



Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

ИРКУТСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ПРИКАЗ

г. Иркутск

" 21 " 06 2018г.

№ 364-П

О создании рабочей группы
по пилотному внедрению
CRM-системы

С целью совершенствования работы по взаимоотношениям с клиентами в части оказания образовательных услуг и выполнения НИОКР, пилотного внедрения CRM-системы в ИРНИТУ
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 20.06.2018г. сформировать рабочую группу в составе:
Руководитель рабочей группы:

Семенов Евгений Юрьевич, проректор по научной работе.

Члены рабочей группы:

Шмелев Вадим Вячеславович, начальник управления информатизации;

Ларионов Андрей Георгиевич, руководитель (директор) МРЦПК;

Осипов Сергей Александрович, начальник отдела прикладных программ-ных средств;

Ашуркова Юлия Александровна, директор проектного офиса;

Говорков Алексей Сергеевич, начальник УНД;

Иванов Юрий Николаевич, зам. начальника УНД;

Ланцов Виктор Андреевич, директор Технопарка.

2. Руководителю группы Семенову Е.Ю.:

- Изучить опыт внедрения CRM-систем в организациях образования и науки.

- Провести анализ рынка CRM-систем.

- Определить требования к CRM-системе для решения задач ИРНИТУ.

- Определить эффекты от внедрения CRM-системы.
- Дать рекомендации по внедрению CRM-системы.

Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Ректор



М.В. Корняков