательным программам подготовки кадров высшей квалификации, среднего профессионального образования и дополнительного профессионального образования.

5 Общие положения

5.1 Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений в любом из образовательных структурных подразделениях университета, включая филиал ИРНИТУ в г. Усолье-Сибирском, Машиностроительный колледж, Геологоразведочный техникум, МРЦПК по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного взыскания.

5.2 Разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам, связанным с проведением текущего контроля успеваемости, с итогами рассмотрения апелляционными комиссиями апелляций на результаты промежуточной аттестации, с процессом разработки и ходом реализации элементов образовательной программы, рассматриваются Комиссией в том случае, если в соответствии с локальными нормативными актами ИРНИТУ они не отнесены к предмету деятельности других коллегиальных органов университета.

5.3 Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.

5.4 Задачами деятельности Комиссии являются:

- а) урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- б) содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в ИРНИТУ.

6 Порядок создания и деятельности Комиссии

6.1 Комиссия является постоянно действующим органом, количественный состав и порядок формирования которого определяется настоящим Положением.

6.2 Комиссия создается в составе девяти человек из равного числа представителей обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся) и работников ИРНИТУ. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом ректора ИРНИТУ сроком на один учебный год. Ответственным за формирование Комиссии является проректор по учебной работе.

6.3 При формировании состава Комиссии:

- а) два представителя обучающихся определяются первичной профсоюзной организацией студентов ИРНИТУ (по одному представителю от образовательных программ бакалавриата и магистратуры), один представитель обучающихся определяется отделом аспирантуры и докторантуры (представитель образовательных программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре);
- б) три представителя работников ИРНИТУ назначаются ректором ИРНИТУ;
- с) три представителя родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся определяются проректором по учебной работе и участвуют в работе Комиссии исключительно при рассмотрении обращений, поступивших от несовершеннолетних обучающихся или в их интересах.

6.4 Ректор ИРНИТУ из числа членов Комиссии назначает ее председателя и заместителя председателя, исполняющего функции председателя при его отсутствии. Из числа членов Комиссии назначается секретарь Комиссии. Замена члена Комиссии осуществляется приказом ректора ИРНИТУ.

6.5 Прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- а) на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из состава Комиссии;
- б) по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменном виде;
- с) для представителей работников ИРНИТУ – в случае увольнения;
- е) для представителей, обучающихся – в случае отчисления обучающегося.

6.6 Комиссия принимает обращения от обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся или работников ИРНИТУ, участвующих в образовательном процессе.

6.7 Участники образовательных отношений вправе обратиться в Комиссию в течение месяца со дня возникновения соответствующего спора. В случае пропуска

установленного срока по уважительным причинам Комиссия может восстановить срок и разрешить спор, по существу.

6.8 Заявление на рассмотрение спорной ситуации подается на имя председателя Комиссии в свободной письменной форме через секретаря Комиссии посредством корпоративной электронной почты или в бумажном виде. Заявление сопровождается описанием спорной ситуации, изложением позиции заявителя, с приложением материалов, относящихся к предмету спора.

6.9 Комиссия собирается в случае получения заявления от участника образовательных отношений по поводу возникновения спорной ситуации.

6.10 Комиссия обязана в течение 14 календарных дней со дня поступления заявления рассмотреть его и принять по нему решение.

6.11 По решению председателя Комиссии допускается рассмотрение заявления в заочной форме. В этом случае секретарь Комиссии направляет по электронной почте членам Комиссии отсканированные материалы к заседанию. Обсуждение, обмен документами и голосование по вынесенному вопросу проводится посредством электронной почты и координируется секретарем Комиссии.

6.12 При рассмотрении заявления в очной форме на заседание Комиссии приглашаются заявители и лица, в отношении которых поступило заявление. В случае невозможности личного присутствия на заседании стороны могут изложить свою позицию письменно.

6.13 Комиссия на своем заседании, рассматривает поступившие материалы, в том числе отражающие мнение всех сторон спора. Комиссия имеет право приглашать на свои заседания должностных лиц ИРНИТУ, иных участников образовательных отношений, помимо сторон спора.

6.14 Решение Комиссии считается правомочным, если на заседании Комиссии присутствовало не менее шести членов Комиссии для решения споров в интересах, несовершеннолетних обучающихся и не менее четырех членов Комиссии в остальных случаях. При рассмотрении споров в отношении несовершеннолетних обучающихся обязательно представительство хотя бы одним членом Комиссии обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников университета.

6.15 Решение по итогам рассмотрения принимается открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Комиссии, при наличии кворума. В случае равного количества голосов за разные позиции голос председателя Комиссии рассматривается как решающий.

6.16 При вынесении решения Комиссия одновременно выносит решение о порядке и сроках его исполнения.

6.17 Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывают председатель и секретарь Комиссии. Секретарь Комиссии представляет протоколы заседания Комиссии заинтересованным лицам для ознакомления по письменному запросу.

6.18 Решение Комиссии направляется по корпоративной электронной почте проректору по учебной работе.

6.19 Решение Комиссии является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений в ИРНИТУ в предусмотренные в нем сроки.

6.20 Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.21 Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7 Права и обязанности Комиссии

7.1 Комиссия вправе:

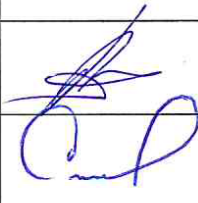
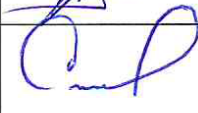


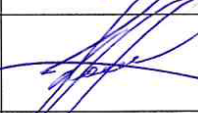

- а) запрашивать дополнительную документацию, материалы у участников спорной ситуации и представителей структурных подразделений университета, обращаться за консультацией к работникам ИРНИТУ и других учреждений в рамках изучения вопроса;
- б) рекомендовать приостановить принятие решения или отменить ранее принятое решение на основании проведенного изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон;
- в) рекомендовать ректору ИРНИТУ внести изменения в локальные нормативные акты университета с целью содействия развитию бесконфликтного взаимодействия в ИРНИТУ.

7.2 Члены Комиссии обязаны:


- а) присутствовать на заседаниях Комиссии;
- б) принимать активное участие в рассмотрении заявлений;
- в) своевременно принимать решения по заявленным вопросам.

Приложение 1 Лист согласования Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Иркутского национального исследовательского технического университета
(обязательное)

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Дата	Подпись
Представитель руководства по качеству	Б.Б. Пономарев	10.09.25	
Проректор по учебной работе	В.В. Смирнов	10.09.25.	
Декан факультета среднего профессионального образования	Н.Д. Пельменева	10.09.25 г.	
Начальник учебно-методического управления	К.А. Однокурцев	10.09.25 г.	
Председатель профкома студентов ИРНТУ	А.А. Кошкин	10.09.25 г.	
Начальник отдела мониторинга и менеджмента качества	О.С. Артемова	10.09.25 г.	

РАЗРАБОТАНО:

Руководитель юридической службы	О.Л. Пенизева	10.09.25 г.	
---------------------------------	---------------	-------------	---

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Иркутского национального исследовательского технического университета одобрено на заседании Ученого Совета ИРНТУ.

Протокол № « 2 » от « 10 » 09 2025 г.

**Приложение 3 Лист ознакомления с Положением о комиссии по урегулированию
споров между участниками образовательных отношений Иркутского национального
исследовательского технического университета
(обязательное)**

№	И.О. Фамилия	Должность	Дата	Подпись